

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	ii
Pernyataan Bebas Plagiat.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Lembar Persembahan.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	16
KAJIAN TEORETIS	16
2.1 Teori Pendukung	16
2.2 Deskripsi Konseptual.....	20
2.3 Review Penelitian Terdahulu	36
2.4 Kerangka Teoritis	45
2.5 Hipotesis.....	46

BAB III.....	47
METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Operasional Variabel.....	53
3.6 Skala Pengukuran	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Pengujian Instrumen.....	59
4.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.3 Persamaan Regresi.....	67
4.4 Uji Statistik.....	68
4.5 Pembahasan	73
BAB V.....	81
PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
DAFTAR LAMPIRAN	89