

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>IV</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Identifikasi Masalah .....	10
C.Pembatasan Masalah .....	10
D.Perumusan Masalah.....	10
E.Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A.Deskripsi Konseptual .....	12
1. Keputusan Pembelian.....	12
2. Kelompok Referensi.....	19
3. Citra Merek .....	24
B.Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
C.Kerangka Teoretik .....	39

D.Perumusan Hipotesis .....	42
-----------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.Tujuan Penelitian.....	43
B.Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
1. Tempat Penelitian.....	43
2. Waktu Penelitian .....	44
C.Metode Penelitian.....	44
1. Metode.....	44
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	45
D.Populasi dan Sampling .....	46
E.Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y) .....	47
2. Kelompok Referensi (Variabel $X_1$ ).....	52
3. Citra Merek (Variabel $X_2$ ).....	56
F.Teknik Analisis Data.....	61
1. Uji Persyaratan Analisis .....	61
2. Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	62
3. Uji Hipotesis.....	63
4. Perhitungan Koefisien Determinasi .....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.Deskripsi Data .....	66
1. Keputusan Pembelian (Y) .....	66
2. Kelompok Referensi (X1) .....	70
3. Citra Merek (X2).....	73
B.Pengujian Hipotesis .....	76
1. Persamaan Garis Regresi.....	76
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	78
3. Pengujian Hipotesis.....	81
C.Pembahasan .....	85

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A.Kesimpulan.....	88
B.Implikasi.....	89
C.Saran.....	93

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Penjualan <i>Smartphone</i> Tahun 2016 .....	7
Tabel I. 2 Data Penjualan <i>Smartphone</i> pada Kuartal 4 Tahun 2016.....	8
Tabel II. 1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel III. 1 Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	48
Tabel III. 2 Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	49
Tabel III. 3Kisi-kisi Instrumen Kelompok Referensi .....	53
Tabel III. 4Skala Penilaian Instrumen Kelompok Referensi .....	54
Tabel III. 5Kisi-kisi Instrumen Citra Merek .....	57
Tabel III. 6Skala Penilaian Instrumen Citra Merek .....	58
Tabel IV. 1 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	68
Tabel IV. 2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Keputusan Pembelian .....	70
Tabel IV. 3Distribusi Frekuensi Kelompok Referensi.....	71
Tabel IV. 4Rata-rata Hitung Skor Indikator Kelompok Referensi .....	73
Tabel IV. 5Distribusi Frekuensi Citra Merek .....	74
Tabel IV. 6Rata-rata Hitung Skor Indikator Citra Merek.....	76
Tabel IV. 7 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_1$ .....	79
Tabel IV. 8Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_2$ .....	80
Tabel IV.9 Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Kelompok Referensi dengan Keputusan Pembelian.....	82
Tabel IV. 10 Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana antara $X_1$ dan Y .....	82
Tabel IV. 11Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Citra Merek dengan Keputusan Pembelian.....	84
Tabel IV. 12Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana antara $X_2$ dan Y .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Lima Tahap Proses Membeli .....	17
Gambar II. 2 Dimensi Citra Merek .....	30
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Keputusan Pembelian .....	69
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Kelompok Referensi .....	72
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Citra Merek .....	75
Gambar IV. 4 Grafik Hubungan Antara Kelompok Referensi dengan Keputusan Pembelian.....	77
Gambar IV. 5 Grafik Hubungan Antara Citra Merek dengan Keputusan Pembelian .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	97
Lampiran 2 Survei Awal .....	98
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Uji Coba Y .....	99
Lampiran 4 Skor Uji Coba Variabel Y .....	101
Lampiran 5 Perhitungan Analisis Butir Y .....	102
Lampiran 6 Data Perhitungan Validitas Variabel Y .....	103
Lampiran 7 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel Y .....	104
Lampiran 8 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y .....	105
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian Uji Coba X <sub>1</sub> .....	106
Lampiran 10 Skor Uji Coba Variabel X <sub>1</sub> .....	108
Lampiran 11 Perhitungan Analisis Butir X <sub>1</sub> .....	109
Lampiran 12 Data Perhitungan Validitas Variabel X <sub>1</sub> .....	110
Lampiran 13 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X <sub>1</sub> .....	111
Lampiran 14 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> .....	112
Lampiran 15 Kuesioner Penelitian Uji Coba X <sub>2</sub> .....	113
Lampiran 16 Skor Uji Coba Variabel X <sub>2</sub> .....	115
Lampiran 17 Perhitungan Analisis Butir X <sub>2</sub> .....	116
Lampiran 18 Data Perhitungan Validitas Variabel X <sub>2</sub> .....	117

