

ABSTRAK

SALSABILLA FAHIRA AIDINA. 1709617031. Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui penjelasan terkait pengaturan kerja fleksibel, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 2) Untuk mengetahui pengaruh antara pengaturan kerja yang fleksibel terhadap kepuasan kerja Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 3) Untuk mengetahui pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 4) Untuk mengetahui pengaruh pengaturan kerja fleksibel dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Penelitian ini dilakukan kepada 120 karyawan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, dengan menggunakan metode survei melalui pendistribusian kuesioner yang dibuktikan oleh aplikasi SPSS versi 24 dan teknik pengambilan sampel acak secara sederhana. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengaturan kerja fleksibel dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Variabel pengaturan kerja fleksibel dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, dengan nilai t -hitung pengaturan kerja fleksibel terhadap kepuasan kerja sebesar $7.265 > 1,65$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0.005$. Dengan nilai t -hitung lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja adalah $11.339 > 1,65$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0.005$. Pengaturan kerja yang fleksibel dan lingkungan kerja secara bersamaan mempengaruhi kepuasan kerja dengan F -hitung sebesar $705,3 > 3.07$ dengan signifikansi 0.000 .

Kata Kunci : Pengaturan Kerja Fleksibel, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Pegawai

ABSTRACT

SALSABILLA FAHIRA AIDINA. 1709617031. *The Influence of Flexible Working Arrangement and Work Environment on Job Satisfaction. Thesis. Jakarta. Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2020*

This study aims to: 1) To find out the description of flexible working arrangement, work environment, and job satisfaction in Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 2) To find out the influence of flexible working arrangement on job satisfaction Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 3) To find out the influence of work environment on job satisfaction in Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. 4) To find out the influence of flexible working arrangement and work environment on job satisfaction in Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. This research was conducted on 120 employees of Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, using survey methods by distributing questionnaires processed by SPSS 24 version and simple random sampling technique. The technique of analysis data used multiple linear regression analysis. The result of multiple linear regression analysis shows a positive and significant influence of flexible working arrangement and work environment on job satisfaction. Variable of flexible working arrangement and work environment influence job satisfaction on the employees of Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, with t-count value of flexible working arrangement on job satisfaction is $7,265 > 1,65$ and significance value of $0,000 < 0,005$. With t-count value of work environment on job satisfaction is $11,339 > 1,65$ and significance value of $0,000 < 0,005$. Flexible working arrangement and work environment simultaneously influence job satisfaction with F-count $705,3 > 3,07$ with a significance of $0,000$.

Keyword : Flexible Working Arrangement, FWA, Work Environment, Job Satisfaction

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH PENGATURAN KERJA FLEKSIBEL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PUSAT DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI**

Nama Peneliti : Salsabilla Fahira Aidina

Nomor Registrasi : 1709617031

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Menyetujui,

Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran,



Roni Faslak, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

Nama Tanda Tangan Tanggal

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., MPA
NIP. 197006052001122001

09 November 2021

Dosen Pembimbing II

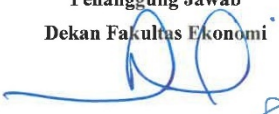









Roni Faslak, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

10 November 2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Ketua Penguji)	 	10 Februari 2022
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN 8833750017 (Penguji 1)	 	10 Februari 2022
3	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP 198004122005012002 (Penguji 2)		11 Februari 2022
4	Dr. Widya Parimita, SE., MPA NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		11 Februari 2022
5	Roni Fasliah, S.Pd., M.M NIP 197510152003121001 (Pembimbing 2)		11 Februari 2022
Nama : Salsabilla Fahira Aidina No. Registrasi : 1709617031 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Salsabilla Fahira Aidina
NIM. 1709617031

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsabilla Fahira Aidina
NIM : 1709617031
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : salsabilla.fahira.aidina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2022

(Salsabilla Fahira Aidina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengaturan Kerja Fleksibel dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja”** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

