

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH* (PCB)
TERHADAP KETERIKATAN KERJA DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA PT SERASI TUNGGAL MANDIRI**

ILHAM RAMADHAN

1709617045



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH
(PCB) ON WORK ENGAGEMENT MEDIATED BY JOB
SATISFACTION IN PT SERASI TUNGGAL MANDIRI**

ILHAM RAMADHAN

1709617045



**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor
Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of
Jakarta**

STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH* (PCB)
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA PT SERASI TUNGGAL MANDIRI

Nama Peneliti : Ilham Ramadhan

Nomor Registrasi : 1709617045

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyetujui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran

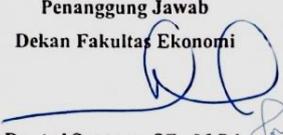


Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dosen Pembimbing I		
<u>Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001		14-09-2021
Dosen Pembimbing II		
<u>Munawaroh Hasan, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		22 Agustus 2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. NIP.197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M.</u> NIP.197510152003121001 Ketua Penguji		5 Juli 2022
2	<u>Dr. Oslv Usman, M.Bus.</u> NIP.197401152008011008 Penguji 1		1 Juli 2022
3	<u>Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.</u> NIP. 8833750017 Penguji 2	 	22 Juni 2022
4	<u>Widya Parimita, SE., M.P.A.</u> NIP.197006052001122001 Pembimbing 1	 	28 Juni 2022
5	<u>Munawaroh, SE., M.Si.</u> NIP.197503302008122002 Pembimbing 2		23 Juni 2022
Nama : Ilham Ramadhan No. Registrasi : 1709617045 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

ABSTRAK

Ilham Ramadhan. 1709617045. Pengaruh *Psychological Contract Breach* (PCB) Terhadap Keterikatan Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada PT Serasi Tunggal Mandiri. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Psychological Contract Breach* terhadap Keterikatan Kerja dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada PT Serasi Tunggal Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan deskriptif. Populasi penelitian ini berjumlah 195 karyawan, dengan sampel penelitian 131 responden. Model yang digunakan pada penelitian ini adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (*path analysis*). Untuk menguji hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Psychological Contract Breach* berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai *Original Sample* (O) pengaruh ketiga variabel ini adalah -0,847 dan *T-statistic* > 1,96 yaitu 22,182. Selanjutnya, berdasarkan nilai *P-values* $0,000 < 0,05$ maka variabel *Psychological Contract Breach* berpengaruh secara signifikan terhadap Keterikatan Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung.

Kata Kunci: *Psychological Contract Breach*, Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja

ABSTRACT

Ilham Ramadhan. 1709617045. The Effect of Psychological Contract Breach (PCB) On Work Engagement Mediated By Job Satisfaction In PT Serasi Tunggal Mandiri. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2022.

This study aims to determine the effect of Psychological Contract Breach on Work Engagement mediated by Job Satisfaction at PT Serasi Tunggal Mandiri. This study uses a survey method with a descriptive approach. The population of this study amounted to 195 employees, with a research sample of 131 respondents. The research model used in this study is a causal model or relationship and influence, or also known as path analysis. To test the hypothesis proposed in this study, the model fit analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is processed using the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that Psychological Contract Breach has an effect on Work Engagement with Job Satisfaction as a mediation between the two variables. Original Sample (O) value of the effect of these three variables is -0,847 and T-statistic > 1,96 which is 22,182. Furthermore, based on the P-values 0,000 < 0,05, the Psychological Contract Breach variable has a significant effect on Work Engagement and Job Satisfaction as a mediation has a significant indirect effect.

Keywords: *Psychological Contract Breach, Job Satisfaction, Work Engagement*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ilham Ramadhan
NIM : 1709617045
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : ilhamrama57@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Psychological Contract Breach* (PCB) Terhadap Keterikatan Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada PT Serasi Tunggal Mandiri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, April 2022

(Ilham Ramadhan)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Ilham Ramadhan
NIM. 1709617045

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat-Nya, sehingga Peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Psychological Contract Breach* (PCB) Terhadap Keterikatan Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada PT Serasi Tunggal Mandiri”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan tugas akhir ini, Peneliti mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah membantu Peneliti selama perkuliahan dan juga turut membantu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Widya Parimita, SE., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan dukungan, memberikan saran dan masukan, serta selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini;

4. Munawaroh, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing, mendukung, memberikan saran dan masukan, serta selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh pimpinan serta karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi Peneliti;
7. Kedua orang tua dan juga seluruh keluarga yang telah membantu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil dan juga selalu mendoakan Peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini;
8. Seluruh teman-teman S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran 2017 yang juga selalu memberikan semangat dan bantuan hingga selesainya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, Peneliti mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti