

**ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI BADAN
DIKLAT PKN BPK RI**

ADE TIA BIAH PUTRI

1703519059



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelara Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***ANALYSIS OF EMPLOYEE PROFESSIONALISM OF BADAN
DIKLAT PKN BPK RI***

ADE TIA BIAH PUTRI

1703519059



This scientific paper is written as partial Fulfillment of the requirements for Diploma Degree, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

ADE TIA BIAH PUTRI. 1703519059. “ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI BADAN DIKLAT PKN BPK RI”. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Karya Ilmiah ini ditulis dengan maksud untuk menganalisis dan mendeskripsikan profesionalisme kerja pegawai pada divisi Sekretariat Badan Diklat PKN BPK RI. Metode penulisan Karya Ilmiah ini menggunakan metode Analisis deskriptif dimana dalam proses pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi kepustakaan.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa profesionalisme kerja pada pegawai divisi sekretariat Badan Diklat PKN BPK RI mengalami penurunan akibat perubahan sistem kerja yang menjadi *WFH* dan *WFO*. Permasalahan yang terjadi adalah pada penurunan kinerja dan kurangnya kedisiplinan pegawai. Penurunan kinerja dan tidak disiplin pegawai dilihat dari kurangnya tanggung jawab pegawai terhadap tugas dan kewajiban, memberikan laporan kerja seadanya, dan tidak bisa dihubungi saat dibutuhkan.

Solusi dari permasalahan yang terjadi yaitu perlu adanya penyesuaian namun tetap konsisten dalam pemeliharaan protokol kerja dengan tujuan mampu memisahkan antara kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi serta perlu mengadakan persiapan mengenai transformasi budaya kerja dalam instansi yang sesuai dengan kebutuhan dan kondisi, contohnya pada proses administrasi perlu mengubah sistem konvensional menjadi digital dengan proses dan strategi prosedurnya memanfaatkan teknologi digital.

Kata kunci : Profesi, Profesionalisme Pegawai, *WFH* dan *WFO*

ABSTRACT

ADE TIA BIAH PUTRI. 1703519059. "ANALYSIS OF WORK PROFESSIONALISM OF EMPLOYEES OF THE TRAINING BOARD OF PKN BPK RI". DIII Office Administration Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2022.

This scientific work was written with the intention of analyzing and describing the professionalism of the work of employees in the Secretariat division of the PKN BPK RI Education and Training Agency. The method of writing this scientific paper uses a descriptive analysis method where in the process of collecting data using observation, interviews, and literature studies.


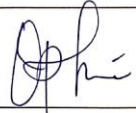




From the results of the study, it can be seen that the work professionalism of the secretariat division employees of the PKN BPK RI Education and Training Agency has decreased due to changes in the work system to WFH and WFO. The problem that occurs is the decline in performance and lack of employee discipline. Decreased performance and undisciplined employees are seen from the lack of employee responsibility for their duties and obligations when carrying out work at home, providing modest work reports, and cannot be contacted when needed.

The solution to the problems that occur is that there is a need for adjustments but remains consistent in maintaining work protocols with the aim of being able to separate work life and personal life and the need to make preparations regarding the transformation of work culture in agencies that are in accordance with the needs and conditions, for example in the administrative process it is necessary to change the system from conventional to digital with the process and procedure strategy utilizing digital technology..

Keywords: Profession, Employee Professionalism, WFH and WFO

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Marsofiyati S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		26 Juli 2022
2.	Rizki Firdaus Rachmadania S.E., M.SM NIDN. 8833750017 (Penguji Ahli)	 	29 Juni 2022
3.	Christian Wiradendi Wolor S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Pembimbing)	 	29 Juni 2022
Nama : Ade Tia Biah Putri No. Registrasi : 1703519059 Program Studi : D3 Administrasi perkantoran Tanggal Lulus : 17 JUNI 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ade Tia Biah Putri
NIM : 1703519059
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : adetiabiahputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI

BADAN DIKLAT PKN BPK RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Penulis

()
Ade Tia Biah Putri

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Tia Biah Putri
NIM : 1703519059
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Ade Tia Biah Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat serta karunianYA sehingga Penulis mampu menyelesaikan Penelitian Karya Ilmiah ini tepat pada waktunya. Penelitian Karya Ilmiah ini disusun berdasarkan observasi yang dilakukan bersamaan dengan pengalaman Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Badan Diklat PKN BPK RI selama 6 (Enam) bulan. Penelitian Karya Ilmiah ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir Karya Ilmiah ini, berkat bimbingan, bantuan, semangat, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik. Maka dari itu, Penulis ingin berterimakasih banyak kepada:

1. Dr. Christian Wiradendi Wolor S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan serta arahan mengenai penelitian karya ilmiah ini.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran
3. Dr. Ari Saptono S.E.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Gunarwanto S.E.,M.M.,Ak.,CSFA selaku Kepala Badan Diklat PKN BPK RI
5. Ibu Rizky Amelia Selaku Mentor Penulis saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang memberikan pengarahannya dan bimbingan yang baik selama penulis

melaksanakan praktik kerja lapangan maupun selama penulis menyusun penelitian karya ilmiah.

6. Seluruh Pegawai Badan Diklat PKN BPK RI yang telah bekerja sama dengan baik saat penyusunan penelitian karya ilmiah
7. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa
8. Teman seperjuangan DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2019
9. Serta berbagai pihak lain yang penulis tidak mampu sebutkan seluruhnya.

Dengan kesadaran diri penulis memohon maaf jika dalam penulisan, tata bahasa, serta kalimat yang terdapat pada penelitian karya ilmiah ini terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang mampu membangun dan menjadi lebih baik dimasa mendatang. Harapan dari laporan ini dapat menambah referensi untuk pembaca serta manfaat bagi khalayak dan juga untuk penulis sendiri.

Jakarta, 11 Mei 2022



Penulis