

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, S. M., & Hollman, K. W. (2000). Turnover: The real bottom line. *Public Personnel Management*, 29(3).
<https://doi.org/10.1177/009102600002900303>
- Afandi. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Audina, V., & Kusmayadi, T. (2018). Pengaruh Job Insecurity dan Job Stress Terhadap Turnover Intention (Studi pada Staff Industri Farmasi Lucas Group Bandung). *Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi*, 10(1).
- Azwar. (2011). Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. *Sikap Manusia: Teori Dan Pengukurannya*.
- Bayarçelik, E. B., & Findikli, M. A. (2016). The Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relation Between Organizational Justice Perception and Intention to Leave. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 235.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.050>
- Booth, S., & Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry: Predicting the role of individual, organisational and environmental factors. *International Journal of Retail and Distribution Management*, 35(4).
<https://doi.org/10.1108/09590550710736210>
- Çekmecelioglu, H. G., Günsel, A., & Ulutaş, T. (2012). Effects of Emotional Intelligence on Job Satisfaction: An Empirical Study on Call Center Employees. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.1012>
- Chaudhry, A. Q. (2012). The relationship between occupational stress and job satisfaction: The case of Pakistani universities. *International Education Studies*, 5(3). <https://doi.org/10.5539/ies.v5n3p212>

- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 14 Gary Dessler. A Psicanalise Dos Contos de Fadas. Tradução Arlene Caetano.*
- Deswarta, D., Masnur, & Adil Mardiansah. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2).
<https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v14i2.476>
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6).
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p13>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 234).
- Ekawarna, H. (2018). Manajemen konflik dan stres. In *Jakarta : Bumi Aksara.*
- Fallis, A. ., Robbins, S. P., & Judge, T. (2014). Organizational Behaviour, Global Edition. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. (2017). PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 47(1).
- Gde Bayu Surya Parwita. (2019). KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PENGARUHNYA TERHADAP TURNOVER INTENTION. *FORUM MANAJEMEN*, 17(2).
- Ghozali. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25, Edisi Kesembilan. In *Seminar Nasional Hasil Penelitian-Stimik Handayani Denpasar* (Issue September).
- Gibson Ivancevich Donnely. (2010). Organisasi dan Manajemen : Perilaku,

Struktur dan Proses. In *Organizational Behavior*.

Green, A. E., Miller, E. A., & Aarons, G. A. (2013). Transformational leadership moderates the relationship between emotional exhaustion and turnover intention among community mental health providers. *Community Mental Health Journal*, 49(4). <https://doi.org/10.1007/s10597-011-9463-0>

Griffin, R; Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*: Ricky W. Griffin, Gregory Moorhead. In *Cengage Learning*.

Handoko. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas. In *Pengantar Manajemen*.

Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In *Pustaka Ilmu* (Issue March).

Hardjo, S., & Yani, D. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION STAF PENGAJAR DI FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA. *PSIKOLOGI KONSELING*, 11(2).
<https://doi.org/10.24114/konseling.v10i1.9636>

Kang, H. J. (Annette), Gatling, A., & Kim, J. (Sunny). (2015). The Impact of Supervisory Support on Organizational Commitment, Career Satisfaction, and Turnover Intention for Hospitality Frontline Employees. *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 14(1).
<https://doi.org/10.1080/15332845.2014.904176>

Karomah. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Pegawai Kontrak Sekolah X. *Journal of Management Universitas Negeri Yogyakarta*, 8(5).

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. In *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.

