# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang**

Seiring berkembangnya zaman, perusahaan diharuskan menjalankan akivitasnya secara efektif dan efisien. Menurut Mulia, Veithzal, & Mutaqin (2022), Manajemen yang berkualitas tentunya sangat diperlukan oleh perusahaan sebagai penunjang pekerjaan para karyawan guna mendapatkan hasil yang memuaskan. Berkembangnya teknologi dan informasi juga berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Adanya perkembangan tersebut perlu ditanggapi secara positif oleh berbagai pihak, khususnya bagi perusahaan dan organisasi. Keberhasilan suatu organisasi sering kali dikaitkan dengan efektivitas dalam mencapai tujuannya. Steers mengungkapkan bahwa efektifitas dipengaruhi oleh 4 variabel yaitu karakteristik organisasi, lingkungan, pekerja, serta kebijakan dan praktek manajemen.

Dari karakteristik tersebut, yang akan menjadi fokus dalam pembahasan Karya Ilmiah ini adalah karakteristik organisasi dimana sebuah organisasi memiliki struktur untuk mencapai tujuan bersama. Struktur tersebut akan menentukan pola interaksi, koordinasi, serta tingkah laku yang mengarah kepada pekerjaan. Maesaroh (2020) berpendapat bahwa struktur dalam organisasi juga berperan sebagai formalisasi yang mengarah pada pengaturan kegiatan kerja melalui prosedur dan peraturan yang resmi.

Bagian Administrasi merupakan salah satu unit yang ada pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia Jakarta. Menurut Nasution (2016), Administrasi merupakan salah satu hal yang vital bagi perkembangan sebuah organisasi karena segala aktivitas yang dilakukan oleh organisasi harus memiliki catatan administrasi. Administrasi yang baik dapat menentukan arah dan ukuran untuk menilai keberhasilan suatu usaha atau tujuan organisasi. Jika proses administrasi tidak berjalan dengan baik, aktivitas organisasi tidak akan dapat berjalan dengan lancar. Banyak perusahaan atau organisasi mulai mengubah sistem dari manual ke digital.

Hal yang sama juga berlaku bagi koperasi. Tentunya koperasi membutuhkan ketepatan dan kecepatan waktu dalam melakukan proses administrasi dan pengolahan data. Demikian dengan Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia Jakarta. Berdasarkan hasil pengamatan penulis, Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia masih menggunakan sistem manual. Proses pengolahan data sudah berjalan dengan baik dan terkontrol namun masih kurang efektif dalam hal pembukuan.

Sistem manual tersebut seringkali menyebabkan terjadinya hambatan dalam proses pelaksanaan administrasi. Proses administrasi berjalan cenderung lambat karena data administrasi harus dikelola secara manual, mulai dari proses pendataan hingga proses pengarsipan. Hal tersebut dapat menghambat masyarakat yang ingin mengajukan pinjaman. Adapun penulis mewawancarai salah satu pegawai bagian administrasi pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia. Beliau menyatakan bahwa kendala yang sering terjadi dalam proses administrasi adalah keterlambatannya data untuk diolah karena sistem yang masih manual.

Kendala tersebut menggambarkan bahwa pelayanan administrasi pada Kopersi Simpan Pinjam Harapan Bahagia masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengamati lebih lanjut mengenai sistem administrasi pada instansi tersebut. Penulis juga mengambil judul dalam penulisan Karya Ilmiah yaitu **“Analisis Efektivitas Sistem Administrasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia”**.

## **Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka perumusan masalah yang diambil oleh penulis adalah **“Bagaimana efektivitas sistem administrasi pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia?”**

## **Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### Tujuan Penulisan

Karya Ilmiah ini ditulis dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui sistem administrasi yang digunakan oleh Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia.
2. Memberikan solusi terhadap permasalahan mengenai proses Administrasi pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia.
3. Memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

### Manfaat Penulisan

Penulisan karya ilmiah ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak di bawah ini:

1. Bagi Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia

Diharapkan dapat memberikan solusi dan pikiran kritis dalam mengatasi permasalahan pada bidang administrasi yang terjadi pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia.

1. Bagi Penulis

Penulis diharap mendapatkan ilmu baru mengenai tata administrasi pada Koperasi Simpan Pinjam Harapan Bahagia serta memahami kendala yang terjadi pada bagian administrasi Koperasi Simpan Harapan Bahagia sehingga dapat menimbulkan sebuah pemikiran yang dapat menjadi solusi ketika penulis menghadapi permasalahan yang serupa.

1. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Diharapkan dapan menjadi referensi terbaru dan menambah wawasan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian mengenai permasalahan dalam bidang administrasi.