

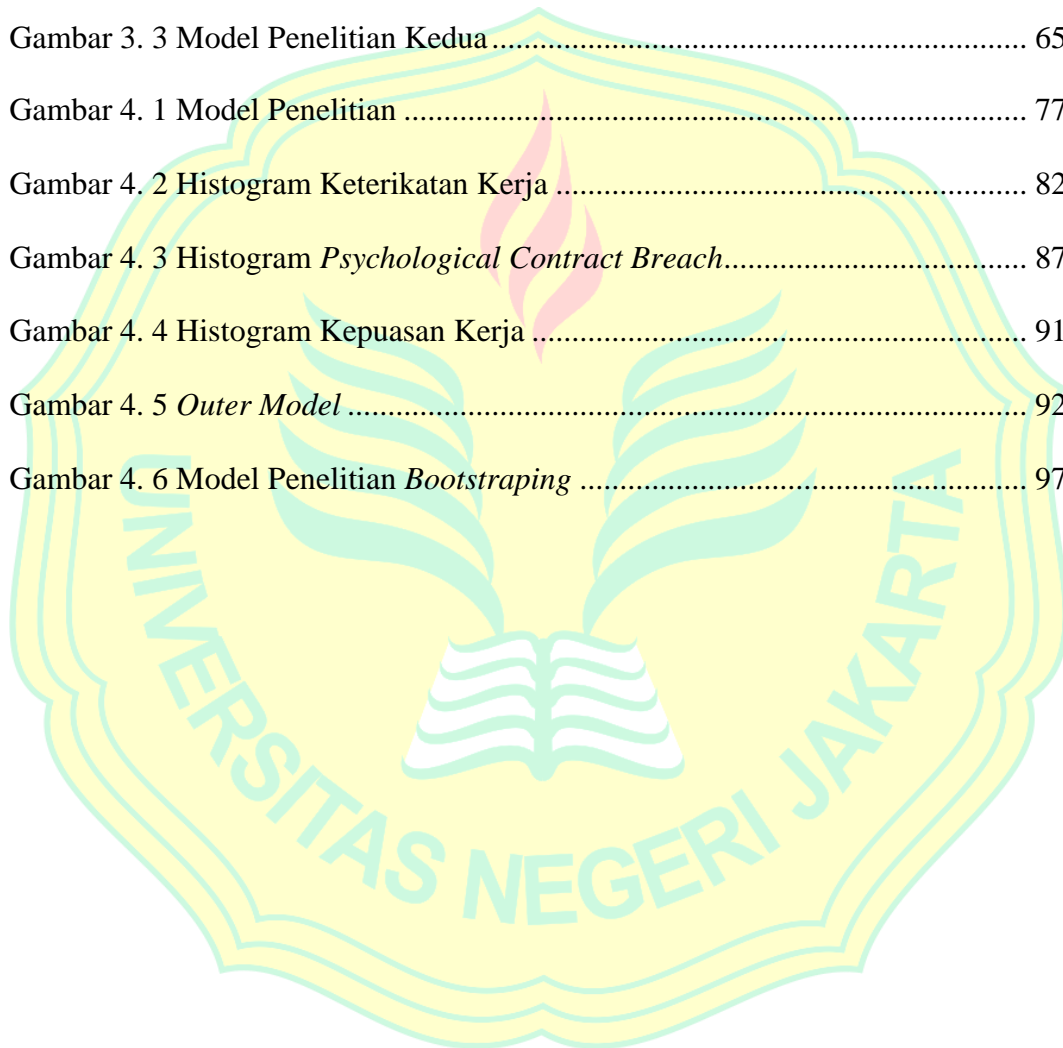
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	13
A. Deskripsi Konseptual	13
B. Hasil Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Teori.....	40
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47

A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
B. Metode Penelitian.....	47
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Teknik Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Deskripsi Data.....	74
B. Analisis Model Struktural	92
C. Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	113
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi.....	114
C. Keterbatasan Penelitian.....	116
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123

