

DAFTAR PUSTAKA

- A Muri Yusuf. 2017. Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan. Jakarta: Kencana.
- A.S. Moenir, 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Bumi Aksara : Jakarta. Hlm 88.
- Abdul Asri Harahap. 2004. Paradigma Baru Perpajakan Indonesia: Perspektif Ekonomi Politik. Integrita Dinamika Press.
- Agus, Jatmiko. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. Measurement: Jurnal Akuntansi, 13(1), 55-62.
- Alam, S. (2014). Ekonomi Kelas XI. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta Anggreni,
- I. A. N. S., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Desa Abiansemal Pada Masa Covid'19. KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi), 1(2), 499-505.
- Aristanti Widyaningsih. 2011. Hukum Pajak dan Perpajakan Dengan Pendekatan Mind Map. Cetakan Pertama, Bandung: CV Alfabeta.
- As' ari, N. G. (2018). pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Jurnal Ekobis Dewantara, 1(6), 64-76.
- Asri, Manik. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. Denpasar: Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

- Devano, Sony., dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : Kencana
- Dharma, Esa Gede Pani dan Ketut Alit Suardana. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 6.1, 340-353.
- Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak, Edisi 5*. Jakarta : Salemba Empat.
- Gani, I., & Amalia, S. (2015). *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial* (M. Bendatu (ed.)). ANDI OFFSET.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.
- Ilhamsyah, R. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8(1).
- Ir. Syofian Siregar, M.M. 2017. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual&SPSS*. KENCANA. Jakarta 13220. Hal : 100
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. “Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak”. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sarjanan Universitas Diponegoro
- Kahono, Sulud. 2003. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Semarang*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.

- Khamis, I. H., & Mastor, N. H. (2021). Service Quality, Tax Awareness and Tax Fairness as Determinants of Tax Compliance among E-Commerce Enterprises in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2), 938-951.
<http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v11-i2/9190>
- Khorida, A. R., Bakar, A., & Unindra, P. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Balaraja Banten. *Balance Vocation Accounting Journal*, 4(1), 74-89.
- Kotler, Philip (2009), *Manajemen Pemasaran*. Indeks, Jakarta.
- Kurniawan, A. (2019). *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*. Jakad Publishing.
- Mahfud, M. A., Mahfud, S. A., Arfan, M., Mahfud, S. A., Arfan, M., & Abdullah, S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi di Kota Banda Aceh). *Jurnal Administrasi Akuntansi: Program Pascasarjana Unsyiah*, 6(3).
- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan, Edisi Revisi*, Andi: Yogyakarta
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depansar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Volume 2.
- Nurlaela. Lina. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Wacana Ekonomi*. Universitas Garut.
- Rahayu. Siti. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Ramdani, R. F., Faridah, E., & Badriah, E. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntapedia*, 1(1).
<http://dx.doi.org/10.31000/bvaj.v4i1.2704>

Randi Ilhamsyah, Dk, Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 8 No. 1 2016.

<http://dx.doi.org/10.25105/jipak.v12i2.5117>

Resmi, Siti. (2008). Perpajakan: Teori dan Kasus. Salemba Empat

Robbins dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi. Jakarta : Salemba Empat.

Sahab, A. (2018). Buku Ajar Analisis Kuantitatif Ilmu Politik dengan SPSS.

Airlangga University Press.

<https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>

SE, S. M., Muslim Al Kautsar, S. E., & Lina Nurlaela, S. E. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN GARUT.

Siahaan, Marihot P. 2010. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta: Jaya Grafindo Persada

Siregar, Dian Lestari. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. Journal of Accounting & Management Innovation. Vol. 1 No. 2

Siti Kurnia Rahayu, 2017, Perpajakan Konsep dan Aspek Formal, Bandung: Rekayasa Sains

Subekti, S. I., 2016, Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Hotel Di DIY)

Sugeng Wahono. 2012. Teori dan Aplikasi: Mengurus Pajak itu Mudah. Mojokerto: Gramedia Direct

Sumodiningrat. 2007. Ekonometrika Pengantar. Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta.

<http://dx.doi.org/10.52434/jwe.v17i2.342>

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. (2009). Service Quality and Satisfaction Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi

Utami, W. K., Mukhlizul, H., & Ethika, E. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Doctoral dissertation, Universitas Bung Hatta).

<https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>

Wahyudi, T., & Rahardjo, P. (2008). Sejarah dan Prospek. In Wahyudi, T., Panggabean, T. R. & Pijiyanto (eds). *Panduan Lengkap Kakao: Manajemen Agribisnis dari Hulu Hingga Hilir*. Jakarta: Penebar Swadaya

Wahono, Sugeng. (2012). *Mengurus Pajak Itu Mudah*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Widi Widodo, dkk. 2010. *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.

Yadnyana, I Katut. 2009. "Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar". Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Udayana: Denpasar .

<https://bprd.jakarta.go.id/halaman/pajak-kendaraan-bermotor>

<https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/786/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html>

<https://timur.jakarta.go.id/v19/news/Kesejahteraan/5038/Jelang-Tutup-Tahun,-BPRD-Kota-Jakarta-Timur-Kejar-Target-Penerimaan-Pajak>

<https://kumparan.com/kumparanoto/tunggakan-pajak-mobil-dan-motor-tembus-rp-26-miliar-di-jakarta-timur-1sFsr1h4SnQ>

<https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/1/realisasi-pendapatan-negara.html>