

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. (2018). Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika*, 1(2), 70–78. <https://doi.org/10.47324/ilkominfo.v1i2.10>
- Ahadia, N., Zulmuhibban, M., Aulia, C., Claudia, N., Apriyani, N., Widiawati, R., Anggreni, W., Ningsiati, Y., & Mertha, I. G. (2021). Pengenalan dan Pengaplikasian Microsoft Word dan Microsoft PowerPoint di SMA Negeri 1 Praya Tengah. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, 4(1), 2–5. <https://doi.org/10.29303/jpmpi.v4i1.601>
- Andwika, V. R., & Witjaksono, R. W. (2020). Analysis of User Acceptance of ERP System on After Sales Function Using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(1), 26–33. <https://doi.org/10.25008/ijadis.v1i1.178>
- Arman, A. (2017). Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk Nagari Tanjung Lolo, Kecamatan Tanjung Gadang, Kabupaten Sijunjung Berbasis Web. *Edik Informatika*, 2(2), 163–170. <https://doi.org/10.22202/ei.2016.v2i2.1459>
- Azima, Y. F., Azizah, A. H., & Witjaksono, R. W. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem ERP Pada Fungsi After Sales Menggunakan Model Technology Acceptance Model 2 (TAM2) (Studi Kasus : PT. Wijaya Toyota Dago). *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, 6(02), 65.

<https://doi.org/10.25124/jrsi.v6i02.328>

Azis, N., Pribadi, G., & Savitrie Nurcahya, M. (2020). Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4.

Devita, M. (2017). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Restaurant Alpha Hotel Pekanbaru. *JOM FISIP*, 4(2).

Dwivedi, Y. K., Wastell, D., Laumer, S., Henriksen, H. Z., Myers, M. D., Bunker, D., Elbanna, A., Ravishankar, M. N., & Srivastava, S. C. (2015). Research on information systems failures and successes: Status update and future directions. *Information Systems Frontiers*, 17(1), 143–157.
<https://doi.org/10.1007/s10796-014-9500-y>

Fadly, B. (2021). *Literasi Jurnal Ekonomi dan Bisnis Abstrak Literasi Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 3(1), 120–127.

Febrianti, F., Haryani, P., & Iswahyudi, C. (2020). PERANCANGAN JARINGAN WIRELESS MULTIPLE SSID MENGGUNAKAN FITUR MIKROTIK CAPSMAN (Studi Kasus di Laboratorium Jaringan Kampus III IST AKPRIND Yogyakarta). *Jurnal Jarkom*, 8(2), 65–72.

Fitri Ayu and Nia Permatasari. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2), 12–26.
<http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>

Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(2), 1–12.

- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce. *Systematics*, 1(2), 81. <https://doi.org/10.35706/sys.v1i2.2076>
- Iriandini, A. P., Yulianto, E., & Mawardi, M. K. (2015). Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Pt. Gemilang Libra Logistics, Kota Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 23(2), 1–8.
- Latif, K. A., Probowulan, D., & . N. (2019). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat di Kabupaten Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 415. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i4.21499>
- Lukman, L., Saputro, A. M., Wicaksono, A. S., Hartomo, F. H. T., & Jatun, M. N. (2019). Manajemen Bandwidth Menggunakan Metode Hierarchical Token Bucket (HTB) di Farid.net. *Creative Information Technology Journal*, 5(3), 209. <https://doi.org/10.24076/citec.2018v5i3.237>
- Maulidina, R., Rizki, N. A., & Dewi, R. S. (2020). Perencanaan dan Implementasi SAP pada PT XYZ dengan Menggunakan Metode Accelerated SAP (ASAP). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(1), 83. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i1.1856>
- Miftakhur Rokhman, M., Adi Wibowo, S., Agus Pranoto, Y., & Ardi Widodo, K. (2018). PELATIHAN PEMANFAATAN MICROSOFT OFFICE PADA STAF PENGAJAR DI SMPLBN (Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa Negeri) KOTA MALANG. *Jurnal Mnemonic*, 1(1), 4–9.

<https://doi.org/10.36040/mnemonic.v1i1.12>

Muhammad, F., & Putri, S. L. (2017). Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi STMIK Subang, Oktober 2017 ISSN: 2252-4517. *Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Berbasis Web (Studi Kasus Di Pt Perkebunan Nusantara Viii Tambaksari)*, April, 1–23.

Nawassyarif, M. Julkarnain, & Rizki Ananda, K. (2020). Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi Dan Kesehatan Hewan Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 32–39. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.556>

Nopriandi, H. (2018). Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 1(1), 73–79. <https://doi.org/10.36378/jtos.v1i1.1>

Novendri, M. S., Saputra, A., & Firman, C. E. (2019). Aplikasi Inventaris Barang pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL. *Lentera Dumai*, 10(2), 46–57.

