

Analisis Literasi Digital, Dukungan Modal Usaha, dan Kepercayaan Diri terhadap Kemudahan Berbisnis secara Digital pada Pelaku UMKM Disabilitas di DKI Jakarta

**Nindi Aulia Putri
1701618060**



Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

Analysis of Digital Literacy, Business Capital Support, and Self-Confidence in the Ease of Doing Business Digitally on SMEs with Disabilities in DKI Jakarta

Nindi Aulia Putri

1701618060



This thesis was written to fulfill one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics State University of Jakarta

**STUDY PROGRAM S1 ECONOMIC OF EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022**

ABSTRAK

Sebagian besar aktivitas usaha di Indonesia didominasi oleh Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Para pelaku UMKM juga harus mengikuti perkembangan zaman agar mampu bersaing di pasar, tidak terkecuali bagi pelaku UMKM disabilitas. Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI pada tahun 2018 mencatat bahwa 19,8% penyandang disabilitas melakukan kegiatan usaha. Salah satu cara Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan yaitu dengan menerapkan Peraturan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas. Kehadiran marketplace dan media sosial menjadi pilihan yang efisien dan kesempatan bagi pelaku UMKM disabilitas untuk mengembangkan usahanya. Untuk menjadikan UMKM naik kelas, dibutuhkan strategi yang berhubungan dengan kemudahan berbisnis secara digital yaitu literasi digital, dukungan modal usaha, dan kepercayaan diri. Dalam studi ini, prosedur yang digunakan ialah kuantitatif dengan memakai data primer. Populasi pada studi ini merupakan pelaku UMKM disabilitas di DKI Jakarta dan pernah mengikuti pelatihan di Yayasan Menembus Batas, sebanyak 33 orang, sehingga peneliti menggunakan total sampling. Teknik analisis data yang digunakan merupakan *path analysis* dengan memakai dukungan aplikasi AMOS dan SPSS. Hasil penelitian ditemukan bahwa literasi digital, dukungan modal usaha, dan kepercayaan diri berpengaruh secara signifikan terhadap kemudahan berbisnis secara digital. Adapun literasi digital dan dukungan modal usaha berpengaruh terhadap kepercayaan diri. Selain itu kepercayaan diri dapat menjadi variabel intervening antara literasi digital terhadap kemudahan berbisnis secara digital. Untuk peneliti berikutnya diharapkan untuk lebih menggali aspek lain yang bisa mempengaruhi kemudahan berbisnis secara digital pada pelaku UMKM disabilitas.

Kata Kunci: Pelaku UMKM Disabilitas, Kemudahan Berbisnis secara Digital, Literasi Digital, Dukungan Modal Usaha, Kepercayaan Diri

ABSTRACT

Most of the activities in Indonesia are dominated by Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). MSME actors must also keep up with the times in order to be able to compete in the market, not for MSME actors with disabilities. The Indonesian Ministry of Health's Data and Information Center in 2018 noted that 19.8% of people with disabilities were conducting business activities. One of the ways the DKI Jakarta Provincial Government provides services is by implementing DKI Jakarta Provincial Government Regulation Number 10 of 2011 concerning Protection of Persons with Disabilities. The presence of the marketplace and social media is an efficient choice and opportunity for MSME actors with disabilities to develop their businesses. To make MSMEs go up in class, strategies related to the ease of doing business digitally are needed, namely digital literacy, business capital support, and self-confidence. In this study, the procedure used is quantitative using primary data. The population in this study are MSME actors with disabilities in DKI Jakarta and have attended training as many as 33 people at the Penembus Batas Foundation, so the researchers used total sampling. The data analysis technique used is path analysis using AMOS and SPSS application support. The results of the study show that digital literacy, business capital support, and self-confidence have a significant effect on the ease of doing business digitally. Meanwhile, digital literacy and business capital support affect self-confidence. In addition, self-confidence can be an intervention variabel between digital literacy for the ease of doing business digitally. For the next researcher, it is hoped that they will explore other aspects that can facilitate digital business for MSME actors who are disabled.

Keywords: MSMEs with Disabilities, Ease of Doing Business Digitally, Digital Literacy, Business Capital Support, Self-Confidence

PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP/NIDK : 196208091990032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E
NIP/NIDK : 198009242008121002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nindi Aulia Putri
No. Registrasi : 1701618060
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Literasi Digital, Dukungan Modal Usaha, dan Kepercayaan Diri terhadap Kemudahan Berbisnis secara Digital pada Pelaku UMKM Disabilitas di DKI Jakarta.

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 20 Juli 2022

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP/NIDK. 196208091990032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E
NIP/NIDK. 198009242008121002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP. 196208091990032001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbernanan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan

Nindi Aulia Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan sahabatnya. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul *“Analisis Literasi Digital, Dukungan Modal Usaha, dan Kepercayaan Diri terhadap Kemudahan Berbisnis secara Digital pada Pelaku UMKM Disabilitas di Provinsi DKI Jakarta”*. Proposal Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penulisan Proposal Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak terutama Orang Tua penulis, selain itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Koordinator Prodi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E selaku Dosen Pembimbing 2 Proposal Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik;
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dinas Sosial DKI Jakarta yang telah membantu pendampingan selama proses pengumpulan data;
5. Yayasan Menembus Batas yang telah bersedia memberikan data mengenai jumlah pelaku UMKM disabilitas di DKI Jakarta;
6. Semua sahabat dan rekan-rekan Pendidikan Ekonomi A 2018 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi;

7. Semua sahabat dan rekan-rekan Paguyuban Karya Salemba Empat kepengurusan 2021-2022 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi;
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah membantu kelancaran penulis dalam mengerjakan Skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangannya, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Proposal Skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis