

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *TOYOTA DEALER MANAGEMENT SYSTEM* (TDMS) PADA PT ASTRA INTERNATIONAL TBK - TSO TEBET SUPOMO

ANGGI FITRI NURAENI

1703519026



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***ANALYSIS OF THE APPLICATION OF TOYOTA DEALER MANAGEMENT
SYSTEM (TDMS) AT PT ASTRA INTERNATIONAL TBK - TSO TEBET
SUPOMO***

**ANGGI FITRI NURAENI
1703519026**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

***The Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022***

ABSTRAK

ANGGI FITRI NURAENI. 2022. 1703519026. Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo. Tujuan dari penelitian ilmiah ini adalah untuk menganalisis penerapan aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) serta memberi solusi terkait masalah penerapan aplikasi tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi observasi dan studi kepustakaan.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini menyatakan bahwa penerapan aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) berdampak besar pada efektivitas dan produktivitas kerja perusahaan. Perusahaan dengan sistem aplikasi yang baik akan menghasilkan hasil pekerjaan yang terbaik pula. Sehingga, memberi kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan dan mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci : *Toyota Dealer Management System*

ABSTRACT

ANGGI FITRI NURAENI. 2022. 1703519026. Analysis of Toyota Dealer Management System (TDMS) Application Application at PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo. DIII Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This research was conducted at PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo. The purpose of this scientific research is to analyze the application of the Toyota Dealer Management System (TDMS) application and provide solutions to problems related to the application of the application. The method used in this research is descriptive with data collection methods through observation studies and literature studies.

The results obtained from this study indicate that the application of the Toyota Dealer Management System (TDMS) application has a major impact on the effectiveness and productivity of the company's work. Companies with good application systems will produce the best work results. Thus, providing convenience in completing work and achieving company goals.

Keywords: Toyota Dealer Management System

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anggi Fitri Nuraeni

No. Registrasi : 1703519026

Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Judul : Analisis Penerapan Aplikasi *Toyota Dealer Management System*
pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo

Menyetujui,

Koordinator Program Studi

DIII Administrasi Perkantoran

Dosen Pembimbing



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM

NIP. 199110182019031014


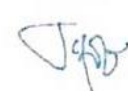



Destria Kurnianti, SE., M.Sc

NIP. 198712042019032011

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	(Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.) NIP. 195801101983031002 (Ketua Penguji)		7 Juli 2022
2.	(Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., M.M.) NIP. 8854660018 (Penguji Ahli)		5 Juli 2022
3.	(Destria Kurnianti, SE, M.Sc.) NIP. 198712042019032011 (Pembimbing)		5 Juli 2022

Nama	: Anggi Fitri Nuraeni
No. Registrasi	: 1703519026
Program Studi	: DIII Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus	: 29 Juni 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Fitri Nuraeni
NIM : 1703519026
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Anggi Fitri Nuraeni

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Fitri Nuraeni
NIM : 1703519026
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo**", beserta perangkat yang diperlukan (jika ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Anggi Fitri Nuraeni

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Salawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada Rasulullah SAW. Serta kepada semua pihak yang sudah membantu dan mendukung kelancaran penulisan Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Penerapan Aplikasi *Toyota Dealer Management System (TDMS)* pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo”. Penulisan Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan membantu demi kelancaran penulisan Karya Ilmiah ini.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Destria Kurnianti, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan bagi Praktikan dalam proses penyusunan Karya Ilmiah.
5. Bapak Mathius Aditya Dwiyooga C. selaku *Personalia and General Affair* yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo.
6. Ibu Nina Wati, selaku karyawan sekaligus pembimbing di PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo.
7. Muhamad Ramdani dan teman-teman DIII Administrasi Perkantoran seperjuangan khususnya kelas B yang telah membantu serta memberi semangat selama penyusunan Karya Ilmiah ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam menyusun Karya Ilmiah ini sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat menjadi bahan masukan agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan dampak positif bagi banyak orang.

Jakarta, April 2022

Penulis