

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini, yang dapat penulis simpulkan adalah:

1. Karya Ilmiah ini berjudul “Analisis Penerapan Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo” membahas efektivitas dari pengimplementasian aplikasi TDMS terhadap penyelesaian pekerjaan karyawan di PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo namun ditemukan beberapa masalah dalam penggunaannya yang mengakibatkan kurangnya efektivitas dalam pengerjaan kegiatan operasional perusahaan.
2. Observasi dilakukan pada PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo, Jl. Prof. Dr. Supomo SH No. 46. Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12870 dilaksanakan pada tanggal 26 Juli s/d 27 Desember 2021.
3. Kendala yang ditemui saat menggunakan aplikasi TDMS adalah terbatasnya user yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk-TSO Tebet Supomo namun seluruh karyawan dapat mengaksesnya. Karena banyaknya karyawan yang mengakses aplikasi tersebut, kerap kali TDMS menjadi overload dan error bahkan keluar dengan sendirinya. Masalah lainnya yang dijumpai adalah ketidakstabilan jaringan internet perusahaan, yang membuat karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu.

4. Kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh aplikasi *Toyota Dealer Management System* (TDMS) sebab aplikasi tersebut merupakan internal system milik Toyota. Aplikasi ini terintegrasi dengan seluruh kegiatan operasional perusahaan yang dapat membuat pekerjaan karyawan menjadi lebih efektif dan efisien apabila diterapkan dengan baik
5. Perusahaan perlu mengambil tindakan untuk mengatasi masalah ini dengan menambahkan setidaknya 1 user tambahan serta mengganti jaringan nirkabel yang menunjang pekerjaan karyawan. Hal ini perlu dilakukan agar kedepannya tidak ada lagi permasalahan yang menyebabkan pekerjaan karyawan terhambat dan tujuan perusahaan akan terpenuhi.

## **B. Saran**

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan kepada beberapa pihak terkait berdasarkan hasil penelitian karya ilmiah ini, antara lain:

1. Untuk Mahasiswa
  - a. Meningkatkan literasi dan menambah pengetahuan yang selaras dengan bidang yang diambil.
  - b. Memahami segala hal terkait penelitian dan penyusunan karya ilmiah.
  - c. Melek informasi tentang digitalisasi perkantoran.

2. Untuk Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Diperlukan adanya praktik serta pelatihan khusus untuk mendukung kebutuhan kegiatan penelitian dan membekali mahasiswa dengan keterampilan serta pengetahuan yang dapat diterapkan setelah lulus perkuliahan.

3. Untuk PT. Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo

- a. PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo perlu melakukan monitoring terhadap aplikasi TDMS agar aplikasi tersebut bisa diterapkan dengan baik untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan.
- b. PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo harus merencanakan untuk setidaknya menambahkan 1 user TDMS sehingga permasalahan seperti overload dan error tidak lagi terjadi.
- c. PT Astra International Tbk – TSO Tebet Supomo disarankan untuk mengubah jaringan nirkabel yang kapasitasnya dapat menunjang seluruh pekerjaan karyawan.