

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *STRESS* KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PETUGAS  
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM  
KECAMATAN CIRACAS**

**IVAN SIR PHILIPS**

**1709618037**



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND JOB STRESS ON  
TURNOVER INTENTION ON PUBLIC INFRASTRUCTURE AND  
FACILITIES HANDLING OFFICERS, CIRACAS DISTRICT***

**IVAN SIR PHILIPS**

**1709618037**



**This Paper is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor  
Degree of Education at Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Ivan Sir Philips, 2022 ; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof.Dr.Rd. Tuty Sariwulan & Dr. Widya Paramita, S.E., M.P.A**

Penelitian ini bertujuan untuk:1) Menganalisa pengaruh dari kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas, 2) Menganalisa pengaruh dari *stress* kerja terhadap *turnover intention* pada petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas, dan 3) Menganalisa pengaruh dari kepuasan kerja dan *stress* kerja terhadap *turnover intention* pada petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas. Penelitian ini mempergunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data berupa analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS versi 24. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel berjumlah 195 responden. Penelitian ini merupakan penelitian *survey* berupa kuesioner untuk melihat pengaruh kepuasan kerja dan *stress* kerja terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, selanjutnya *stress* kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, serta kepuasan kerja dan *stress* kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, *Stress* Kerja , *Turnover Intention*





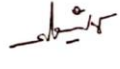



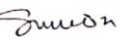

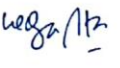
## ***ABSTRACT***

**Ivan Sir Philips, 2022 ; The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention on Public Facilities and Infrastructure Handling Officers in Ciracas District. Thesis. Jakarta: Office Administration Education S1 Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Prof.Dr.Rd. Tuty Sariwulan & Dr. Widya Paramita, S.E., M.P.A**

*This study aims to: 1) Analyze the effect of job satisfaction on turnover intention of Public Infrastructure and Facilities Handling officers, Ciracas District, 2) Analyze the effect of work stress on turnover intention of Public Infrastructure and Facilities Handling officers, and 3) Analyze the effect of of job satisfaction and job stress on turnover intention of the Public Infrastructure and Facilities Handling officer, Ciracas District. This study uses quantitative research methods with data analysis techniques in the form of multiple linear regression analysis with the help of SPSS software version 24. The sampling technique uses probability sampling with the number of samples totaling 195 respondents. This research is a survey research in the form of a questionnaire to see the effect of job satisfaction and job stress on turnover intention. Based on the results of the analysis, it was found that job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, then job stress has a positive and significant effect on turnover intention, and job satisfaction and work stress together have a positive and significant influence on turnover intention.*

***Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention***

## LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</b> NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP 199110182019031014 (Ketua)	 	26 Juli 2022
2	Dra. Rr. Ponco Dewi K., MM. NIP 195904031984032001 (Penguji Ahli I)	 	26 Juli 2022
3	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM NIP 195801101983031002 (Penguji Ahli II)	 	28 Juli 2022
4	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si NIP 195807221986032001 (Pembimbing 1)	 	28 Juli 2022
5	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP 197006052001122001 (Pembimbing 2)	 	29 Juli 2022
Nama : Ivan Sir Philips No. Registrasi : 1709618037 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 19 Juli 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

## LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini ialah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



**Ivan Sir Phillips**  
NIM.1709618037

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Tuhan atas syukur yang diberikan,peneliti diberikan kelancaran dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Stress* Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai peran serta, bimbingan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
3. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Camat dan Kepala Ekonomi dan Pembangunan Kecamatan Ciracas yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mendapatkan data.
6. Mama dan Adik yang telah memberikan semangat dan memberikan dukungan secara penuh kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
8. Semua teman seperjuangan Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2018 yang bersama-sama berjuang dalam menempuh pendidikan di kegiatan perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwasannya dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan

guna perbaikan dan penyempurnaa skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi praktikan khususnya dan pembaca.

Jakarta, Mei 2022

Penulis

