

**ANALISIS PENANGANAN APLIKASI *RAIL DOCUMENT SYSTEM (RDS)*  
PADA PENGUSAHAAN ASET PT KAI**

**Anisa Pratiwi**

**1703519024**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**ANALYSIS OF HANDLING RAIL DOCUMENT SYSTEM APPLICATION  
AT PT KAI ASSETS**

**Anisa Pratiwi**

**1703519024**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**The Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**ANISA PRATIWI. 2022. 1703519024. Analisis Penanganan Aplikasi *Rail Document System* pada Pengusahaan Aset PT KAI. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini dilakukan pada PT KAI (Kereta Api Indonesia), yang bertujuan untuk mengetahui cara penanganan salah satu sistem aplikasi *Rail Document System* pada perusahaan aset PT KAI dan mengetahui apakah penanganan sistem aplikasi RDS pada versi III telah dilakukan secara optimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi observasi dan wawancara.

Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini menyatakan bahwa penanganan sistem aplikasi *Rail Document System* masih belum memenuhi harapan karyawan PT KAI untuk menggunakan sistem aplikasi RDS (*Rail Document System*) terbaru. Masih adanya kendala dalam menangani sistem aplikasi tersebut seperti terdapat kesulitan dalam sistem aplikasi, selalu di perbarui sistem aplikasi yang bergantung dengan kebutuhan serta keterbatasan koneksi jaringan yang memadai. Dengan demikian diperlukannya peningkatan koneksi sistem jaringan yang memadai dalam proses menangani sistem aplikasi RDS (*Rail Document System*) terhadap pegawai dalam mengelola guna aplikasi RDS (*Rail Document System*) salah satunya berbagai konsep surat menyurat, serta menangani kendala dalam kegiatan pegawai PT KAI.

Kata Kunci: Sistem Aplikasi RDS (*Rail Document System*)

## ABSTRACT

***ANISA PRATIWI. 2022. 1703519024. ANALYSIS OF HANDLING RAIL APPLICATION SYSTEM DOCUMENT ON THE ASSET MANAGEMENT PT KAI. Study Program of DIII Office Administration Faculty of Economics State University of Jakarta.***

*This research was conducted at PT KAI (Indonesian Railways), which aims to find out how to handle one of the Rail Document System application systems on PT KAI's asset exploitation and to find out whether the handling of the RDS application system in version III has been carried out optimally. The method used in this research is descriptive with data collection methods through observational studies and interviews.*

*The results obtained in this study indicate that the handling of the Rail Document System application system still does not meet the expectations of PT KAI employees to use the latest RDS (Rail Document System) application system. There are still obstacles in handling the application system, such as difficulties in the application system, always updating the application system depending on the needs and limitations of an adequate network connection. Thus, it is necessary to increase adequate network system connections in the process of handling the RDS (Rail Document System) application system for employees in managing the RDS (Rail Document System) application, one of which is various correspondence concepts, as well as handling obstacles in the activities of PT KAI employees.*

*Keywords: Application System RDS (Rail Document System)*

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anisa Pratiwi

No. Registrasi : 1703519024

Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran

Judul : Analisis Penanganan Aplikasi *Rail Document System* (RDS) pada  
Pengusahaan Aset PT KAI

Menyetujui,

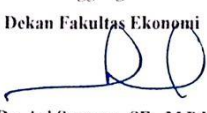




Koordinator Program  
DIII Administrasi Perkantoran

Dosen Pembimbing



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM    Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM  
NIP. 199110182019031014                      NIP. 199110182019031014

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH		
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</b> NIP. 197207152001121001		
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1 Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Sidang)		25 Juli 2022
2 Sholatia Dalimunthe, SE., M.B.A NIP. 198704262015042003 (Penguji Ahli)		29 Juni 2022
3 Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing)	 	27 Juni 2022
Nama : Anisa Pratiwi No. Registrasi : 1703519024 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 23 Juni 2022		

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Anisa Pratiwi  
NIM : 1703519024  
Fakultas/Prodi : D3 Administrasi Perkantoran  
Alamat email : [anisaapratiwi2311@gmail.com](mailto:anisaapratiwi2311@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain ( Karya Ilmiah )

yang berjudul :  
Analisis Penanganan Aplikasi Rail Document System pada  
Pengusahaan Aset PT KAI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 16 Agustus 2022

Penulis

( Anisa Pratiwi )  
nama dan tanda tangan

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Pratiwi  
NIM : 1703519024  
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TUMPIL  
6000

Anisa Pratiwi



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Penulis dalam menyusun karya ilmiah ini. Karya ilmiah dengan judul “Analisis Penanganan Aplikasi *Rail Document System* pada Pengusahaan Aset PT KAI” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan juga bagi para pembaca untuk menambah pengetahuan. Dalam kesempatan kali ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis selama penulisan dan penyusunan karya ilmiah ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran
3. Bapak Sujarwo selaku Senior Manager PT KAI Daop 1 Jakarta
4. Bapak Rayhan selaku staff Subbagian Pengusahaan Asset PT KAI
5. Seluruh Dosen DIII Adminstrasi Perkantoran yang telah membagikan banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
6. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil
7. Teman-teman seperjuangan DIII Admnistrasi Perkantoran 2019 terkhususnya Kelas B yang sudah membantu dan menyemangati selama proses penyusunan karya ilmiah ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat berguna bagi Penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari karya ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun

Jakarta, April 2022

Penulis