

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10

C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kebaruan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Deskripsi Kontekstual.....	13
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	36
C. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B. Metode Penelitian .....	56
C. Populasi dan Sampel .....	57
D. Penyusunan Instrumen .....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	71
F. Teknik Analisis Data.....	72
G. Model Penelitian Awal.....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
A. Deskripsi Data.....	95
B. Analisis Model Struktural .....	112

C. Pembahasan.....	132
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>144</b>
A. Kesimpulan .....	144
B. Implikasi .....	147
C. Keterbatasan Penelitian.....	152
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Kendala yang dihadapi pengguna <i>Mobile Banking</i> .....	4
Tabel 1.2 Faktor Mempengaruhi Intensi Menggunakan <i>Mobile Banking</i> .....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Variabel Efikasi Diri .....	42
Tabel 3.3 Skala Penilaian Untuk Instrumen Efikasi Diri .....	44
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Variabel Intensi Menggunakan .....	44
Tabel 3.5 Skala Penilaian Untuk Instrumen Intensi Menggunakan .....	45
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Variabel Persepsi Kegunaan .....	46
Tabel 3.7 Skala Penilaian Untuk Instrumen Persepsi Kegunaan.....	47
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Variabel Persepsi Kemudahan .....	48
Tabel 3.9 Skala Penilaian Untuk Instrumen Persepsi Kemudahan .....	49
Tabel. 3.10 Instrumen Awal Penelitian .....	64
Tabel 3.11 <i>Loading Factor</i> Penelitian Awal .....	72
Tabel. 3.12 <i>Loading Factor</i> Penelitian Kedua. ....	76
Tabel 3.13 <i>Composite Reliability</i> .....	78

Tabel 4.1 Profil Responden .....	79
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Efikasi Diri .....	81
Tabel 4.3 Rata-Rata Skor Terhadap Efikasi Diri .....	83
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Persepsi Kegunaan .....	84
Tabel 4.5 Rata-Rata Skor Persepsi Kegunaan .....	86
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Persepsi Kemudahan .....	87
Tabel 4.7 Rata-Rata Skor Persepsi Kemudahan .....	88
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Intensi Menggunakan .....	89
Tabel 4.9 Rata-Rata Skor Intensi Menggunakan .....	91
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> .....	93
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	95
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i> .....	96
Tabel 4.13 <i>Cross Loading atau Discriminant Validity</i> .....	97
Tabel 4.14 <i>R-Square</i> .....	100
Tabel 4.14 <i>f-Square</i> .....	101
Tabel 4.15 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	102
Tabel 4.16 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	105
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	108

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Hasil Persetujuan Regulasi <i>Mobile Banking</i> .....	3
Gambar 1.2 Model TAM .....	14
Gambar 2.1 Konstelasi Penelitian .....	43
Gambar 3.1 Model Awal Penelitian .....	71
Gambar 3.2 Model Penelitian Kedua .....	75
Gambar 4.1 Model Penelitian .....	80
Gambar 4.2 Histogram Efikasi Diri .....	83
Gambar 4.3 Histogram Persepsi Kegunaan .....	85
Gambar 4.4 Histogram Persepsi Kemudahan .....	88
Gambar 4.5 Histogram Intensi Menggunakan .....	91
Gambar 4.6 <i>Outer Model</i> .....	92
Gambar 4.7. <i>Inner Model</i> .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul Penelitian.....	133
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	134
Lampiran 3. Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	135
Lampiran 4. Pra-Riset Proposal Skripsi.....	136
Lampiran 5. Kuesioner Uji Coba.....	139
Lampiran 6. Kuesioner Final Skripsi.....	144
Lampiran 7. Tabulasi Data.....	149
Lampiran 8. Model Penelitian.....	153
Lampiran 9. Tabel Sampel Isaac dan Michael.....	154
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Pembimbing.....	155
Lampiran 11. Form Saran dan Perbaikan SUP.....	156
Lampiran 12. Form Saran dan Perbaikan Skripsi.....	157
Lampiran 13. Berita Acara Sidang Skripsi.....	159
Lampiran 14. Hasil Turnitin Skripsi.....	160

