

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan pemeran penting dalam setiap perusahaan. Selain sumber daya manusia, beberapa aspek juga memang harus diperhatikan, namun untuk aspek sumber daya manusia menjadi pokok perhatian dalam sistem pengendalian di dalam perusahaan tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan juga sangat tergantung pada kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang handal dan cakap dalam menyelesaikan maupun memutuskan segala hal yang ingin diselesaikan.

Di dalam pembentukan sebuah perusahaan, sudah pasti terdapat beberapa karyawan yang merupakan contoh pada sumber daya manusia pada masing-masing divisi yang ditentukan. Namun, dalam pencapaian tujuan sebuah perusahaan atau instansi bukan hanya bergantung pada kualitas kinerja yang didapatkan melalui kualitas karyawan, melainkan perlunya peran penting dari seorang pemimpin perusahaan.

Dari beberapa tanggung jawab dan tugas, seorang pemimpin pada umumnya harusnya mempunyai karakter dan kemampuan yang lebih

sehingga mampu mempengaruhi dan mendorong individu atau kelompok yang dipimpinnya untuk melakukan beberapa upaya dan tujuan.

Seorang pemimpin memiliki cara, tipe, dan gaya kepemimpinan yang berbeda beda, keberhasilan seorang pemimpin dalam memimpin dapat dilihat dari tercapainya tujuan bersama. Peran yang diberikan oleh seorang pemimpin harus bersifat memotivasi dan menginspirasi sehingga dapat mendorong kinerja, sehingga terciptanya rasa nyaman dan senang saat melakukan pekerjaan dan tanggung jawab dari karyawan itu sendiri.

Di tempat melakukan observasi, yaitu PT Narasi Citra Sahwahita, pemimpin menjalankan kewajibannya dengan sangat mengayomi beberapa karyawan maupun bawahannya. Kebersamaan yang diciptakan oleh pimpinan tersebut membuat karyawan dan bawahan merasa sangat nyaman dan aman karena tidak ada perbedaan perlakuan antara pimpinan dan karyawan di perusahaan. Rasa kekeluargaan yang sangat erat menciptakan suasana kerja yang sangat nyaman, sehingga karyawan dan bawahan tidak merasa tertindas dalam penyelesaian tujuan mereka.

Peran penting seorang pemimpin adalah menentukan yang terbaik untuk organisasi maupun perusahaan dan anggotanya, salah satunya dalam hal pengambilan keputusan, dan memiliki tanggung jawab penuh untuk mengambil setiap keputusan dalam berbagai situasi. Dari pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa keputusan dalam pemimpin apapun,

pada bagian apapun, memiliki peranan yang sangat penting bagi keberlangsungan sebuah instansi maupun perusahaan.

Berdasarkan pengalaman saya yang telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada bagian *Finance (Procurement)* PT Narasi Citra Sahwahita Narasi TV, selain tugas tugas lain yang saya kerjakan, saya mendapatkan tugas untuk berkomunikasi dengan beberapa *vendor* dalam bagian *IT* maupun bagian lainnya seperti *vendor catering* dan klinik. Hal ini dilakukan secara berkala ketika ada program atau shooting berlangsung. Ketika mengelola tugas ini, saya dan pimpinan (*supervisor*) bagian *Finance Procurement* membuat beberapa keputusan dan memilih vendor terbaik untuk digunakan oleh perusahaan.

Melihat pembahasan dan beberapa penjelasan diatas, saya ingin mengkaji lebih dalam dan melakukan penelitian terhadap pengambilan keputusan supervisor pada perusahaan tersebut. Maka dengan ini saya mengambil judul dalam penulisan karya ilmiah yaitu **“Analisis Pengambilan Keputusan *Supervisor* Pada PT Narasi Citra Sahwahita (Narasi TV)”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan dengan masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah yang dapat diambil adalah **“Bagaimana strategi membuat keputusan yang tepat pada bagian *Finance (Procurement)* PT Narasi Citra Sahwahita?”**.

## **C. Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Adapun beberapa tujuan dalam penulisan karya ilmiah ini, yaitu :

- a. Mengetahui strategi membuat yang diterapkan oleh *Supervisor Finance (Procurement)* pada PT Narasi Citra Sahwahita.
- b. Mengetahui dampak dan masalah yang terjadi dalam penerapan pengambilan keputusan pada *Supervisor Finance (Procurement)*.
- c. Memberikan saran untuk penyelesaian masalah yang ada dalam penerapan pengambilan keputusan pada *Supervisor Finance (Procurement)*.
- d. Memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

### **2. Manfaat Penulisan**

Penulisan karya ilmiah ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pihak-pihak yang terkait sebagai berikut: (Sudah Diubah urutan dari Instansi, Mahasiswa, Fakultas)

a. Bagi Instansi

1. Memberikan saran dan masukan sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan dimasa mendatang atas penerapan pedoman pengambilan keputusan.
2. Meningkatkan kualitas bagaimana keputusan diambil.

b. Bagi Mahasiswa

1. Menambah pengetahuan baru untuk penulis dalam hal pedoman pengambilan keputusan *supervisor*.
2. Memotivasi untuk dapat lebih berpikir kritis, kreatif dan inovatif.

c. Bagi Fakultas

1. Menjadi referensi dan sumber pengetahuan bagi umum yang dapat diakses melalui Repository Fakultas.
2. Meningkatkan pengorganisasian fakta atau data secara sistematis

