

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kebaruan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16

A. Latar Belakang Teori.....	16
B. Hasil Penelitian Relevan	44
C. Kerangka Teori Dan Hipotesis.....	49
D. Peumusan Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Tempat dan Waktu Penelitian	58
B. Metode Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel	60
D. Penyusunan Instrumen	63
E. Teknik Pengumpulan Data.....	69
F. Teknik Analisis Data.....	70
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
A. Analisis Deskriptif Data.....	89
B. Analisis Model Struktural (<i>Outer Model</i>).....	113
C. Pembahasan.....	126
BAB V PENUTUP.....	133
A. Kesimpulan	133
B. Keterbatasan Penelitian.....	138
C. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	138

DAFTAR PUSTAKA 140

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 154

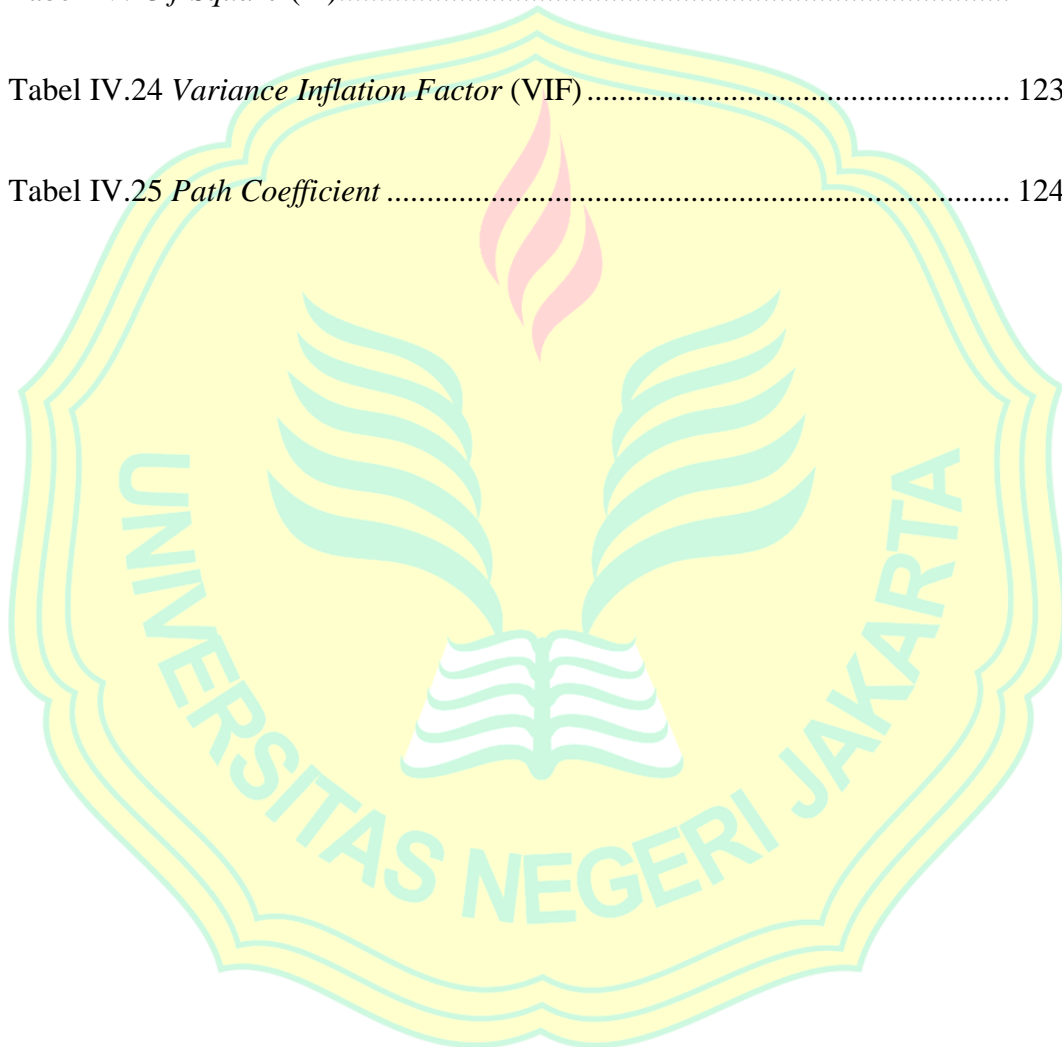


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Turnover Guru SMK Swasta di Jakarta Timur	11
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel	62
Tabel III.2 Kisi-kisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel III.3 Skala Penilaian Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel III.4 Kisi-kisi Kecerdasan Emosional	65
Tabel III.5 Skala Penilaian Instrumen Kecerdasan Emosional	66
Tabel III.6 Kisi-kisi Kepemimpinan yang Melayani	67
Tabel III.7 Skala Penilaian Instrumen Kepemimpinan yang Melayani	67
Tabel III.8 Kisi-kisi Komitmen Organisasi.....	68
Tabel III.9 Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi	69
Tabel III.10 Instrumen Awal Penelitian.....	76
Tabel III.11 <i>Loading Factor</i> Penelitian Awal.....	83
Tabel III.12 <i>Loading Factor</i> Penelitian Kedua	86
Tabel III.13 Pengujian Reliabilitas	87
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel IV.2 Usia Responden	90

