

**PENGARUH *E-COMMERCE*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO,
KECIL, DAN MENENGAH**

**AHMAD NATSIRUDDIN
8335150238**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**EFFECT OF E-COMMERCE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND
ACCOUNTING KNOWLEDGE ON THE PERFORMANCE OF MICRO,
SMALL AND MEDIUM BUSINESSES**

**AHMAD NATSIRUDDIN
8335150238**






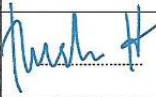


*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis Is Compiled As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's
Degree Of Economics At The Faculty Of Economics, State University Of
Jakarta**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si,Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua)		29 Agustus 2022
2	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak NIP. 199102282020121010 (Penguji 1)		26 Agustus 2022
3	Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak NIP. 198803052015042001 (Penguji 2)		...Sep.4, 2022
4	Nuramalia Hasanah, M.Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		6 September 2022
5	Diah Armeliza, SE., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Pembimbing 2)	 	5 September 2022
Nama	: Ahmad Natsiruddin		
No. Registrasi	: 8335150238		
Program Studi	: S1 Akuntansi		
Tanggal Lulus	: 22 Agustus 2022		

LEMBAR ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Natsiruddin

NIM. 8335150238

UNIVERSITAS NEGERI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Natsiruddin
NIM : 8335150238
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/S1 Akuntansi
Alamat email : anatsiruddin27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH *E-COMMERCE*, BUDAYA ORGANISASI, DAN PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 September 2022

