

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

AZZAHRA DYNAEIRA NATHAYA

1709618031



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH WORK-
LIFE BALANCE AND BURNOUT ON JOB SATISFACTION***

AZZAHRA DYNAEIRA NATHAYA

1709618031



**The Thesis is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor
Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of
Jakarta**

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Azzahra Dynaeira Nathaya, 1709618031. Pengaruh Kecerdasan Emosional melalui Keseimbangan Kehidupan Kerja dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja. Skripsi, Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh Kecerdasan Emosional melalui Keseimbangan Kehidupan Kerja dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja. Metode yang digunakan berupa metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang mengacu pada tabel Isaac dan Michael sehingga diperoleh populasi sebesar 248 responden. Objek penelitian dalam penelitian ini yaitu Guru SMK Negeri di DKI Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan modifikasi skala likert 4 poin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 8.795. Keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 3.533. *Burnout* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 4.610. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap keseimbangan kehidupan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 7.263. Kecerdasan emosional berpengaruh negatif terhadap *Burnout*, dengan nilai t-statistik $< 1,96$ yaitu 7.358. Keseimbangan kehidupan kerja memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 4.021. *Burnout* memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja, dengan nilai t-statistik $> 1,96$ yaitu 2.859. Terdapat pengaruh sebesar 54.7% antara variabel dependen yaitu kecerdasan emosional (X), keseimbangan kehidupan kerja (Z1) dan *Burnout* (Z2) terhadap variabel dependen berupa Kepuasan Kerja (Y)

Kata Kunci : Kepuasan Kerja ,Kecerdasan Emosional. Keseimbangan Kehidupan Kerja, *Burnout*.

ABSTRACT

Azzahra Dynaeira Nathaya, 1709618031. *The Effect of Emotional Intelligence with Work-Life Balance and Burnout on Job Satisfaction. Thesis, Jakarta : Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2022.*

This study aims to find the effect of Emotional Intelligence with Work-Life Balance and Burnout on Job Satisfaction. The method used is a quantitative method. The sampling technique used purposive sampling which refers to Isaac and Michael's table so that a population of 248 respondents was obtained. The object of research in this study is a teacher at a State Vocational School in DKI Jakarta. Data were collected through a questionnaire using a modified 4-point Likert scale. The results showed that emotional intelligence had a positive effect on job satisfaction, with a t-statistic value > 1.96 , which was 8.795. Work-life balance has a positive effect on job satisfaction, with a t-statistic value > 1.96 , which is 3,533. Burnout has a negative effect on job satisfaction, with a t-statistical value > 1.96 , which is 4.610. Emotional intelligence has a positive effect on work-life balance, with a t-statistic value > 1.96 , which is 7.263. Emotional intelligence has a negative effect on Burnout, with a t-statistic value < 1.96 which is 7358. Work-life balance mediates the effect of emotional intelligence on job satisfaction, with a t-statistic value > 1.96 , which is 4,021. Burnout mediates the effect of emotional intelligence on job satisfaction, with a t-statistic value > 1.96 , which is 2.859. There is an influence of 54.7% between the dependent variable, namely emotional intelligence (X), work-life balance (Z1) and Burnout (Z2) on the dependent variable in the form of Job Satisfaction (Y)

Keywords: Job Satisfaction, Emotional Intelligence. Work Life Balance, Burnout.





LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

Lembar Persetujuan Ujian Skripsi

PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	
Pembimbing 1	Pembimbing 2
	
<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	<u>Sholatia Dalimunthe S.E., M.B.A</u> NIP. 198704262015042003
	Mengetahui, Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
	 
	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M</u> NIP 197510152003121001
Nama	: Azzahra Dynaeira Nathaya
No. Registrasi	: 1709618031
Program Studi	: Pendidikan Administrasi Perkantoran

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Azzahra Dynaeira Nathaya
1709618031

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Azzahra Dynaeira Nathaya
NIM : 1709618031
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : azzahranathaya30@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI KESEIMBANGAN KEHIDUPAN
KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2022
Penulis

(Azzahra Dynaeira Nathaya)

LEMBAR PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧)
وَأِلَىٰ رَبِّكَ فَأَرْزُقْ (٨)

Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan (5) Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (6) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) (7) Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (8) Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (Q.S Al-Insyirah : 5-8)

Skripsi ini ditulis dan dipersembahkan untuk kedua orangtua saya, kakak, keluarga besar, sahabat-sahabat saya girls dan rw 17 serta mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan, doa dan restunya hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga akhir. Walaupun terdapat banyak kendala yang harus dihadapi, tidak membuat saya menyerah berkat dukungan dan doa dari orang-orang yang saya sayangi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik serta dapat membanggakan kedua orangtua dan orang-orang yang saya sayangi.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih banyak atas segala arahan dan bimbingan Bapak Drs. Nurdin Hidayat, M.M,M.Si dan Ibu Sholatia Dalimunthe, S.E., M.B.A, selaku dosen pembimbing atas segala waktu dan upaya yang telah diberikan kepada saya dengan membimbing serta memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

“The possibility of all those possibilities being possible is just another possibility that can possibly happen” - Mark Lee

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa semoga tercurahkan kepada nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dengan Keseimbangan Kehidupan Kerja dan *Burnout* sebagai Mediasi”.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran atas penyusunan skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik, diantaranya sebagai berikut:

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 atas segala waktu dan upaya yang telah diberikan untuk membimbing serta memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Sholatia Dalimunthe, S.E., M.B.A, selaku dosen pembimbing 2 atas segala waktu dan upaya yang telah diberikan untuk membimbing serta memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Roni Faslah, S.Pd, M.M , selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ari Saptono. M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Guru-guru SMK Negeri di DKI Jakarta yang telah meluangkan waktu dan usahanya untuk membantu proses pengumpulan data penelitian.

6. Papa, Mama, Kakak, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan perhatiannya selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Serta teman-teman Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran kelas B angkatan 2018 yang telah memberikan saran, dukungan , motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk perbaikan pada penyusunan dan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 07 Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Azzahra' with a stylized flourish below it.

Azzahra Dynaeira Nathaya