DAFTAR GAMBAR

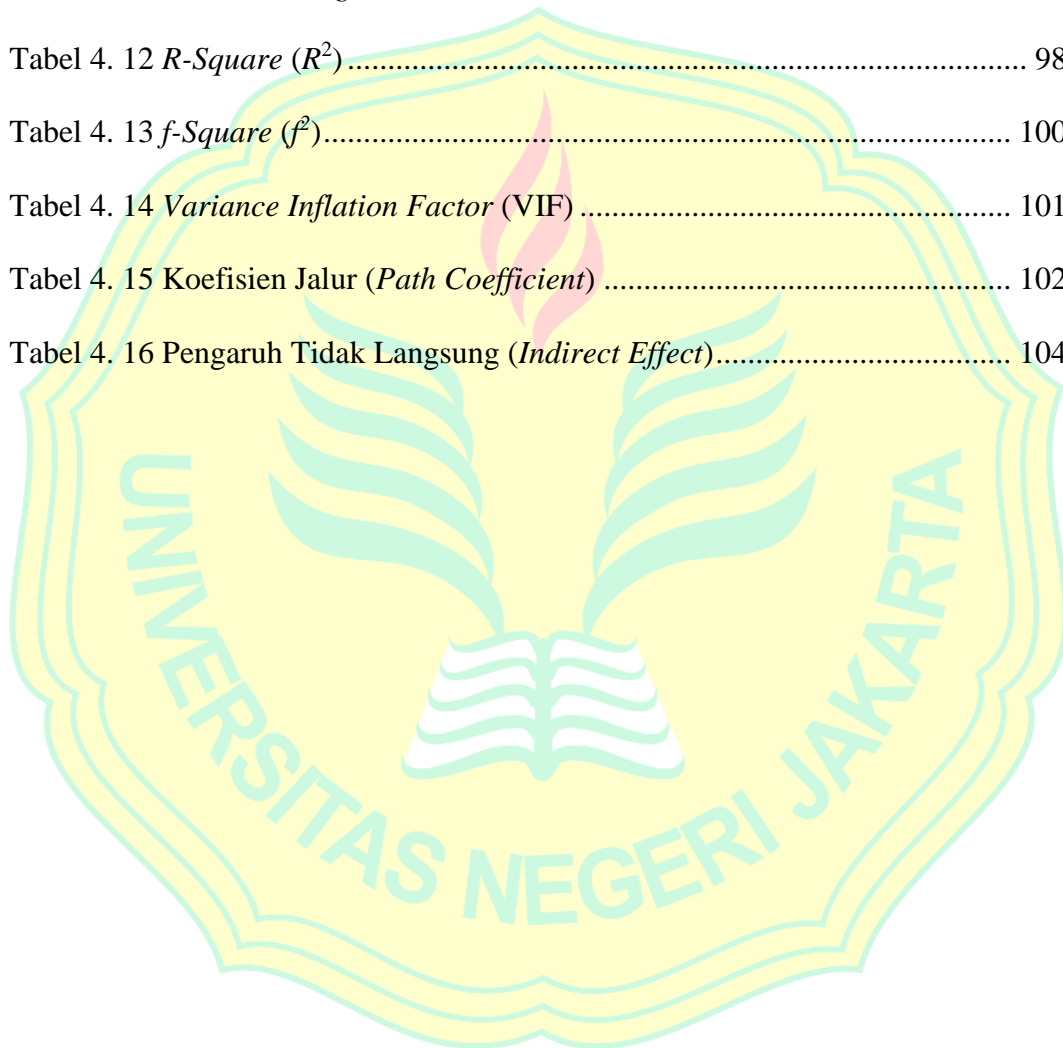
	Halaman
Gambar 3. 1 Konstelasi Hubungan	49
Gambar 3. 2 Model Penelitian Pertama	62
Gambar 3. 3 Model Penelitian Kedua	65
Gambar 4. 1 Model Penelitian	77
Gambar 4. 2 Histogram Keterikatan Kerja	82
Gambar 4. 3 Histogram <i>Psychological Contract Breach</i>	87
Gambar 4. 4 Histogram Kepuasan Kerja	91
Gambar 4. 5 <i>Outer Model</i>	92
Gambar 4. 6 Model Penelitian <i>Bootstrapping</i>	97



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data tingkat <i>Turnover</i> karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri Tahun 2017 - 2019.....	3
Tabel 1. 2 Data faktor-faktor yang mempengaruhi Keterikatan Kerja	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2. 2 Daftar Jurnal Referensi	38
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Keterikatan Kerja	53
Tabel 3. 2 Skala Penelitian untuk Instrumen Keterikatan Kerja.....	54
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Psychological Contract Breach</i>	55
Tabel 3. 4 Skala Penelitian untuk Instrumen <i>Psychological Contract Breach</i>	56
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 3. 6 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3. 7 Instrumen Awal Penelitian.....	60
Tabel 3. 8 <i>Loading Factor</i> Penelitian Pertama	63
Tabel 3. 9 <i>Loading Factor</i> Penelitian Kedua	65
Tabel 3. 10 Validitas dan Reliabilitas	67
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	75
Tabel 4. 2 Deskriptif Indikator Keterikatan Kerja	78
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Keterikatan Kerja.....	81
Tabel 4. 4 Deskriptif Indikator <i>Psychological Contract Breach</i>	83
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi <i>Psychological Contract Breach</i>	86
Tabel 4. 6 Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	88

Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading Factor</i>	93
Tabel 4. 9 <i>Cronbach's Alpha</i>	94
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	95
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	97
Tabel 4. 12 <i>R-Square (R²)</i>	98
Tabel 4. 13 <i>f-Square (f²)</i>	100
Tabel 4. 14 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	101
Tabel 4. 15 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	102
Tabel 4. 16 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	104



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 2. Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri.....	125
Lampiran 3. Surat Penerimaan Penelitian.....	126
Lampiran 4. Kartu Konsultasi Bimbingan.....	127
Lampiran 5. Form Saran dan Perbaikan Skripsi.....	128
Lampiran 6. Kuesioner Latar Belakang Penelitian.....	129
Lampiran 7. Surat Persetujuan Judul Penelitian.....	134
Lampiran 8. Data Interview/Wawancara dengan Pimpinan dan Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri.....	135

