

**ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN *SUPERVISOR*
PADA PT NARASI CITRA SAHWAHITA (NARASI TV)**

ALMA ASYIFA AZZAHRA

1703519044



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***ANALYSIS OF SUPERVISOR DECISION MAKING AT PT
NARASI CITRA SAHWAHITA (NARASI TV)***

ALMA ASYIFA AZZAHRA

1703519044



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of The Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION

DEPARTEMEN OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

ALMA ASYIFA AZZAHRA. 2022. 1703519044. Analisis Pengambilan Keputusan Supervisor Pada PT Narasi Citra Sahwahita Narasi TV Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengambilan keputusan terhadap supervisor yang terdapat pada PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi TV). Karya ilmiah ini akan membahas bagaimana penerapan dan proses pengambilan keputusan pada seorang *Supervisor* divisi *Finance (Procurement)* sudah baik atau tidak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara terhadap narasumber, studi pustaka dengan mengutip teori yang mendukung dari analisis ini melalui jurnal dan buku serta observasi yaitu mengamati secara langsung di lapangan, berlangsung ketika Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini menyatakan bahwa pengambilan keputusan *Supervisor Finance (Procurement)* pada PT Narasi Citra Sahwahita masih ada yang harus diperbaiki. Terdapat beberapa aspek yang harus diperhatikan, peningkatan evaluasi, komunikasi serta bagaimana mengambil keputusan dengan melibatkan karyawan maupun bawahannya sehingga tidak terciptanya pemimpin yang individualis. Dengan demikian diperlukannya penataan ulang terhadap jadwal evaluasi secara rutin dan komunikasi antar pimpinan karyawan agar terciptanya situasi yang efektif dalam gaya pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan. Kepimpinan. Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

ALMA ASYIFA AZZAHRA. 2022. 1703519044. Analysis Of Supervisor Decision Making At PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi TV). Study Program of DIII Office Administration Faculty of Economics State University of Jakarta.







This scientific work aims to find out about decision making on supervisors at PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi TV). This scientific paper will discuss how the implementation and decision making process of a supervisor on the Finance Division is good or not. The method used in this research is descriptive analysis using data collection methods through interviews with resources persons, literature study by citing theories that support this analysis through journals and books, and observation. Namely, observing directly in the field, takes place when the author carries out Field Work Practice.

The results obtained from this study stated that the decision making supervisor Finance (Procurement) at PT Narasi Citra Sahwahita still had to be improved. There are several aspects that must be considered, improving evaluation, communication and how to make decisions by involving employees and their subordinates so that there is no individualistic leader. Thus, it is necessary to rearrange the evaluation schedule on a regular basis and communication between employee leaders in order to create an effective situation in the decision-making style.

Keywords: Leadership Style. Leadership. Decision Making

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ketua Penguji <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E., M.M.</u> NIP. 195801101983031002	 	8 Juni 2022
2.	Penguji Ahli <u>(R. Firdausi Rachmadania, S.E.,</u> <u>M.S.M.)</u> NIDK. 8833750017	 	8 Juni 2022
3.	Pembimbing <u>(Destria Kurnianti, S.E., M.Sc.)</u> NIP. 198712042019032011	 	8 Juni 2022

Nama : Alma Asyifa Azzahra
No. Registrasi : 1703519044
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALMA ASYIFA AZZAHRA
NIM : 1703519044
Fakultas/Prodi : EKONOMI / D3 ADMINISTRASI PERANTARAN
Alamat email : zahraalma23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN SUPERVISOR PADA PT. NABASI
CIPTA SAHWAHITA (NARASI TV)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 AGUSTUS 2022

Penulis

(ALMA ASYIFA.A)
nama dan tanda tangan

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALMA ASYIFA ALZAHRA
NIM : 1703519044
Program Studi : D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 AGUSTUS 2022

Yang Menyatakan,


ALMA ASYIFA A

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul: Analisis Pengambilan Keputusan *Supervisor* Pada PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi TV) untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar ahli madya Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penulisan dan penyusunan karya ilmiah ini saya mengetahui banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki Penulis. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat Penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan karya ilmiah ini.

Dalam kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus serta ikhlas, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Destria Kurnianti, S.E., M. Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses berlangsung.
4. Mba Najwa Shihab, selaku Founder PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi).

5. Ibu Maria Aprilia, selaku Manager Divisi Finance PT Narasi Citra Sahwahita.
6. Seluruh Dosen DIII Adminstrasi Perkantoran yang telah membagikan banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua, kedua adik tersayang dan keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat serta doanya selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
8. Rekan-rekan Finance dan HRD yang telah menyetujui dan mengizinkan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan Observasi.
9. Teman-teman DIII Admnistrasi Perkantoran 2019 yang sudah membantu dan menyemangati selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
10. Dan pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dengan ini penulis berharap semoga Allah memberikan imbalan yang sebanding pada mereka yang telah memberikan bantuan dan sapat menjadikan semua bantuan ini sebagai ibadah, *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin*.

Jakarta, Mei 2022

Alma Asyifa Azzahra

