

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR BEBAN PLAGIAT.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Resource Based View Theory	11
2.1.2 <i>Dynamic Theory of Strategy</i>	14
2.1.3 Kinerja UMKM.....	17
2.1.4 <i>Total Quality Management</i>	21
2.1.5 Keunggulan Bersaing	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	44
2.3.1 Kerangka Teori	44
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	55
3.2 Desain Penelitian	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	56
3.4 Pengembangan Instrumen	59
3.4.1 Variabel Independen.....	60
3.4.2 Variabel Mediasi.....	60
3.4.3 Variabel Dependen.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	73

3.6	Teknik Analisis Data	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Deskripsi Data	77
4.1.1	Profil Responden.....	77
4.1.2	Profil Data.....	82
4.2	Hasil.....	86
4.2.1	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	86
4.2.2	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	100
4.3	Pembahasan	106
4.3.1	Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM	107
4.3.2	Pengaruh TQM Terhadap Keunggulan Bersaing	109
4.3.3	Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja UMKM	111
4.3.4	Pengaruh Keunggulan Bersaing Memediasi Hubungan TQM Terhadap Kinerja UMKM.....	113
BAB V PENUTUP.....		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Implikasi	116
5.2.1	Implikasi Teoritis	116
5.2.2	Implikasi Praktis.....	117
5.3	Keterbatasan Penelitian	118

5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	119
	DAFTAR PUSTAKA	120
	LAMPIRAN.....	126
	RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	216



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	48
Gambar 4. 1 <i>Path Diagram</i>	87
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	90
Gambar 4. 3 <i>Bootstrapping</i>	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Kriteria Sampel	59
Tabel 3. 2 Sampel UMKM Berdasarkan Jenis Usaha	59
Tabel 3. 3 Indikator Variabel	62
Tabel 3. 4 Skala Likert Lima Poin	73
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	79
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif	83
Tabel 4. 3 <i>Outer Loadings</i>	88
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4. 5 <i>Fornell Larcker Criterion</i>	91
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i>	92
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	100
Tabel 4. 8 <i>R Square</i>	101
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients</i>	102
Tabel 4. 10 <i>Bootstrapping</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 2: Lembar Pernyataan Total Quality Management	128
Lampiran 3: Lembar Pernyataan Keunggulan Bersaing	131
Lampiran 4: Lembar Pernyataan Kinerja UMKM	132
Lampiran 5: <i>Outer Loadings</i>	133
Lampiran 6: <i>Construct Reliability and Validity</i>	135
Lampiran 7: <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	136
Lampiran 8: <i>Cross Loadings</i>	137
Lampiran 9: <i>R Square</i>	139
Lampiran 10: <i>Path Coefficients</i>	140
Lampiran 11: <i>Bootstrapping</i>	141
Lampiran 12: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 1 dan 2	142
Lampiran 13: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 3 dan 4	143
Lampiran 14: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 5 dan 6	144
Lampiran 15: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 7 dan 8	145
Lampiran 16: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 9 dan 10	146
Lampiran 17: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 11 dan 12	147
Lampiran 18: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 13 dan 14	148
Lampiran 19: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 15 dan 16	149
Lampiran 20: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 17 dan 18	150
Lampiran 21: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 19 dan 20	151

Lampiran 22: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 21 dan 22	152
Lampiran 23: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 23 dan 24	153
Lampiran 24: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 25 dan 26	154
Lampiran 25: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 27 dan 28	155
Lampiran 26: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 29 dan 30	156
Lampiran 27: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 31 dan 32	157
Lampiran 28: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 33 dan 34	158
Lampiran 29: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 35 dan 36	159
Lampiran 30: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 37 dan 38	160
Lampiran 31: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 39 dan 40	161
Lampiran 32: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 41 dan 42	162
Lampiran 33: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 43 dan 44	163
Lampiran 34: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 45 dan 46	164
Lampiran 35: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 47 dan 48	165
Lampiran 36: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 49 dan 50	166
Lampiran 37: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 51 dan 52	167
Lampiran 38: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 53 dan 54	168
Lampiran 39: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 55 dan 56	169
Lampiran 40: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 57 dan 58	170
Lampiran 41: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 59 dan 60	171
Lampiran 42: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 61 dan 62	172
Lampiran 43: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 63 dan 64	173
Lampiran 44: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 65 dan 66	174

Lampiran 45: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 67 dan 68	175
Lampiran 46: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 69 dan 70	176
Lampiran 47: Hasil Wawancara Pemilik UMKM.....	177
Lampiran 48: Lembar Kuesioner <i>Total Quality Management</i> (TQM)	207
Lampiran 49: Lembar Kuesioner Keunggulan Bersaing.....	208
Lampiran 50: Lembar Kuesioner Kinerja UMKM	209
Lampiran 51: Lembar Persetujuan Judul	210
Lampiran 52: Lembar Permohonan Izin Mengadakan Penelitian	211
Lampiran 53: Lembar Tanda Terima untuk Mengadakan Penelitian	212
Lampiran 54: Kartu Konsultasi.....	213
Lampiran 55: Lembar <i>Turn It In</i>	215