Penulis

(Ahmad Natsiruddin)
nama dan tanda tangan

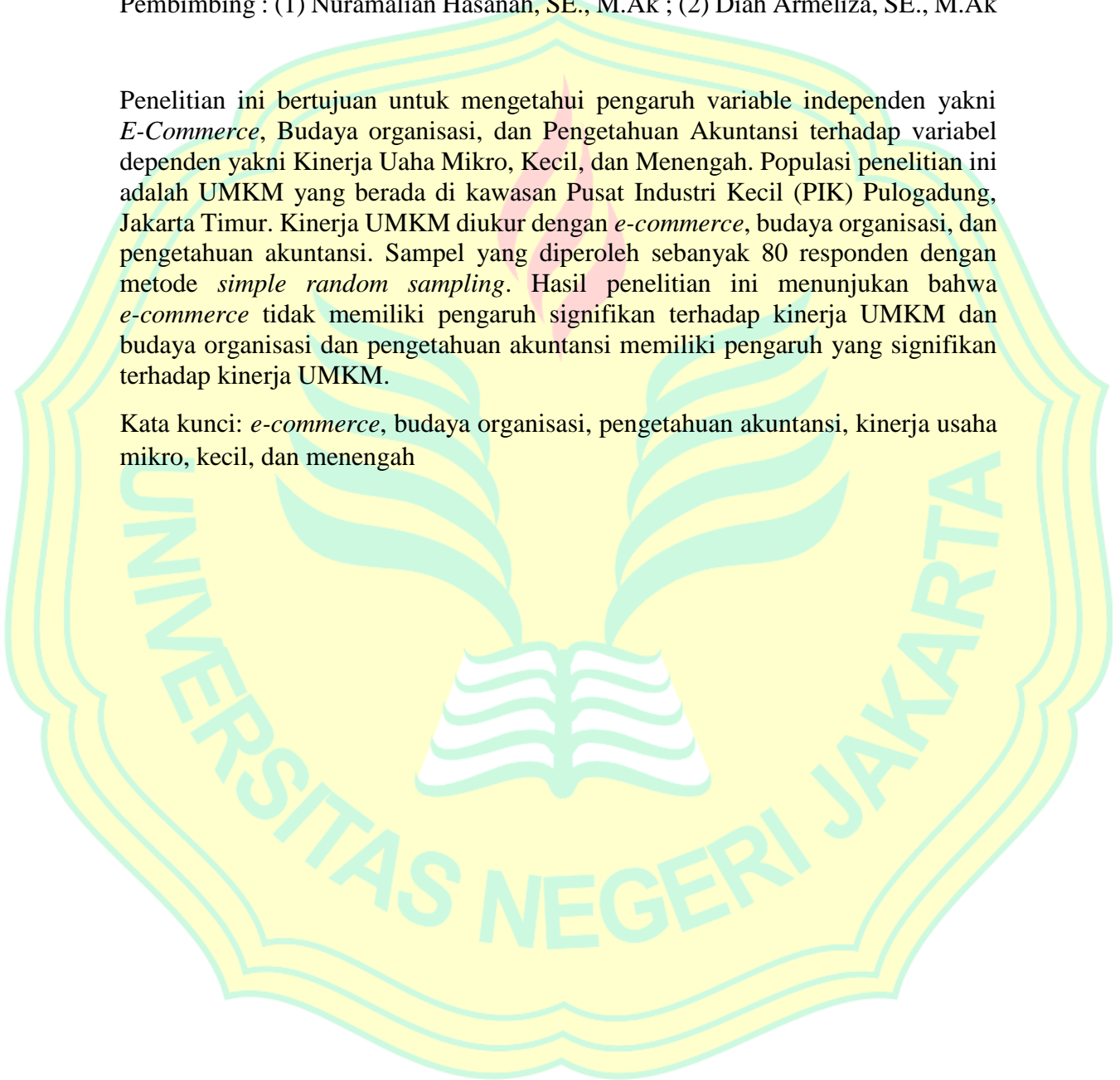
ABSTRAK

Ahmad Natsiruddin, 2022 : Pengaruh *E-Commerce*, Budaya Organisasi, dan Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja Usahan Mikro, Kecil, dan Menengah.

Pembimbing : (1) Nuramalian Hasanah, SE., M.Ak ; (2) Diah Armeliza, SE., M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variable independen yakni *E-Commerce*, Budaya organisasi, dan Pengetahuan Akuntansi terhadap variabel dependen yakni Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Populasi penelitian ini adalah UMKM yang berada di kawasan Pusat Industri Kecil (PIK) Pulogadung, Jakarta Timur. Kinerja UMKM diukur dengan *e-commerce*, budaya organisasi, dan pengetahuan akuntansi. Sampel yang diperoleh sebanyak 80 responden dengan metode *simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-commerce* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM dan budaya organisasi dan pengetahuan akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata kunci: *e-commerce*, budaya organisasi, pengetahuan akuntansi, kinerja usaha mikro, kecil, dan menengah



