

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian karya ilmiah yang berjudul “Analisis Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir”, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) adalah sistem informasi yang menggunakan teknologi informasi serta komunikasi guna mengelola data kependudukan dan membantu masyarakat dalam pembuatan dokumen kependudukan seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik, surat keterangan pindah datang, Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, surat keterangan pindah keluar, dan akta kematian.
2. Pelaksanaan SIAK belum sepenuhnya efektif karena masih adanya faktor penghambat efektivitas SIAK seperti adanya masyarakat yang belum pandai teknologi menyebabkan indikator efektivitas sistem informasi yaitu pemahaman program dan Sumber Daya Manusia tidak terpenuhi, keterbatasan kuota pembuatan dokumen melalui SIAK perhari menyebabkan indikator waktu tidak terpenuhi, dan terkendala sinyal menyebabkan indikator sarana dan prasarana tidak terpenuhi.
3. Langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan efektivitas SIAK yaitu perlu dilakukan sosialisasi kepada masyarakat Kelurahan Pondok Cabe Ilir, melakukan pengaduan tentang keterbatasan kuota pembuatan dokumen, dan

berkonsultasi dengan teknisi perusahaan *wifi* yang digunakan Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir atau memasang penguat sinyal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian karya ilmiah yang telah dipaparkan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Sosialisasi kepada masyarakat mengenai SIAK agar masyarakat dapat memahami penggunaan SIAK dan mengetahui lebih dalam tentang SIAK.
2. Penambahan kuota pembuatan dokumen di SIAK dengan melakukan komplain kepada disdukcapil mengenai terbatasnya kuota yang diberi.
3. Komplain dengan *provider wifi* yang digunakan Kantor Kelurahan Pondok Cabe Ilir agar masalah sinyal cepat diatasi. Atau dengan memasang penguat sinyal untuk memperkuat sinyal saat cuaca buruk terjadi.