- Koesmono, H. T. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* , 7(2).
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). Perilaku Organisasi Organizational Behavior. In 1.
- Ksama, I., & Wibawa, I. (2016). PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE, ROLE STRESS DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER INTENTION. *None*, 5(10).
- Latif Salleh, A., Bakar, R. A., & Kok Keong, W. (2008). How Detrimental is Job Stress? : A Case Study Of Executives in the Malaysian Furniture Industry. *International Review of Business Research Papers*, 4(5).
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(6). <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i06.p20>
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh. *PT. Andi: Yogyakarta*.
- Mangkunegara.A.A Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *PT. Remaja Rosdakarya. Bandung* (Vol. 53, Issue 9).
- Mawadati, D., Rokhyadi, A., & Saputra, P. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Forum Ekonomi*, 22(1), 18–26. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMEKONOMI>
- Mobley, W. H. (2011). Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya. In *PT Pustaka Binaman Pressindo*.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1). <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>

- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p20>
- P. Siagian, S. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jakarta: Cetakan Kedelapan Belas BUMI RAKSA*, 21, 50–55.
- Putra, A. D. T., & Elmi, F. (2020). Effect of Compensation , Job Satisfaction & Work Stress on Turnover Intention. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(2).
- Putra, S. W. (2020). *Effect of Work Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention in PT . Insan Mandiri Swakarya Call Center Branch of Malang City I. IV(74)*, 210–217.
- Quick, J. C., Cooper, C. L., & Payne, R. (1989). Causes, Coping and Consequences of Stress at Work. *The Academy of Management Review*, 14(4). <https://doi.org/10.2307/258565>
- Rahim, A., & Cosby, D. M. (2016). A model of workplace incivility, job burnout, turnover intentions, and job performance. *Journal of Management Development*, 35(10). <https://doi.org/10.1108/JMD-09-2015-0138>
- Ramlah, S., Sudiro, A., & Juwita, H. A. J. (2021). The influence of compensation and job stress on turnover intention through mediation of job satisfaction. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 10(4). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i4.1206>
- Rismayanti, R. D., Musadieg, M. Al, & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(2).
- Robbins, S. P. dan T. A. (2008). Perilaku Organisasi, Edisi 12 Buku 1. In *Jakarta: Salemba Empat*.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Essential of Organizational Behaviour* (13th edition). In *Pearson*.
- Setyowati, S. (2017). ANALISIS PENGARUH LOCUS OF CONTROL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN & BISNIS*, 18(2). <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i2.1397>
- Sijabat, J. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan untuk Pindah. *Visi*, 19(3), 592–608.
- Simamora, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara.*
- Sinambela, L. P. (2017). Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi. In *Bumi Aksara*.
- Sondang. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bima Aksara, Jakarta., Edisi ke 1(Cetakan Ketiga).*
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia; Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.
- Supriadi, K. V., Trang, I., & Rogi, M. H. (2021). *Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli 2021 , Hal . 1277 - 1285*. 9(3), 1215–1224.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama, Cetakan ke-8. Penerbit: Kencana Pranada Media Group. Jakarta.*
- Thalib, N. Y., Ridwanuloh, D., & Hidayah, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention di IFRS Dewi Sri Karawang. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(6).
- Urięsi, S. (2019). The effects of work stress and trust in managers on employee

- turnover intentions. *CES Working Papers*, XI(3).
- Vanchapo, A. R. (2020). Beban Kerja dan Stres Kerja. In *Humaniora* (Vol. 1, Issue 2).
- Wahyono, I., & Riyanto, S. (2020). Effect of Organizational Commitment, Job Stress, And Job Satisfaction on Turnover Intention. *International Journal for Innovation Education and Research*, 8(10).
<https://doi.org/10.31686/ijier.vol8.iss10.2682>
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Unitex di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1).
- Wimba, I. G. A. (2022). *Pengaruh Job Satisfaction dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bagian Produksi*. 2(2), 600–605.
- Yanchus, N. J., Periard, D., Moore, S. C., Carle, A. C., & Osatuke, K. (2015). Predictors of Job Satisfaction and Turnover Intention in VHA Mental Health Employees: A Comparison Between Psychiatrists, Psychologists, Social Workers, and Mental Health Nurses. *Human Service Organizations Management, Leadership and Governance*, 39(3).
<https://doi.org/10.1080/23303131.2015.1014953>
- Yuda, I., & Ardana, I. (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10).
- Zeffane, R. M. (1994). Understanding Employee Turnover: The Need for a Contingency Approach. *International Journal of Manpower*, 15(9).
<https://doi.org/10.1108/01437729410074182>