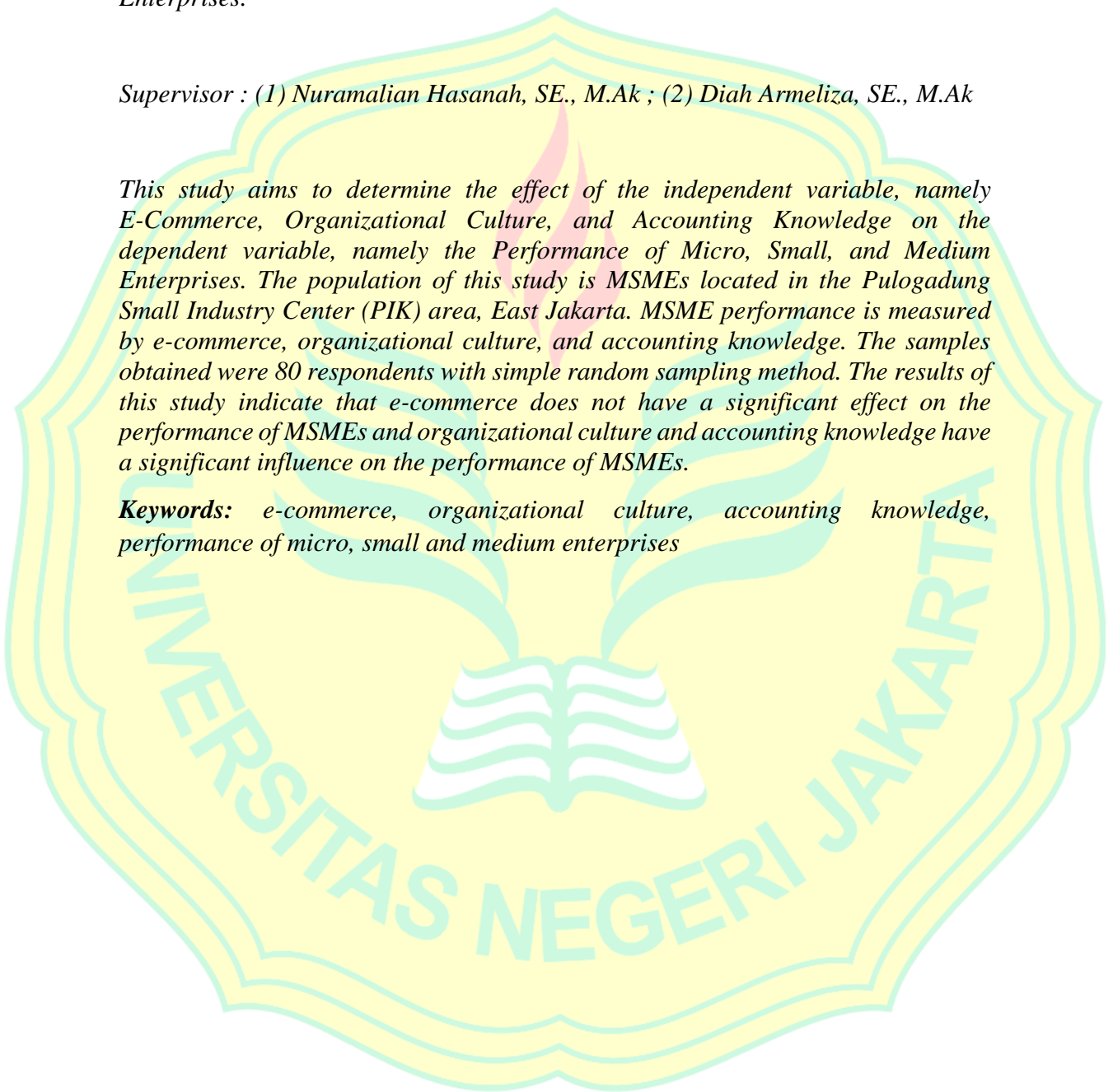
ABSTRACT

Ahmad Natsiruddin, 2022: The Influence of E-Commerce, Organizational Culture, and Accounting Knowledge on the Performance of Micro, Small, and Medium Enterprises.

Supervisor : (1) Nuramalian Hasanah, SE., M.Ak ; (2) Diah Armeliza, SE., M.Ak

This study aims to determine the effect of the independent variable, namely E-Commerce, Organizational Culture, and Accounting Knowledge on the dependent variable, namely the Performance of Micro, Small, and Medium Enterprises. The population of this study is MSMEs located in the Pulogadung Small Industry Center (PIK) area, East Jakarta. MSME performance is measured by e-commerce, organizational culture, and accounting knowledge. The samples obtained were 80 respondents with simple random sampling method. The results of this study indicate that e-commerce does not have a significant effect on the performance of MSMEs and organizational culture and accounting knowledge have a significant influence on the performance of MSMEs.

Keywords: *e-commerce, organizational culture, accounting knowledge, performance of micro, small and medium enterprises*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh *E-Commerce*, Budaya Organisasi, dan Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. IGKA Ulupui, SE, Akt., M.Si, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi;
3. Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing 1 atas pengarahan dan dukungannya selama proses penulisan seminar proposal;
4. Diah Armeliza, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing 2 atas pengarahan dan dukungannya selama prosen penulisan seminar proposal;
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang tak ternilai kepada peneliti selama di bangku perkuliahan;

6. Bapak, ibu, adik, serta anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti kepada peneliti;
7. Teman-teman S1 Akuntansi 2015 dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan hiburan semasa peneliti melakukan perkuliahan;
8. Dan saudara-saudaraku di Jakmania UNJ, dibawah pohon rindang, dan di pendopo. Peneliti mengucapkan terima kasih atas warna-warni yang diberikan semasa peneliti melakukan perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan oleh kerbatasan dan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu peneliti juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada pembaca agar peneliti dapat belajar menjadi lebih baik.

Akhir kata semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis serta bagi pembaca pada umumnya. Sehat selalu untuk kita semua.

Jakarta, Februari 2022

Peneliti

PERSEMBAHAN

Barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat,
ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya

-Imam Asy-Syafi'i-

Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar

-QS. Al-Baqarah (152-153)-

Berbahagialah wahai kalian yang tersepelekan, dengan begitu kalian memiliki kesempatan besar untuk mengejutkan.

-Farid Stevy Asta-

Penelitian ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu, Bapak, dan Dek Ila yang selalu memberikan kasih sayang, kehangatan, motivasi, semangat, dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi. Terima kasih.
2. Keluarga besar, sahabat, teman - teman yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dan banyak membantu peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR ORIGINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	6
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL.....	13
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Kultur	Error! Bookmark not defined.
2. Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian kinerja usaha, mikro, kecil dan menengah	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	Error! Bookmark not defined.
3. <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.

5. Pengetahuan Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Pengetahuan Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator Pengetahuan Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
D. Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Terikat (Dependent Variable)	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Bebas (Independent Variable)	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3. Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil	Error! Bookmark not defined.
1. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.

4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Uji Normalitas Grafik P-Plot.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Uji GlajserError! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Error! Bookmark not defined.

Tabel 1. 2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah .Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Variabel Indikator Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Uji Validitas Data Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Uji Reabilitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Tabel Demografi Responden Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Uji Normalitas Kolmogorov-SmirnovError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Uji Glajser Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Uji Regresi Berganda Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Uji T Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Uji F Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi Error! Bookmark not defined.