Prasanti, D. (2018). Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(1), 13–21. <https://doi.org/10.30656/lontar.v6i1.645>

Ramadhani, R., & Sribina, N. (2019). Pemanfaatan Media Pembelajaran SPSS untuk Meningkatkan Kemampuan Statistik Siswa SMK. *Jurnal SOLMA*, 8(1), 159. <https://doi.org/10.29405/solma.v8i1.2996>

Rosalina, V., & Nurhadiyan, T. (2018). Pemodelan Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Pada Rumah Sakit. *Jurnal PROSISKO*, 5(2), 1–5.

<http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/689>

Sitohang, H. T. (2019). *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*. 3(1), 6–9. <https://doi.org/10.31227/osf.io/bhj5q>

Stoudt, S., Vásquez, V. N., & Martinez, C. C. (2021). Principles for data analysis workflows. *PLoS Computational Biology*, 17(3), 1–26. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PCBI.1008770>

Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 4(8), 1–12. <https://ekobis.stieriau-akbar.ac.id/index.php/Ekobis/article/view/5>



Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Jurnal "Acta Diurna" Volume III. No.4., III(4)*, 1–20.

Wiguna, W., & Riana, D. (2015). Pengaruh Adopsi ASTRA Dealer Management System menggunakan Technology Acceptance Model Terhadap Kinerja Layanan Purna Jual Kendaraan Daihatsu. *Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (SIMNASIPTEK)*, 5(1), 16–24. <http://seminar.bsi.ac.id/simnasiptek/index.php/simnasiptek-2014/article/view/23>


Yahya W, Y. (2012). Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Pada Perusahaan Dagang. *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 1(2), 1–14.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi

 <i>Memperdagangkan & Memertalatkan Bangsa</i>	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon: Rektor : (021) 4893854, WR.I : 4895130, WR.II : 4893918, WR.III : 4892926, WR.IV. : 4893982 BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, 4893668, BK: 4752180 Bag. UHTP: 4890046, Bag. Keuangan : 4892414, Bag.Kepegawaian: 4890536 Laman : www.unj.ac.id	
Nomor	: 3266/UN39.12/KM/2022	22 Maret 2022
Lamp.	: -	
H a l	: Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Tugas Akhir Karya Ilmiah	
Yth. Kepala Administrasi PT. Astra International Tbk Auto 2000 Cabang Tebet Jl. Prof. DR. Soepomo No. 46, Jakarta Selatan		
Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:		
Nama	: Anggi Fitri Nuraeni	
NIM	: 1703519026	
Program Studi	: Administrasi Perkantoran	
Fakultas	: Ekonomi	
No. Telp/HP	: 085717263078	
Untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul :		
"Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra Internasional Tbk - Auto 2000 Tebet Supomo."		
Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.		
		 Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat Dra. Tri Suparmiyati, M.Si. NIP 196705141993032001
Tembusan: 1. Dekan Fakultas Ekonomi 2. Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran		
3266_Penelitian TA Karya Ilmiah		

Lampiran 2 Surat Keterangan Observasi

	<p style="font-size: small;">PT. Astra International Tbk – TSO Cabang Tebet Soepomo - Jakarta Jl. Prof DR. Soepomo, SH No. 46 Jakarta Selatan - 12610</p>	<p style="font-size: small;">Telp. 021 – 830 2000 (Hunting) Fax. 021 – 830 04320</p>
---	---	--

SURAT KETERANGAN OBSERVASI

Nomor: 001/PKL/TSO.SPM/XI/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mathius Aditya Dwiyoga C.

Jabatan : PGA

Alamat : Jakarta Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Anggi Fitri Nuraeni

Asal Universitas : Universitas Negeri Jakarta


Alamat Universitas : Jl. Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan kegiatan Observasi di PT. Astra Internasional Tbk - TSO Tebet Supomo. Yang bersangkutan melaksanakan Observasi selama kegiatan PKL selama 5 bulan dari tanggal 26 Juli s/d 27 Desember 2021.

Selama melaksanakan kegiatan Observasi di PT. Astra Internasional Tbk – TSO Tebet Supomo, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan baik dan juga aktif mempelajari dan mengikuti kegiatan administrasi yang berlangsung di perusahaan kami.


Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Desember 2021



Mathius Aditya Dwiyoga C.





Urusan Toyota lebih mudah!



Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah

		KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI <small>Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Laman: www.fe.unj.ac.id</small>		
KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN KARYA ILMIAH				
1. Nama Mahasiswa	: Anggi Fitri Nurani	5. Judul KI	: Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk TSO Tebet Supomo	
2. No.Registrasi	: 1703519026			
3. Program Studi	: DIII Administrasi Perkantoran			
4. Dosen Pembimbing	: Destria Kurnianti, SE, M.Sc NIP. 198712042019032011			
NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1	28/03/2022	Pengajuan judul Karya Ilmiah	Pengajuan judul diterima, dilanjut mencari teori atau sumber yang mendukung penelitian	
2	31/03/2022	Konsultasi persiapan penyusunan Karya Ilmiah	Lihat cara penyusunan Karya Ilmiah di buku pedoman	
3	08/04/2022	Karya Ilmiah Bab 1	Latar belakang ditambahkan alasan melakukan penelitian	
4	15/04/2022	Karya Ilmiah Bab 2	Tambahkan teori tentang permasalahan yang dibahas	
5	23/05/2022	Karya Ilmiah Bab 3	Pembahasan dikaitkan dengan teori pada Bab 2	
6	31/05/2022	Karya Ilmiah Bab 4	Menambah kesimpulan dan saran dan perbaiki penulisan yang typo	
7	07/06/2022	Review akhir Karya Ilmiah	Pengecekan final Karya Ilmiah	
8	09/06/2022	Review akhir Karya Ilmiah	Acc Karya Ilmiah	
SETUJU UNTUK UJIAN KI				
Catatan : 1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi 2. Kartu ini dibawa pada saat ujian Karya Ilmiah, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan				










Lampiran 4 Format Saran dan Perbaikan

NO	NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.	Latar belakang kaitkan dengan perkembangan teknologi 5.0	1-3	
		Ganti kalimat pada rumusan masalah dan tujuan	3-4	
		Tambahkan kesimpulan	36-37	
2	Terrylina Arvinta Monourfa, SE., MM	Tambahkan teori tentang Customer Relationship Management (CRM) dan kinerja karyawan	16-22	
		Tambahkan kesimpulan terkait pengaruh aplikasi terhadap kinerja karyawan	36-37	
Sudah diperbaiki sesuai saran <== SETUJU DIPERBANYAK ==>		Paraf Pembimbing I  	Paraf Pembimbing II	

Catatan :

- Pada waktu konsultasi perbaikan/penyempurnaan skripsi, kartu ini harus diperlihatkan kepada Pembimbing (I dan II)
- Target perbaikan/penyempurnaan Karya Ilmiah setelah tanggal ujian 29 Juni 2022
- Kartu ini harus dilampirkan pada waktu meminta tanda tangan Tim Penguji untuk penyerahan Karya Ilmiah

Lampiran 5 Persetujuan Judul Karya Ilmiah

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id Laman www.fe.unj.ac.id</p>	
	<hr/> <p style="text-align: center;">PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</p> <p>Yang bertanda tangan di bawah ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nama : Anggi Fitri Nuraeni 2. No. Registrasi : 1703519026 3. Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran <p>Menerangkan menulis Karya Ilmiah yang diajukan dengan judul:</p> <p style="text-align: center;">“Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo”</p> <p>Dosen Pembimbing Karya Ilmiah yang diajukan:</p> <p>Nama : Destria Kurnianti, SE, M.Sc NIP : 198712042019032011 Golongan : Penata Muda Tk.1 III/b</p> <p>Tanda tangan:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Menyetujui</p> <p>Koordinator Prodi D-3 Administrasi Perkantoran</p> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Jakarta,</p> <p>Mahasiswa Ybs,</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  </div> <p>(Anggi Fitri Nuraeni) NIM. 1703519026</p> </td> </tr> </table>	<p>Menyetujui</p> <p>Koordinator Prodi D-3 Administrasi Perkantoran</p> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014</p>
<p>Menyetujui</p> <p>Koordinator Prodi D-3 Administrasi Perkantoran</p> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014</p>	<p>Jakarta,</p> <p>Mahasiswa Ybs,</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  </div> <p>(Anggi Fitri Nuraeni) NIM. 1703519026</p>	

Lampiran 6 Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG KARYA ILMIAH

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Destria Kurnianti, SE, M.Sc
NIP/NIDK : 198712042019032011
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Anggi Fitri Nuraeni
No. Registrasi : 1703519026
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran
Judul Karya Ilmiah : Analisis Penerapan Aplikasi Toyota Dealer Management System (TDMS) pada PT Astra International Tbk - TSO Tebet Supomo

untuk mengikuti Ujian Karya Ilmiah.

Jakarta, 17 Juni 2022

Mengetahui,
Koord. Program Studi DIII Administrasi
Perkantoran



Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M
NIP. 199110182019031014

Dosen Pembimbing



Destria Kurnianti, SE, M.Sc
NIP. 198712042019032011

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

Lampiran 7 Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Karya Ilmiah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
 Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
[Laman fe.unj.ac.id](http://Laman.fe.unj.ac.id)

SURAT KETERANGAN PENDAFTARAN UJIAN KARYA ILMIAH

Nama : Anggi Fitri Nuraeni

No.Registrasi : 1703519026

Telah menyelesaikan administrasi akademik sesuai dengan peraturan/bebas studi dan kepadanya diperkenankan mengikuti ujian Karya Ilmiah.

Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran
 Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M
 NIP : 199110182019031014

No	Nama	Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
1	Destria Kurnianti, SE, M.Sc	Pembimbing		27 Juni 2022

Terdaftar dibagian Akademik

Jakarta, 27 Juni 2022

Koordinator Layanan Administrasi Akademik
 dan Kemahasiswaan

Yang menyerahkan,

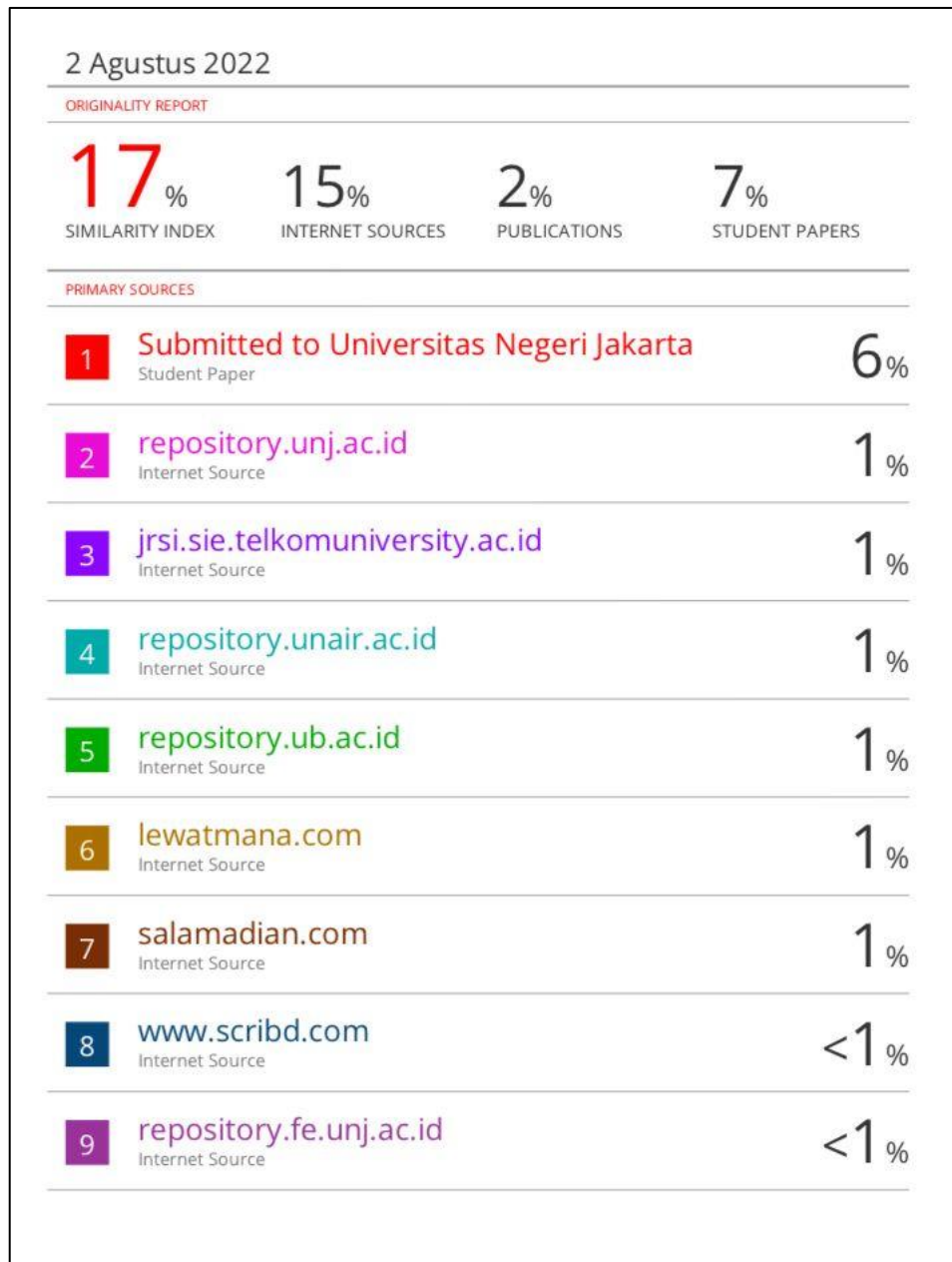
Widoyo, S.Pd
 NIP : 197101011993101001

Anggi Fitri Nuraeni
 No.Reg : 1703519026

Catatan :

Karya Ilmiah diserahkan kepada penguji paling lambat dua hari sebelum ujian

Lampiran 8 Hasil Turnitin



Lampiran 9 Dokumentasi