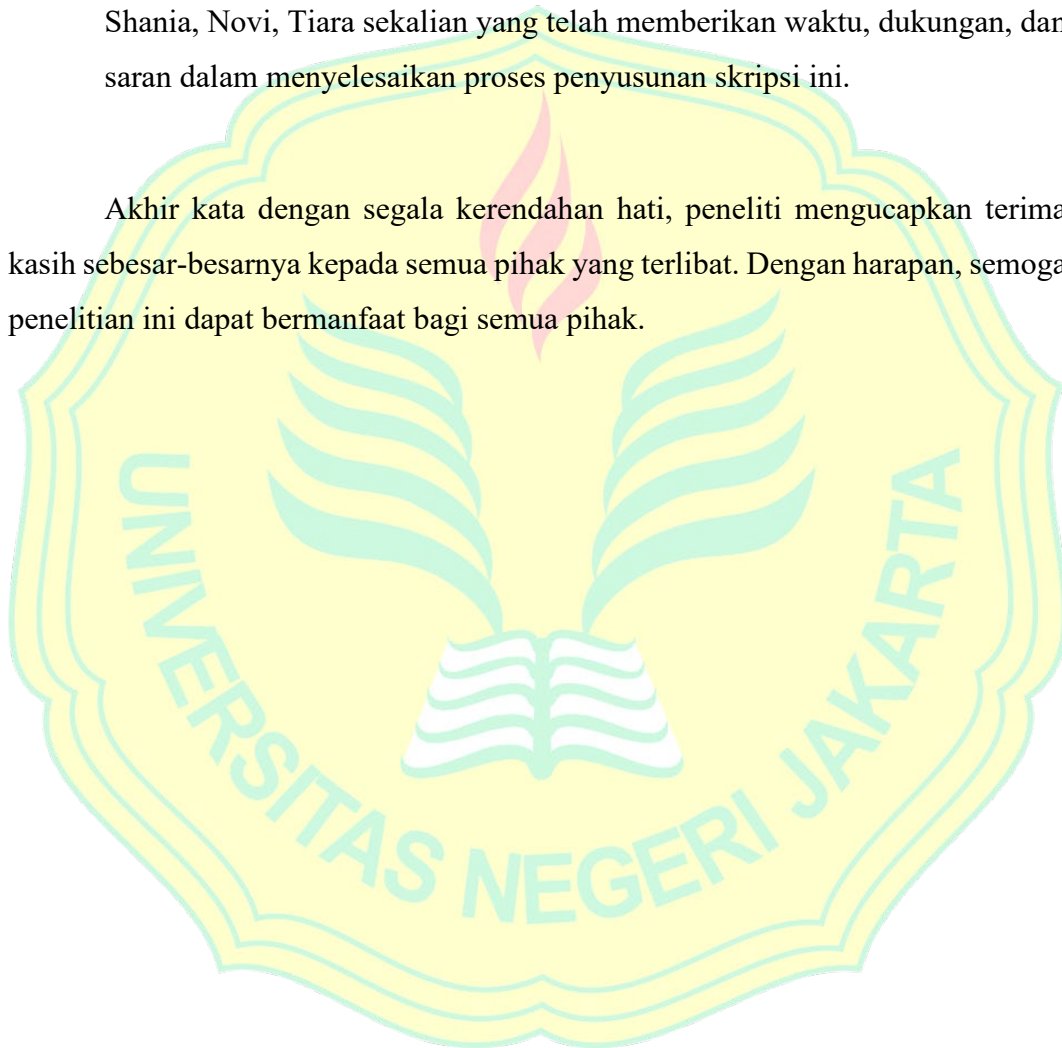
Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk memperbaiki dan mempersembahkan skripsi sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak, terutama pembaca. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis;
2. Orang tua tercinta, adik, dan keluarga besar yang selalui memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini;
3. Dr. Ari Sptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Widya Parimita, S.E., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran, motivasi, serta arahan selama proses skripsi ini
5. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk memberi banyak saran dan arahan;

6. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
7. Pimpinan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Pusat serta karyawan setempat yang telah meluangkan waktunya dalam membantu proses pengumpulan informasi dan data;
8. Serta teman-teman dan saudara peneliti terutama Bagus, Rasina Asmarani, Shania, Novi, Tiara sekalian yang telah memberikan waktu, dukungan, dan saran dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat. Dengan harapan, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kebaruan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Pengaturan Kerja Fleksibel (<i>Flexible Working Arrangement</i>).....	13
2. Lingkungan Kerja (Work Environment)	20
3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	34
C. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	37
1. Kerangka Teori.....	37
2. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Pendekatan Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel	45
D. Penyusunan Instrumen	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Analisis Data.....	62

1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
2. Uji Asumsi Klasik	65
3. Koefisien Determinasi	68
4. Analisis Regresi Linear Berganda	68
5. Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Data	71
B. Pembahasan	95
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi	101
C. Keterbatasan Penelitian	102
D. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Konstelasi	43
Gambar IV. 1 Grafik Normal Probability Plot	87
Gambar IV. 2 <i>Scatterplot</i> Heteroskedastis	91



DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Penilaian Kepuasan Kerja	2
Tabel I. 2 Hasil Pra-riset Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel II. 2 Jurnal Referensi.....	36
Tabel III. 1 Kisi-Kisi Instrumen Pengaturan Kerja Fleksibel	49
Tabel III. 2 Skala Penelitian untuk Instrumen Pengaturan Kerja Fleksibel	50
Tabel III. 3 Uji Validitas Variabel Pengaturan Kerja Fleksibel (X1)	51
Tabel III. 4 Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja (X2)	53
Tabel III. 5 Skala Penelitian untuk Instrumen Lingkungan Kerja	55
Tabel III. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel III. 7 Kisi-Kisi Instrumen untuk Kepuasan Kerja	58
Tabel III. 8 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepuasan Kerja	59
Tabel III. 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	60
Tabel III. 10 Tingkat Koefisien Reliabilitas	65
Tabel IV. 1 Komposisi Demografi Subjek.....	71
Tabel IV. 2 Deskripsi Data Pengaturan Kerja Fleksibel	74
Tabel IV. 3 Distribusi Frekuensi Pengaturan Kerja Fleksibel (X1).....	75
Tabel IV. 4 Histogram Pengaturan Kerja Fleksibel.....	75
Tabel IV. 5 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Pengaturan Kerja Fleksibel.....	76
Tabel IV. 6 Deskripsi Lingkungan Kerja.....	77
Tabel IV. 7 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X2)	78
Tabel IV. 8 Histogram Lingkungan Kerja	78
Tabel IV. 9 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	79
Tabel IV. 10 Deskripsi Kepuasan Kerja	80
Tabel IV. 11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y).....	81
Tabel IV. 12 Histogram Kepuasan Kerja.....	81
Tabel IV. 13 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	82
Tabel IV. 14 Validitas Pengaturan Kerja Fleksibel (X1).....	83
Tabel IV. 15 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	84
Tabel IV. 16 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	84
Tabel IV. 17 Uji reliabilitas (Uji Final)	85
Tabel IV. 18 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	86
Tabel IV. 19 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y.....	88
Tabel IV. 20 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y.....	88
Tabel IV. 21 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel IV. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel IV. 23 Hasil Koefisien Determinasi.....	91
Tabel IV. 24 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	92
Tabel IV. 25 Hasil Uji F	93
Tabel IV. 26 Hasil Uji t.....	94