

**MENGINVESTIGASI NIAT BERKUNJUNG KE DESTINASI
WISATA LABUAN BAJO: STUDI PADA GENERASI Z DI
JABODETABEK**

**ALDRIAN
1705617080**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

***INVESTIGATING VISIT INTENTIONS OF TOURIST
DESTINATIONS IN LABUAN BAJO: STUDY ON GENERATION Z
IN JABODETABEK***

**ALDRIAN
1705617080**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022***

ABSTRAK

Aldrian, menginvestigasi niat berkunjung ke destinasi wisata Labuan Bajo: studi pada generasi z di Jabodetabek. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Prof. Usep Suhud, Msi., Ph.D & Ika Febrilia, SE, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *e-wom*, *destination image*, *attitude toward destination*, *destination trust*, dan *visit intention*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Subjek penelitian ini adalah 217 responden yang berdomisili di wilayah Jabodetabek. Analisis data menggunakan SPSS dan AMOS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama membuktikan e-WoM berpengaruh positif dan signifikan terhadap *destination image* diterima. Hipotesis kedua membuktikan e-WoM berpengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude toward destination* diterima. Hipotesis ketiga membuktikan e-WoM berpengaruh positif dan signifikan terhadap *destination trust* diterima. Hipotesis keempat membuktikan e-WoM berpengaruh positif dan signifikan terhadap *visit intention* ditolak. Hipotesis kelima membuktikan *destination image* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *visit intention* ditolak. Hipotesis keenam membuktikan *attitude toward destination* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *visit intention* ditolak. Hipotesis ketujuh membuktikan *destination trust* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *visit intention* diterima.

Kata Kunci: *e-wom*, *destination image*, *attitude toward destination*, *destination trust*, *visit intention*.

ABSTRACT

Aldrian, investigating visit intentions of tourist destinations in labuan bajo: study on generation z in jabodetabek. Thesis, Jakarta: Management SI Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, Advisory Team: Prof. Usep Suhud, Msi., Ph.D & Ika Febrilia, SE, M.M.

This study aims to examine the effect of e-wom, destination image, attitude toward destination, destination trust, and visit intention. This research uses quantitative methods. Collecting data using a questionnaire. The subjects of this study were 217 respondents who live in the Jabodetabek area. Data analysis using SPSS and AMOS version 24. The results show that the first hypothesis proves that e-WoM has a positive and significant effect on the image of the destination received. The second hypothesis proves that e-WoM has a positive and significant effect on attitudes towards accepted goals. The third hypothesis proves that e-WoM has a positive and significant effect on the goals of trust received. The fourth hypothesis proves that e-WoM has a positive and significant effect on rejected visit intentions. The fifth hypothesis proves that the image of the destination has a positive and significant effect on the intention of being rejected. Hypothesis Prove that attitude towards the destination has a positive and significant effect on visit intention is rejected. The seventh hypothesis proves that destination trust has a positive and significant effect on the intention of the visit received.






Keywords: *e-wom, destination image, attitude toward destination, destination trust, visit intention.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP.197206272006041001 (Ketua)		10 Agustus 2022
2	Agung Kresnamurti Rivai P., ST,M.M NIP.197404162006041001 (Sekretaris)		16 Agustus 2022
3	Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE., AK., MBA NIP.197403072002122005 (Penguji Ahli)		10 Agustus 2022
4	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP.197002122008121001 (Pembimbing 1)		18 Agustus 2022
5	Ika Febrilia, SE, M.M NIP.198702092015042001 (Pembimbing 2)		11 Agustus 2022

Nama : Aldrian
No. Registrasi : 1705617080
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 05 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan



Aldrian

NIM. 1705617080



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aldrian
NIM : 1705617080
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : aldrjan4241@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MENGINVESTIGASI NIAT BERKUNJUNG KE DESTINASI WISATA LABUAN BAJO: STUDI
PADA GENERASI Z DI JABODETABEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2022
(Penulis)



(Aldrian)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ungkapan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Usep Suhud, Msi., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ika Febrilia, SE, M.M, selaku Dosen Pembimbing II.
3. Prof. Dr. Suherman, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan selama perkuliahan.
6. Keluarga tercinta yang tidak pernah berhentinya mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu per satu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat di penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun serta dapat menjadi motivasi bagi penulis agar lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, Agustus 2022



Penulis