

**PERANAN NORMA SUBJEKTIF, SIKAP, DAN MOTIVASI DALAM  
MEMPENGARUHI NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI KE KAWASAN  
WISATA KOTA TUA DI JAKARTA**

**KENTI ASTUTI**

**8135132243**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

***THE ROLE OF SUBJECTIVE NORM, ATTITUDE, AND MOTIVATION IN  
INFLUENCING THE VISIT OF VISITING TO THE OLD TOWN TOURISM  
IN JAKARTA***

**KENTI ASTUTI**

**8135132243**



*Building  
Future  
Leaders*

***Thesis is Organized As One of The Requirements for Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2017***

## ABSTRAK

**KENTI ASTUTI, PERANAN NORMA SUBJEKTIF, SIKAP, DAN MOTIVASI DALAM MEMPENGARUHI NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI KE KAWASAN WISATA KOTA TUA DI JAKARTA**, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan berdasarkan data atau fakta yang sah dan valid, benar dan dapat dipercaya tentang seberapa besar peranan norma subjektif, sikap dan motivasi dalam mempengaruhi niat mengunjungi kembali ke Kawasan Wisata Kota Tua di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama enam bulan terhitung sejak Januari sampai dengan Juni 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Convenience Sampling*. Data terkumpul sebanyak 240 responden pengunjung Kota Tua Jakarta.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 31,264 + 0.685X_1$  untuk variabel norma subjektif,  $\hat{Y} = 33,908 + 0.705X_2$  untuk variabel sikap,  $\hat{Y} = 31,685 + 0.705X_3$  untuk variabel motivasi. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan menggunakan *Uji Kolmogorov Smirnov* dengan hasil pengujian dapat diketahui nilai *Asymp. Sig* niat mengunjungi kembali Kota Tua Jakarta (Y) sebesar 0,071, nilai *Asymp. Sig* norma subjektif ( $X_1$ ) sebesar 0,229, nilai *Asymp. Sig* sikap sebesar 0,061 dan nilai *Asymp. Sig*. motivasi sebesar 0,090. Karena data mempunyai signifikansi lebih besar dari 0,05 maka data tersebut disimpulkan berdistribusi normal. Uji asumsi klasik menggunakan uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinieritas dan heteroskedastisitas, sehingga dapat dikatakan bahwa persamaan regresi yang baik dan ideal dapat terpenuhi. Selanjutnya dilakukan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} 11,975 > t_{tabel} 1,96$  untuk norma subjektif ( $X_1$ ) dengan demikian dapat disimpulkan hasil perhitungan uji t norma subjektif terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap niat mengunjungi kembali (Y),  $t_{hitung} 11,350 > t_{tabel} 1,96$  untuk sikap ( $X_2$ ) dengan demikian dapat disimpulkan hasil perhitungan uji t sikap terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap niat mengunjungi kembali (Y), dan  $t_{hitung} 11,537 > t_{tabel} 1,96$  untuk motivasi ( $X_3$ ) dengan demikian dapat disimpulkan hasil perhitungan uji t motivasi terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap niat mengunjungi kembali (Y). Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 37,6% untuk norma subjektif, 35,1% untuk sikap dan 35,9% untuk motivasi, hal ini menunjukkan variabel niat mengunjungi kembali Kota Tua Jakarta ditentukan oleh norma subyektif, sikap dan motivasi sebesar nilai koefisien determinasi yang sudah disebutkan.

Kata kunci: norma subjektif, sikap, motivasi, niat mengunjungi kembali

## ABSTRACT

**KENTI ASTUTI, THE ROLE OF SUBJECTIVE NORM, ATTITUDE, AND MOTIVATION IN INFLUENCING THE VISIT OF VISITING TO THE OLD TOWN TOURISM IN JAKARTA.** Thesis, Jakarta: Study Program of Commerce Education, Departement of Economic and Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.

