

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kebaruan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.2 Kajian Teori.....	11
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3 <i>Stress Kerja</i>	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	29

2.4.1 Kerangka Teori	29
2.4.2 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.1.1 Tempat Penelitian	32
3.1.2 Waktu Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Pengembangan Instrumen	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Implikasi.....	72
C. Keterbatasan.....	73
D. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
INSTRUMEN PENELITIAN	82
SURAT KETERANGAN HASIL PINDAI UJI KEMIRIPAN NASKAH	95
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keadaan Ketenagakerjaan DKI Jakarta Agustus 2020	2
Gambar 1. 2 Data Kemiskinan DKI Jakarta.....	3
Gambar 1. 3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	6
Gambar 1. 4 Pra-riset Turnover Intention	7
Gambar 2. 1 Konstelansi Penelitian	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Provinsi DKI Jakarta Menurut Kabupaten/Kota (Persen)	1
Tabel 1. 2 Data Keluar pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas Tahun 2021.....	6
Tabel 1. 3 Kebaruan Penelitian	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	32
Tabel 3. 2 Jumlah Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Ciracas Tahun 2021.....	35
Tabel 3. 3 Sebaran Sampel di Setiap Kelurahan	36
Tabel 3. 8 Instrumen Penelitian Turnover Intention	37
Tabel 3. 9 Pola Skor Alternatif Respon/Jawaban	38
Tabel 3. 4 Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3. 5 Pola Skor Alternatif Respon/Jawaban	40
Tabel 3. 6 Instrumen Penelitian Stress Kerja.....	41
Tabel 3. 7 Pola Skor Alternatif Respon/Jawaban	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Turnover Intention (Y).....	50
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Turnover Intention.....	51
Tabel 4. 9 Rata-Rata Hitung Skor Variabel Turnover Intention.....	52
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Kepuasan Kerja (X1).....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X1).....	54
Tabel 4. 3 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Stress Kerja	56
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Stress Kerja (X2)	57
Tabel 4. 6 Rata-Rata Hitung Skor Variabel Stress Kerja.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 11 Uji Linearitas X1 dan Y	61
Tabel 4. 12 Uji Linearitas X2 dan Y	61
Tabel 4. 13 Uji Heterokedastisitas Spearman's rho.....	62

Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 15 Uji Linear Linear Berganda	64
Tabel 4. 16 Uji F	65
Tabel 4. 17 Uji T	66
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	96
Lampiran 2 Surat Balasan dari Kecamatan Ciracas	97
Lampiran 3 Surat Persetujuan Judul Dosen Pembimbing	98
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	99
Lampiran 5 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja.....	100
Lampiran 6 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Stress Kerja.....	101
Lampiran 7 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Turnover Intention.....	102
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja.....	103
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Stress Kerja	104
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Turnover Intention	105
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	106
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stress Kerja (X2)	109
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Turnover Intention (Y)	112
Lampiran 14 Perhitungan Kelas Interval Variabel Kepuasan Kerja (X1)	115
Lampiran 15 Perhitungan Kelas Interval Variabel Stress Kerja (X2).....	116
Lampiran 16 Perhitungan Kelas Interval Variabel Turnover Intention (Y).....	117
Lampiran 17 Tabel F.....	118
Lampiran 18 Tabel t.....	119