

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Teori Pendukung .....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2 Kecerdasan Emosional .....	16
2.1.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	18
2.1.4 <i>Burnout</i> .....	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	26
2.2.1 Kerangka Teori .....	26
2.2.2 Pengembangan Hipotesis .....	35
2.2.3 Kerangka Penelitian .....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.1.1 Tempat Penelitian .....	37
3.1.2 Waktu Penelitian .....	37
3.2 Desain Penelitian .....	38
3.2.1 Metode Penelitian .....	38
3.2.2 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	38
3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel .....	40
3.3.3 Instrumen Penelitian .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Data Primer .....	43
3.4.2 Data Sekunder .....	44
3.4.3 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.5 Teknik Analisis Data .....	54
3.4.1 Analisis Data Deskriptif .....	54
3.4.2 Analisis Data Statistik .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Analisis Data Deskriptif .....	65
4.2 Analisis Data Statistik .....	91
4.3 Pembahasan .....	112
<b>BAB V HASIL PENUTUP .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan .....	118
5.2 Implikasi .....	120
5.3 Keterbatasan Penulisan .....	123
5.4 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvi</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>236</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Tingkat Kebahagiaan Pekerja .....	3
Gambar I.2 Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja .....	4
Gambar I.3 Hasil Pra-Riset Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar I.4 Hasil Penelitian <i>Jobstreet.com</i> .....	8
Gambar I.5 Hasil Penelitian <i>Jobstreet.com</i> .....	9
Gambar III.1 Bagan Konstelasi .....	39
Gambar III.2 Model Awal Penelitian ( <i>First Model</i> ) .....	60
Gambar III.3 Model Awal Penelitian ( <i>Second Model</i> ) .....	62
Gambar IV.1 Model Penelitian .....	66
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepuasan Kerja .....	68
Gambar IV.3 Grafik Histogram Kecerdasan Emosional .....	74
Gambar IV.4 Grafik Histogram Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	80
Gambar IV.5 Grafik Histogram <i>Burnout</i> .....	86
Gambar IV.6 <i>Outer Model</i> .....	91
Gambar IV.7 <i>Inner Model</i> .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Matriks Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel III.1	Pembagian Wilayah DKI Jakarta .....	40
Tabel III.2	Pembagian Sampel Wilayah DKI Jakarta .....	42
Tabel III.3	Skor Reliabilitas .....	43
Tabel III.4	Kisi-kisi Instrument Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel III.5	Skala Penilaian Tiap Pernyataan .....	47
Tabel III.6	Kisi-kisi Instrument Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	47
Tabel III.7	Skala Penilaian Tiap Pernyataan .....	49
Tabel III.8	Kisi-kisi Instrument <i>Burnout</i> .....	49
Tabel III.9	Skala Penilaian Tiap Pernyataan .....	51
Tabel III.10	Kisi-kisi Instrument Kepuasan Kerja .....	52
Tabel III.11	Skala Penilaian Tiap Pernyataan .....	53
Tabel III.12	<i>Loading Factor First Model</i> .....	60
Tabel III.13	<i>Loading Factor Second Model</i> .....	62
Tabel III.14	<i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah DKI Jakarta ....	65
Tabel IV.3	Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	67
Tabel IV.4	Analisis Deskriptif Data Kepuasan Kerja .....	68
Tabel IV.5	Analisis Deskriptif Data Indikator Kepuasan Kerja .....	70
Tabel IV.6	Rata-Rata Skor Kepuasan Kerja .....	72
Tabel IV.7	Tabel Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....	73
Tabel IV.8	Analisis Deskriptif Data Kecerdasan Emosional .....	75
Tabel IV.9	Analisis Deskriptif Indikator Kecerdasan Emosional.....	76
Tabel IV.10	Rata-Rata Skor Kecerdasan Emosional.....	78
Tabel IV.11	Tabel Distribusi Frekuensi Keseimbangan Kehidupan Kerja ....	79
Tabel IV.12	Analisis Deskriptif Data Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	81

Tabel IV.13 Analisis Deskriptif Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.	82
Tabel IV.14 Rata-Rata Skor Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	83
Tabel IV.15 Tabel Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> .....	85
Tabel IV.16 Analisis Deskriptif Data <i>Burnout</i> .....	86
Tabel IV.17 Analisis Deskriptif Indikator <i>Burnout</i> .....	88
Tabel IV.18 Rata-Rata Skor <i>Burnout</i> .....	90
Tabel IV.19 <i>Outer Model</i> .....	92
Tabel IV.20 <i>Reliability Test</i> .....	97
Tabel IV.21 <i>Reliability Test</i> .....	98
Tabel IV.22 <i>Reliability Test</i> .....	99
Tabel IV.23 <i>Reliability Test</i> .....	100
Tabel IV.24 Tabel <i>Cross Loading Factor</i> .....	101
Tabel IV.25 <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	103
Tabel IV.26 <i>F Square (F<sup>2</sup>)</i> .....	104
Tabel IV.27 <i>Inner Varians Inflation Factor (VIF) Values</i> .....	105
Tabel IV.28 <i>Outer Varians Inflation Factor (VIF) Values</i> .....	106
Tabel IV.29 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	107
Tabel IV.30 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Persetujuan Dosen Pembimbing .....	124
Lampiran 2	Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing .....	125
Lampiran 3	Format Saran dan Perbaikan SUP .....	126
Lampiran 4	Bukti ACC Perbaikan Setelah Seminar Proposal .....	127
Lampiran 5	Kuesioner Pra Riset Latar Belakang Penelitian .....	128
Lampiran 6	Hasil Kuesioner Pra Riset Latar Belakang Penelitian .....	130
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian Final .....	132
Lampiran 8	Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja .....	138
Lampiran 9	Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Kecerdasan Emosional .....	139
Lampiran 10	Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Keseimbangan Kerja .....	140
Lampiran 11	Tabulasi Data Uji Coba Instrumen <i>Burnout</i> .....	141
Lampiran 12	Uji Validitas dan Reliabilitas (Uji Coba) .....	142
Lampiran 13	Tabulasi Data Penelitian Kecerdasan Emosional .....	145
Lampiran 14	Tabulasi Data Penelitian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	152
Lampiran 15	Tabulasi Data Penelitian <i>Burnout</i> .....	159
Lampiran 16	Tabulasi Data Penelitian Kepuasan Kerja .....	166
Lampiran 17	Deskripsi Data Penelitian .....	173
Lampiran 18	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	174
Lampiran 19	Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional.....	175
Lampiran 20	Distribusi Frekuensi Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	176
Lampiran 21	Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> .....	177
Lampiran 22	Rata-Rata Skor Indikator Kepuasan Kerja .....	178
Lampiran 23	Rata-Rata Skor Indikator Kecerdasan Emosional .....	179
Lampiran 24	Rata-Rata Skor Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	180
Lampiran 25	Rata-Rata Skor Indikator <i>Burnout</i> .....	181
Lampiran 26	Model Penelitian Data Final.....	182
Lampiran 27	Uji Validitas ( <i>Convergent Validity</i> ) dan Uji Reliabilitas.....	183
Lampiran 28	<i>Discriminat Validity</i> .....	188
Lampiran 29	<i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	189

Lampiran 30	<i>F Square (<math>F^2</math>)</i> .....	189
Lampiran 31	<i>Varians Inflation Factor (VIF)</i> .....	189
Lampiran 32	<i>Koefisien Jalur (Path Coefficient)</i> .....	190