

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Dewasa ini, kemajuan teknologi dirasa berkembang sangat pesat sehingga tidak perlu diragukan lagi kecanggihannya seperti Society 5.0. Konsep ini mengusung pada penggunaan teknologi modern dengan manusia sebagai aspek utama dalam mengandalkannya. Hal ini menyebabkan sebagai sumber daya manusia, kita dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan akan tertinggal jika tidak mengikutinya. Kehidupan saat ini pun mengakibatkan kita terbiasa dengan teknologi canggih yang membuat semua pekerjaan dirasa begitu praktis ketika dilakukan.

Kemajuan teknologi ini tidak hanya mempengaruhi kehidupan sosial kita, tetapi juga mempengaruhi bidang kerja perkantoran. Demi memaksimalkan kualitas pelayanan, setiap perusahaan pasti memberikan yang terbaik. Dengan perkembangan teknologi, hal ini dapat dilakukan dengan sistem informasi perusahaan yang terintegrasi secara online sehingga memudahkan pengelolaan pekerjaan kantor.

PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo menggunakan sistem internal Toyota yang disebut *Toyota Dealer Management System (TDMS)*. Aplikasi ini digunakan untuk mengurus segala proses pengelolaan data pelanggan terkait jual beli mobil. Aplikasi ini sangat membantu karyawan PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo menyelesaikan pekerjaannya dengan mudah.

Aplikasi ini menginduk pada System Application and Product in data processing (SAP) yang mana sistem ini menurut (Sterling, 2020) yang dikutip oleh (Fadly, 2021) merupakan aplikasi berbasis ERP yakni sistem yang terintegrasi untuk mendukung kegiatan operasional dalam suatu bisnis. SAP mengintegrasikan seluruh proses bisnis mulai dari pengelolaan sumber daya manusia, pembelian, penjualan, manajemen gudang, sistem produksi, sampai ke proses keuangan dan hasil akhirnya adalah laporan manajemen dan laporan keuangan. SAP memiliki fitur lengkap namun rumit. Kompleksitas aplikasi membuat perusahaan harus banyak berkonsultasi dengan penyedia aplikasi SAP dan pelatihan terus menerus harus dilakukan pada pegawai. Kelengkapan fasilitas pada SAP tentunya diiringi dengan investasi yang mahal. Hal ini menyebabkan beberapa perusahaan mendapat kendala dengan pemakaian SAP seperti yang terjadi pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo. Akibat dari mahalnya biaya *lisence* penggunaan SAP membuat perusahaan ini hanya memiliki 3 user TDMS yang dapat diakses oleh semua pegawai. Hal ini menyebabkan sering terjadi *overload* ketika sedang digunakan, sama halnya dengan masalah ketidakstabilan jaringan internet perusahaan.

Adanya kendala keterbatasan user pada aplikasi TDMS di PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo kerap kali mengakibatkan error dan *overload* apabila diakses secara bersamaan. Hal ini menyebabkan aplikasi keluar otomatis. Belum lagi ketidakstabilan jaringan internet perusahaan membuat proses loading membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga menyebabkan pekerjaan karyawan di kantor menjadi terganggu. Pada

dasarnya, pengimplementasian aplikasi TDMS di PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo sangat berperan baik untuk pengelolaan pekerjaan kantor akan tetapi dalam penggunaannya masih kurang efektif dan efisien.

Oleh sebab itu, diperlukan adanya pembahasan untuk menemukan solusi terkait permasalahan yang terjadi sehingga PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo dapat memaksimalkan penerapannya dan tidak ada lagi keterhambatan pekerjaan agar perusahaan dapat mencapai hasil yang maksimal. Karena apabila permasalahan seperti ini dibiarkan, akan semakin banyak pekerjaan kantor yang terganggu bahkan dapat mengganggu kegiatan operasional perusahaan.

Berdasarkan pemaparan masalah yang terjadi, penulis memilih judul “Analisis Penerapan Aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo”.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut yang didasari oleh pengamatan penulis saat melakukan kegiatan PKL. Maka perumusan masalah yang diambil, yaitu “Bagaimanakah Penerapan Aplikasi TDMS pada PT Astra International Tbk TSO Tebet Supomo?”

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk:

- a. Mengetahui dan menganalisis bagaimana penerapan aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo.
- b. Memberi solusi terkait permasalahan yang terjadi dalam penerapan aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo.
- c. Memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

### **2. Manfaat Penulisan**

Penulisan karya ilmiah ini diharapkan memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

#### **a. Bagi Penulis**

1. Memberikan pengetahuan baru terkait penggunaan suatu aplikasi pada perusahaan yang mana sangat berperan penting bagi kelangsungan dan keefisienan kerja perusahaan tersebut.
2. Menjadikan penulis untuk lebih berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang terjadi di lingkungan sekitar.

**b. Bagi Universitas**

Sebagai bahan masukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memberikan pengetahuan terkait penggunaan serta pengimplementasian aplikasi elektronik pada mata kuliah tertentu.

**c. Bagi PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo**

Sebagai bahan masukan dan acuan untuk PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo agar dapat lebih meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi TDMS sehingga aplikasi tersebut dapat digunakan semaksimal mungkin.