*This study aims to obtain information and knowledge based on valid or valid, true and reliable data or facts about the role of subjective norms, attitudes and motivations in influencing the intention of visiting back to Kota Tua Wisata Area in Jakarta. This research was conducted for six months from January to June 2017. The research method used is survey method with questionnaire technique. The sampling technique used is the technique of Convenience Sampling. Data collected as many as 240 respondents visitors Old Town Jakarta.*

*The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 31.264 + 0.685X_1$  for subjective variable variable,  $\hat{Y} = 33,908 + 0.705X_2$  for attitude variable,  $\hat{Y} = 31,685 + 0.705X_3$  for motivation variable. Test requirements analysis is the normality test by using Kolmogorov Smirnov Test with the test results can be known Asymp value. Sig intention to re-visit the Old City of Jakarta (Y) of 0.071, Asymp value. Sig of subjective norm (X1) of 0.229, Asymp value. Sig attitude of 0.061 and Asymp value. Sig. Motivation of 0.090. Because the data has a significance greater than 0.05 then the data is inferred normal distribution. Classic assumption test using multicollinearity test and heteroscedasticity test showed that there is no problem multicollinearity and heteroscedasticity, so it can be said that a good and ideal regression equation can be fulfilled. Then t test and  $t_{count} 11,975 > t_{table} 1,96$  for subjective norm (X1) hence can be concluded result of t test of subjective norm there is positive and significant influence to intention to revisit (Y),  $t_{count} 11,350 > t_{table} 1,96$  for attitude (X2) hence can be concluded result of t test of attitude there is positive and significant influence to intention to revisit (Y), and  $t_{count} 11,537 > t_{table} 1,96$  for motivation (X3) hence can be concluded result of t test of motivation there is positive and significant influence to intention to revisit (Y). Thus, it can be concluded the result of t test calculation is positive and significant. Coefficient of determination obtained by 37,6% for subjective norm, 35,1% for attitude and 35,9% for motivation, this shows variable intention to revisit old city of Jakarta determined by subjective norm, attitude and motivation on things that have been determined.*

**Keywords:** *subjective norm, attitude, motivation, revisit intention*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Ketua Penguji		19 Juli 2017
2. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		19 Juli 2017
3. <u>Dra. Rohyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Sekretaris		19 Juli 2017
4. <u>Usep Suhud, Ph.D</u> NIP. 197002122008121001	Dosen Pembimbing I		19 Juli 2017
5. <u>Dita Puruwita, S.Pd, M.Si</u> NIP. 198209082010122004	Dosen Pembimbing II		19 Juli 2017

Tanggal Lulus: ..... 18 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Kenti Astuti

NIM. 8135132243

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

“Tidakada kata menyerah sebelum bertanding”

“Lebih baik mencoba daripada tidak sama sekali”

“Kesempatan hanya datang satu kali, begitu juga kepercayaan”

“Ikhtiar menuju tawakal, dan berakhir keterharuan atas kesabaran”

“Keberhasilan tidak datang secara tiba-tiba, tapi karena usaha dan kerja keras”

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Soeharto dan Ibunda Sumiyem ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untukmu. Betapa diri ini ingin melihat kalian bangga padaku. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian padaku. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil untukku selama ini.
2. Kakak tercinta Galih Sulistiyo terimakasih atas doa, dukungan dan semangatnya selama ini.
3. Kekasih tercinta Deri Ardian terimakasih slalu memberikan doa, dukungan dan semangat yang tak ada hentinya.
4. Sahabat tercinta terimakasih slalu memberikan doa, semangat, saran dan masukannya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan norma subjektif, sikap dan motivasi dalam mempengaruhi niat mengunjungi kembali ke Kawasan Wisata Kota Tua di Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud, Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengetahuan yang baru bagi penulis, pengalaman luar biasa, berbeda dan berharga, serta kesabaran yang diberikan selama membimbing penulis dalam pembuatan skripsi sampai akhir penyusunan skripsi, semoga menjadi amal ibadah yang berkah.
2. Dita Puruwita, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan dan kepedulian, serta kesabaran dalam membimbing penulis selama proses pembuatan skripsi sampai dengan selesai. Semoga menjadi amal ibadah yang berkah.
3. Dr. Corry Yohana, MM. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga.



4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Ketua UPK Kota Tua Jakarta.
7. Kedua orang tua tercinta ayahanda Soerhato dan ibunda Sumiyem, serta kakak-kakak tercinta Galih Sulistiyo yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat berupa materil dan moril.
8. Kekasih tercinta Deri Ardian yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang tak ada hentinya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga 2013, khususnya Rani Riyanti, Ulfa Farida, Mastiani Frimaidya, Lusi Julistia, Sitta Putri, Febriyani, Sri Aisyah, Mega Rusmardiana, Dyah, dan Dzaqiyah yang telah setia menemani dan memberikan segalanya selama penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa, dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2017

Kenti Astuti