Tabel IV.3 Latar Belakang Pendidikan Responden	90
Tabel IV.4 Lama Bekerja Responden	90
Tabel IV.5 Wilayah Bekerja Responden.....	91
Tabel IV.6 Deskriptif Kecerdasan Emosional (X1).....	93
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional (X1).....	95
Tabel IV.8 Rata-rata Skor Kecerdasan Emosional (X1).....	96
Tabel IV.9 Deskriptif Kepemimpinan yang Melayani (X2)	98
Tabel IV.10 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan yang Melayani (X2).....	100
Tabel IV.11 Rata-rata Skor Kepemimpinan yang Melayani (X2)	102
Tabel IV.12 Deskriptif Komitmen Organisasi (X3)	104
Tabel IV.13 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X3)	105
Tabel IV.14 Rata-rata Skor Komitmen Organisasi (X3)	107
Tabel IV.15 Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	108
Tabel IV.16 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	110
Tabel IV.17 Rata-rata Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	112
Tabel IV.18 <i>Outer Loading Factor</i>	115
Tabel IV.19 <i>Cronbach's Alpha</i>	116

Tabel IV.20 <i>Composite Reliability & Average Variance Extracted (AVE)</i>	117
Tabel IV.21 <i>Cross Loading</i>	118
Tabel IV.22 <i>R-Square (R2)</i>	121
Tabel IV.23 <i>f-Square (f2)</i>	122
Tabel IV.24 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	123
Tabel IV.25 <i>Path Coefficient</i>	124



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Hasil Pra-Riset Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian	59
Gambar III.2 Model Penelitian Awal (<i>First Model</i>)	83
Gambar III.3 Model Penelitian Kedua (<i>Second Model</i>).....	85
Gambar IV.1 Model Penelitian	91
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kecerdasan Emosional (X1).....	95
Gambar IV.3 Grafik Histogram Kepemimpinan yang Melayani (X2)	100
Gambar IV.4 Grafik Histogram Komitmen Organisasi (X3).....	105
Gambar IV.5 Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	110
Gambar IV.6 <i>Outer Model</i>	113
Gambar IV.7 Model Penelitian <i>Boostraping</i>	119

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Persetujuan Judul	154
Lampiran 2 : Surat Penelitian Tirta Sari Surya	155
Lampiran 3 : Surat Penelitian SMK Muhammadiyah 6.....	156
Lampiran 4 : Surat Penelitian SMK Muara Indonesia.....	157
Lampiran 5 : Surat Penelitian SMK Pelita Tiga.....	158
Lampiran 6 : Surat Penelitian SMK Tunas Markatin.....	159
Lampiran 7 : Surat Penelitian SMK Diponegoro 1	160
Lampiran 8 : Surat Penelitian Bina Pangudi Luhur	161
Lampiran 9 : Surat Balasan Penelitian SMK Tirta Sari Surya.....	162
Lampiran 10 : Surat Balasan Penelitian SMK Muhammadiyah 6	163
Lampiran 11 : Surat Balasan Penelitian SMK Muara Indonesia	164
Lampiran 12 : Surat Balasan Penelitian SMK Pelita Tiga.....	165
Lampiran 13 : Surat Balasan Penelitian SMK Diponegoro 1	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 14: Surat Balasan Penelitian SMK Bina Pangudi Luhur.....	166
Lampiran 15: Form Saran dan Perbaikan SUP	167
Lampiran 16 : Form Saran dan Perbaikan Skripsi	169
Lampiran 17 : Kartu Konsultasi	170
Lampiran 18 : Lembar Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	171
Lampiran 19 : Lembar Persetujuan Seminar Hasil Skripsi	172
Lampiran 20 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi	173
Lampiran 21 : <i>Pra-Riset</i> Proposal Skripsi	174
Lampiran 22 : Kuesioner Uji Coba.....	176
Lampiran 23 : Kuesioner Final	186
Lampiran 24 : Tabulasi Data.....	195
Lampiran 25 : Kelas Interval.....	208
Lampiran 26 : Analisis Deskriptif.....	206
Lampiran 27 : Tabel Isaac an Michael	207
Lampiran 28 : Tabel F	212
Lampiran 29 : Model Awal Penelitian (Uji Coba)	213
Lampiran 30 : Model Penelitian Kedua (Final)	214