

**PENGARUH TQM TERHADAP KINERJA UMKM DENGAN
MEDIASI KEUNGGULAN BERSAING**

**DESY RAHMAWATI
1706618006**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***THE EFFECT OF TQM ON MSME PERFORMANCE BY
MEDIATION OF COMPETITIVE ADVANTAGE***

**DESY RAHMAWATI
1706618006**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Thesis is Prepared One of The Requirements to Get a Bachelor of
Accounting Degree at The Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022***

ABSTRAK

Desy Rahmawati. Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM dengan Mediasi Keunggulan Bersaing. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2022.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja UMKM, untuk menguji dan menganalisis pengaruh TQM terhadap keunggulan bersaing, untuk menguji dan menganalisis pengaruh keunggulan bersaing terhadap kinerja UMKM, serta untuk menguji dan menganalisis pengaruh TQM terhadap kinerja UMKM melalui keunggulan bersaing. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengukuran data skala likert. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang datanya diperoleh dari 70 Pemilik UMKM di Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis statistik inferensial yang diukur dengan PLS-SEM pada perangkat lunak *SmartPLS 3.0*. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa (a) TQM secara signifikan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja UMKM; (b) TQM secara signifikan memiliki pengaruh positif terhadap keunggulan bersaing; (c) Keunggulan bersaing secara signifikan positif memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM; (d) Keunggulan bersaing memediasi hubungan TQM terhadap kinerja UMKM secara signifikan memiliki pengaruh positif. Penelitian ini memberikan kontribusi pada temuan yang diperoleh untuk penelitian yang sejalan dan berkontribusi pada *Resource Based View Theory* dan *Dynamic Theory of Strategy*. Selain itu, penelitian ini berimplikasi pada pelaku UMKM untuk dapat menerapkan sistem TQM dalam usahanya agar mampu bersaing secara kompetitif yang dapat meningkatkan kinerja usaha.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), Keunggulan Bersaing, dan Kinerja UMKM

ABSTRACT

Desy Rahmawati. *The Effect of TQM on MSME Performance by Mediation of Competitive Advantage.* Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta 2022.

This study aims to analyze the effect of Total Quality Management (TQM) on MSME performance, to test and analyze the effect of TQM on competitive advantage, to test and analyze the effect of competitive advantage on MSME performance, and to examine and analyze the effect of TQM on MSME performance through excellence. compete. This research method uses a quantitative approach with Likert scale data measurement. The sampling technique in this study used non-probability sampling with purposive sampling. The source of data used in this study is primary data with data collection through questionnaires whose data were obtained from 70 MSME owners in Pademangan District, North Jakarta. The data analysis technique of this research uses inferential statistical analysis as measured by PLS-SEM on SmartPLS 3.0 software. The results of this study can be seen that (a) TQM has a significant positive effect on the performance of MSMEs; (b) TQM has a significant positive effect on competitive advantage; (c) Competitive advantage has a significant positive influence on the performance of MSMEs; (d) Competitive advantage mediates the relationship of TQM on the performance of MSMEs which has a significant positive effect. This research contributes to the findings obtained for research that is in line and contributes to Resource Based View Theory and Dynamic Theory of Strategy. In addition, this research has implications for MSME actors to be able to implement the TQM system in their business to be able to compete competitively which can improve business performance.

Keywords: *Total Quality Management (TQM), Competitive Advantage, and MSME Performance*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Desy Rahmawati
NIM : 1706618006
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : desyrhwti3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM dengan Mediasi Keunggulan Bersaing

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.






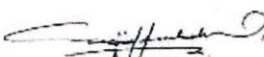

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 15 Agustus 2022

Penulis

(Desy Rahmawati)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p>..... Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd  NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua Penguji)		11/08/2022
2	Tresno Eka Jaya R., M.Sc NIP. 197411052006041001 (Penguji 1)		09/08/2022
3	Indah Muliasari, SE.Akt, M.Ak NIDN. 8886100016 (Penguji 2)		11/08/2022
4	Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D NIP. 197908142006041002 (Pembimbing 1)		12/08/2022
5	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si,Ak,CA,CMA NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 2)		12/08/2022
<p>Nama : Desy Rahmawati No. Registrasi : 1706618006 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 03 Agustus 2022</p>			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR BEBAN PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli dan sebelumnya belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana di Universitas Negeri atau Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasi, kecuali tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam bagian isi dengan disebutkan nama pengarang, kemudian disertai pencantuman kembali pada daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terbukti ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai norma di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Desy Rahmawati

NIM 1706618006

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:6)

“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat.”

(QS. Al-Baqarah:45)

“Jika kamu berada di jalan yang benar menuju Allah, berlailah. Jika itu berat untukmu, berlari-lari kecilah. Jika kamu lelah, berjalanlah. Dan jika kamu tidak bisa, merangkaklah, tetapi jangan pernah berhenti ataupun berbalik arah.”

(Imam Syafi’i)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ibu, Bapak, Alm. A Komar, A Ismi, Tri dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi. Selain itu juga kepada sahabat, teman, kakak tingkat, teman kantor dan seluruh pihak yang turut memberikan doa dan dukungannya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkan serta kita semua selalu berada dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung Peneliti dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Peneliti.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ.
4. Unggul Purwohedi, SE, M.Akt, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si, Ak, CA, CMA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta terkhusus Para Dosen S1 Akuntansi FE UNJ yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada Peneliti.
7. Muhammad Juanda Ramadhan, sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada Peneliti.
8. Sahabat, teman, dan teman kantor yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2018 yang telah membantu dengan memberikan dukungan dan doa.

Penelitian ini sudah dijalankan dengan maksimal, namun Peneliti begitu menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk skripsi ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun banyak pihak sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasannya.

Jakarta, 12 Juli 2022

Peneliti

