

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR
KELURAHAN PONDOK CABE ILIR**

CHAITRA NIKEN PUSPARINI

1703519049



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF POPULATION
ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM AT KANTOR
KELURAHAN PONDOK CABE ILIR**

CHAITRA NIKEN PUSPARINI

1703519049



*This Scientific Paper is written as Partial Fulfillment of The Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

CHAITRA NIKEN PUSPARINI. 2022. 1703519049. Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir yang bertujuan untuk memberikan informasi dan pengetahuan tentang efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan pada kantor kelurahan Pondok Cabe Ilir belum sepenuhnya efektif, karena masih ditemukan hambatan dalam pelaksanaannya seperti adanya masyarakat yang belum pandai teknologi, keterbatasan kuota pembuatan dokumen kependudukan melalui SIAK perhari, dan terkendala sinyal. Karena faktor penghambat tersebut beberapa indikator efektivitas sistem informasi seperti pemahaman program, Sumber Daya Manusia, waktu, dan sarana dan prasarana belum terpenuhi. Dengan demikian diperlukannya sosialisasi kepada masyarakat, komplain tentang keterbatasan kuota pembuatan dokumen kependudukan, dan komplain dengan *provider wifi* yang digunakan atau pemasangan penguat sinyal.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

CHAITRA NIKEN PUSPARINI. 2022. 1703519049. Analysis Of Effectiveness of Population Administration Information Systems at the Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir. Study Program of DIII Office Administration Faculty of Economics State University of Jakarta.





This research was conducted at the Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir which aims to provide information and knowledge about the effectiveness of the population administration information system (SIAK) at the Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir. The method used in this research is qualitative research methods with data collection methods through literature study, observation, interviews, and documentation.

From the results of the writing, it can be seen that the effectiveness of the population administration information system at the Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir has not been fully effective, because there are still obstacles in its implementation such as the presence of citizens who are not yet technologically savvy, limited quotas for making population documents through SIAK per day, and signal problem. Because of these inhibiting factors, several indicators of the effectiveness of information systems such as program understanding, Human Resources, time, and facilities have not been met. Thus, there is a need for socialization to the public, complaints about the limited quota for making population documents, and complaints with the wifi provider that is used or installing a signal booster.

Keywords: Effectiveness, Information Systems, Population Administration

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	(Roni Faslah, S.Pd., MM) NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		Senin, 25 Juli 2022
2.	(Sholatia Dalimunthe, SE., M.B.A) NIP. 198704262015042003 (Penguji Ahli)		Senin, 25 Juli 2022
3.	(Dr. Osly Usman, M.Bus) NIP. 197401152008011008 (Pembimbing)		Kamis, 28 Juli 2022
Nama : Chaitra Niken Pusparini No. Registrasi : 1703519049 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chaitra Niken Pusparini
NIM : 1703519049
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : chaitraniken@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor
Kelurahan Pondok Cabe Ilir

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Penulis

(Chaitra Niken Pusparini)
nama dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chaitra Niken Pusparini
NIM : 1703519049
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

Chaitra Niken Pusparini

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur Penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang sampai hari ini sehingga Penulis masih diberi kesehatan hingga dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul: Analisis Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar ahli madya Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan dan penyusunan karya ilmiah ini, Penulis mendapatkan ilmu, pengalaman, bimbingan, dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Dosen Pembimbing.
4. Munadi, HS, S.E, M.Si selaku Lurah Kelurahan Pondok Cabe Ilir
5. Azis Zulfikar, S.E, M.M. selaku Sekretaris Kelurahan Pondok Cabe Ilir
6. Bapak Kurnia Muklis, Ibu HERNI serta pegawai Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat dan penghargaan penulis.

7. Seluruh dosen DIII Administrasi Perkantoran yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil tanpa henti.
9. Teman-teman yang telah saling mendukung dan memotivasi satu sama lain.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan karya ilmiah ini. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2022

Penulis