

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP PEMANFAATAN
MOBILE BANKING DENGAN PENDEKATAN TAM PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNJ**

CINTYA KUSUMA WARDANI

1709617047



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

**THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON THE UTILIZATION OF
MOBILE BANKING WITH THE TAM APPROACH ON
STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS, UNJ**

CINTYA KUSUMA WARDANI

1709617047



**This Thesis Was Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's
Degree Of Education At The Faculty Of Economics, Universitas Negeri Jakarta**

STUDI PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Cintya Kusuma Wardani, 1709617047, Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Pemanfaatan Mobile Banking dengan Pendekatan TAM pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ, Skripsi, Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap pemanfaatan mobile banking dengan pendekatan TAM pada mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif, populasi yang digunakan adalah semua mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ angkatan 2018. Model dalam penelitian ini menggunakan SEM (Structural Equation Modelling) yang dioperasikan dengan program SmartPLS versi 3.0 untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis yang dilakukan dalam PLS meliputi tiga tahap yaitu analisis Outer Model, analisis Inner Model dan pengujian hipotesis.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu pertama pengukuran outer model yang terdiri dari cronbach's alpha dengan nilai > 0.7 . Nilai Average Variance Extracted (AVE) $> 0,5$ dan nilai Composite Reliability $> 0,7$. Kedua pengukuran inner model yang terdiri dari R^2 dengan nilai jalur I sebesar 0,541, jalur II sebesar 0,530 dan jalur III sebesar 0,671. Kemudian nilai f^2 efikasi diri terhadap persepsi kegunaan sebesar 0,788, efikasi diri terhadap persepsi kemudahan sebesar 0,183, persepsi kegunaan terhadap intensi menggunakan sebesar 0,562, persepsi kegunaan terhadap persepsi kemudahan sebesar 0,196 dan persepsi kemudahan terhadap intensi menggunakan sebesar 0,166. Hasil penelitian yang didapatkan adalah efikasi diri berpengaruh langsung terhadap persepsi kegunaan, efikasi diri berpengaruh langsung terhadap persepsi kegunaan, persepsi kegunaan berpengaruh langsung terhadap persepsi kemudahan, persepsi kemudahan berpengaruh langsung terhadap intensi menggunakan, persepsi kegunaan berpengaruh langsung terhadap intensi menggunakan, efikasi diri berpengaruh tidak langsung terhadap intensi menggunakan dengan persepsi kegunaan sebagai mediasi diantara keduanya, dan efikasi diri berpengaruh tidak langsung terhadap intensi menggunakan persepsi kemudahan sebagai mediasi diantara keduanya.

Kata Kunci : Efikasi diri, Intensi Menggunakan, Model TAM Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan

ABSTRACT

Cintya Kusuma Wardani, 1709617047, The Effect of Self-Efficacy on the Utilization of Mobile Banking with the TAM Approach on Students of Faculty of Economics, UNJ, Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

The purpose of this study was to determine the effect of self-efficacy on the use of mobile banking with the TAM approach to students of the Faculty of Economics, UNJ. The research method used is a survey method with a quantitative approach, the population used is all 2018 UNJ Faculty of Economics students. The model in this study uses SEM (Structural Equation Modeling) which is operated with the SmartPLS version 3.0 program for hypothesis testing. The analysis technique carried out in PLS includes three stages, namely the analysis of the Outer Model, the analysis of the Inner Model and the testing of hypotheses.

The data analysis technique used is the first measurement of the outer model consisting of Cronbach's alpha with a value > 0.7 . Average Variance Extracted (AVE) value > 0.5 and Composite Reliability value > 0.7 . The two measurements of the inner model consist of R2 with a value of line I of 0.541, line II of 0.530 and line III of 0.671. Then the f^2 value of self-efficacy towards perceived usefulness is 0.788, self-efficacy to perceived ease of use is 0.183, perceived usefulness to intention to use is 0.562, perceived usefulness is to perceived ease of use is 0.196 and perceived ease of use is intended to be 0.166. The results obtained are self-efficacy has a direct effect on perceived usefulness, self-efficacy has a direct effect on perceived usefulness, perceived usefulness has a direct effect on perceived ease of use, perceived ease of use has a direct effect on intention to use, perceived usefulness has a direct effect on intention to use, self-efficacy has an indirect effect on the intention to use the perceived usefulness as a mediation between the two, and self-efficacy has an indirect effect on the intention to use the perceived ease of use as a mediation between the two.

The data analysis technique used is the first measurement of the outer model consisting of Cronbach's alpha with a value > 0.7 . Average Variance Extracted (AVE) value > 0.5 and Composite Reliability value > 0.7 . The two measurements of the inner model consist of R2 with a value of line I of 0.541, line II of 0.530, and line III of 0.671. Then the f^2 value of self-efficacy towards perceived usefulness is 0.788, self-efficacy to perceived ease of use is 0.183, perceived usefulness to intention to use is 0.562, perceived usefulness is to perceived ease of use is 0.196, and perceived ease of use is intended to be 0.166. The results obtained are self-efficacy has a direct effect on perceived usefulness, self-efficacy has a direct effect on perceived usefulness, perceived usefulness has a direct effect on perceived ease of use, perceived ease of use has a direct effect on the intention to use, perceived usefulness has a direct effect on

the intention to use, self-efficacy has an indirect effect on the intention to use the perceived usefulness as a mediation between the two, and self-efficacy has an indirect effect on the intention to use the perceived ease of use as a mediation between the two.

Keywords: *Self-efficacy, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Intention to Use, TAM Model*



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP PEMANFAATAN
MOBILE BANKING DENGAN PENDEKATAN TAM PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNJ**

Nama Peneliti : Cintya Kusuma Wardani

Nomor Registrasi : 1709617047

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyetujui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran



Roni Faisal, S.Pd., M.M
NIP. 1975 0152003121001

Nama
Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Oslv Usman M.Bus Mgt., M.Bus Syst
NIP. 197401152008011008



19 Januari 2022

Dosen Pembimbing II


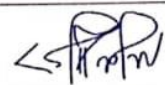

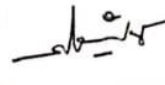

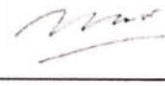
Munawaroh S.E., M.Si
NIP. 197503302008122002



26 Januari 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah S.Pd., MM NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		16 Februari 2022
2	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		15 Februari 2022
3	Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM NIP. 195904031984032001 (Penguji 2)		17 Februari 2022
4	Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., M.Bus Syst NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		12 Februari 2022
5	Munawaroh, S.E., M.Si NIP. 197503302008122002 (Pembimbing 2)		14 Februari 2022
Nama : Cintya Kusuma Wardani No. Registrasi : 1709617047 Program Studi : S1-Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : -diktik dengan huruf times new roman ukuran 12

i. dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Februari 2022
Yang membuat pernyataan



Cintya Kusuma Wardani
NIM. 1709617047

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cintya Kusuma Wardani
NIM : 1709617047
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : Cinyakuskus@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Pemanfaatan Mobile Banking Dengan Pendekatan TAM

Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2022

(Cintya Kusuma Wardani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke pada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan karunianya memberikan pengetahuan, kemampuan, kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Pemanfaatan Mobile Banking Dengan Pendekatan TAM Pada Mahasiswa FE UNJ” tepat pada waktunya.

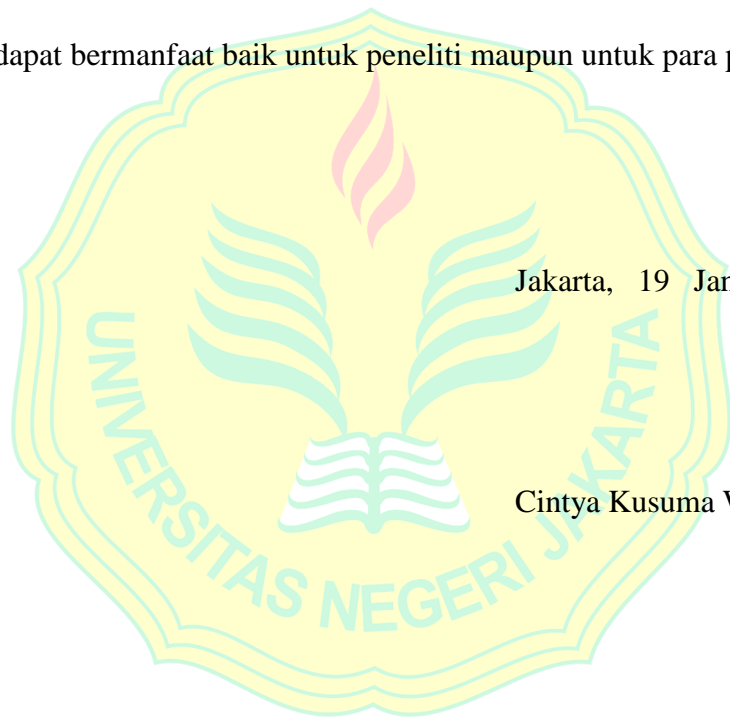
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama menyelesaikan penelitian ini kepada :

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Dr. Osly Usman M.Bus Mgt., M.Bus Syst selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik;
4. Munawaroh, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;

5. Orang tua dan kedua adik tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan skripsi;
6. Teman-teman program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran khususnya Wanda, Shyndy, Vita, Hani, Zia dan Mayang yang telah menyemangati, menghibur, memberi doa dan memotivasi peneliti selama penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik untuk peneliti maupun untuk para pembaca.



Jakarta, 19 Januari 2022

Cintya Kusuma Wardani