Lampiran 19 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel $X_2$ .....	118
Lampiran 20 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel $X_2$ .....	119
Lampiran 21 Kuesioner Variabel Y .....	120
Lampiran 22 Kuesioner Variabel $X_1$ .....	122
Lampiran 23 Kuesioner Variabel $X_2$ .....	124
Lampiran 24 Data Mentah Variabel Y.....	126
Lampiran 25 Data Mentah Variabel $X_1$ .....	128
Lampiran 26 Data Mentah Variabel $X_2$ .....	130
Lampiran 27 Data Mentah Variabel $X_1$ dan Y.....	132
Lampiran 28 Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian.....	134
Lampiran 29 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku.....	136
Lampiran 30 Tabel Perhitungan Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	137
Lampiran 31 Perhitungan Persamaan Garis Linear .....	139
Lampiran 32 Grafik Persamaan Regresi .....	140
Lampiran 33 Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 45,91 + 0,59X_1$ .....	141
Lampiran 34 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 45,91 + 0,59X_1$ .....	143
Lampiran 35 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Keputusan Pembelian.....	145
Lampiran 36 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Kelompok Referensi .....	146

Lampiran 37 Grafik Histogram Variabel Y .....	147
Lampiran 38 Grafik Histogram Variabel $X_1$ .....	148
Lampiran 39 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 45,91 + 0,59X_1$ .....	149
Lampiran 40 Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_1$ .....	150
Lampiran 41 Langkah Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_1$ .....	152
Lampiran 42 Perhitungan JK (G) .....	153
Lampiran 43 Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	155
Lampiran 44 Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	156
Lampiran 45 Tabel Anava Untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi .....	157
Lampiran 46 Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	158
Lampiran 47 Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	159
Lampiran 48 Perhitungan Koefisien Determinasi .....	160
Lampiran 49 Skor Indikator Dominan Variabel Y .....	161
Lampiran 50 Skor Indikator Dominan Variabel $X_1$ .....	162
Lampiran 51 Data Mentah Variabel $X_2$ dan Y .....	163
Lampiran 52 Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian .....	165
Lampiran 53 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	167
Lampiran 54 Tabel Perhitungan Rata, Varians dan Simpangan Baku .....	168
Lampiran 55 Perhitungan Persamaan Garis Linear .....	170
Lampiran 56 Grafik Persamaan Regresi .....	171



Lampiran 57 Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 36,60 + 0,74X_2$ .....	172
Lampiran 58 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 36,60 + 0,74X_2$ .....	174
Lampiran 59 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Citra Merek	176
Lampiran 60 Grafik Histogram Variabel $X_2$ .....	177
Lampiran 61 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} =$ $36,60 + 0,74X_2$ .....	178
Lampiran 62 Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_2$ .....	179
Lampiran 63 Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas $X_2$ .....	181
Lampiran 64 Perhitungan JK (G).....	182
Lampiran 65 Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	184
Lampiran 66 Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	185
Lampiran 67 Tabel Anava Untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi.....	186
Lampiran 68 Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	187
Lampiran 69 Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	188
Lampiran 70 Perhitungan Koefisien Determinasi.....	189
Lampiran 71 Skor Indikator Dominan Variabel $X_2$ .....	190
Lampiran 72 Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	191
Lampiran 73 Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> .....	192
Lampiran 74 Nilai Kritis L untuk Uji <i>Liliefors</i> .....	193
Lampiran 75 Tabel Kurva Normal.....	194

Lampiran 76 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....	195
Lampiran 77 Tabel Nilai-nilai dalam Distribusi F.....	196
Lampiran 78 Daftar Nama Responden Survei Awal.....	200
Lampiran 79 Persentase Hasil Survey Awal.....	202
Lampiran 80 Daftar Nama Responden Uji Coba.....	203
Lampiran 81 Daftar Nama Responden Final .....	204