

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, L., & Munawir. (2018). Sistem Informasi Manajemen. In Syarifuddin (Ed.), *Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA)* (1st ed., Vol. 59). Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).
- Ariani, S., & Dalle, J. (2019). Effectiveness of Administrative Staff Working in the Study Program State Polytechnic Banjarmasin in Using Integrated Information System (SIMPADU). *Journal of Information Technology & Software Engineering*, 09(01), 1–5. <https://doi.org/10.35248/2165-7866.19.9.253>
- Ariyani, N. D., & Eriska, I. I. (2019). Tinjauan Komplain Pasien Rawat Jalan Guna Meningkatkan Mutu Pelayanan Costumer Service di Rumah Sakit Al-Islam Bandung. *Infokes-Politeknik Piksi Ganesha*, 53(9), 88–93.
- Bastaman, K., Nawawi, A., & Taharudin, T. (2020). Efektivitas Program Desa Migran Produktif (DESMIGRATIF) Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(2), 169–191. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v2i2.928>
- Budianingrum, R. A., Abdullah, M. Z., & Manguntara, L. (2020). Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Studi pada Dinas Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kendari). *Jurnal Administrasi Negara, Politik-Pemerintahan & Hubungan Internasional*, 6(3), 42–51.
- Darmawanti, Efendy, I., Hadi, A. J., & Idawati. (2019). ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT UMUM DR.

FAUZIAH BIREUN. *Jurnal Biology Education*, 7(2), 136–150.

Derman, & Harmini. (2018). Model Sistem Informasi Monitoring Perkuliahan Fakultas Teknik Universitas Semarang Berbasis Web. *ELEKTRIKAL*, 10(2), 42–50.

Dwiya, K. G. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Komplain Terhadap Kepercayaan Pelanggan: Studi Kasus Pada Honda Astra Motor. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 75–87.

Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.

Gumarni, & Armiwal. (2022). Fungsi Biro Hukum Sekretariat Daerah Aceh dalam Rangka Pelaksanaan Telahaan, Evaluasi dan Sosialisasi Kebijakan Daerah. *Jurnal Adminintrasi Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 38–52.

Hamid, J. A., Johannes, Yacob, S., & Edward. (2022). Effectiveness of Human Resource Information System Through Employee Satisfaction and the System Usage. *Put It Right Journal*, 1(1), 29–46. <https://doi.org/10.22437/pirj.v1i1.17189>

Haryadi, R. N., Yusup, A. M., Utarinda, D., Mustika, I. A., Sandra, D., & Rokhmawati, D. U. (2021). Sosialisasi Penggunaan Aplikasi E-Learning Berbasis Website di Masa Pandemi Covid-19. *BEMAS: Jurnal Bermasyarakat*, 2(2), 110–115. <https://doi.org/10.37373/bemas.v2i2.184>

Jaya, M., Rinaldi, H., & Heriyanto. (2021). Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Rangka Optimalisasi Pelayanan

Publik di Kota Pontianak. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(3), 396–412.

Jularlark, S., Chatwattana, P., & Piriyasurawong, P. (2021). The Architecture of an Information System for Public Relations via Mobile Application Using In-depth User Experience for Proactive Perception of Information. *Journal of Education and Learning*, 10(5), 91–101. <https://doi.org/10.5539/jel.v10n5p91>

Kwijangge, M. K., Kusworo, & Indrayani, E. (2020). Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Pelayanan Mutasi Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika Provinsi Papua. *Visioner*, 12(1), 87–104.

Lado, F. E., & Asmara, J. (2021). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Tetandara Kecamatan Ende Selatan Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(2), 69–77.

Murdiyanto Eko. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal). In *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press* (pertama). Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx

Nopredi, B., & Jasrial. (2020). Sistem Informasi Guru di Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, 5(1), 39–43.

Palendra, R., & Broto, S. (2019). Pengujian Quality of Service Jaringan Internet

dengan Memanfaatkan Antena Wajan Bolic Sebagai Penguat Sinyal Wifi.
Jurnal Maestro, 2(2), 455–464.

Paramaesti, C. (2018, March 14). Uang Nasabah BRI Raib, YLKI: Bukti Lemahnya Sistem IT Perbankan. *Tempo*. <https://bisnis.tempo.co/read/1069543/uang-nasabah-bri-raib-ylki-bukti-lemahnya-sistem-it-perbankan>

Qashdina, & Evayani. (2018). ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL-HOTEL BERBINTANG DI BANDA ACEH). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(1), 103–110.

Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (A. Mujahidin (ed.); pertama). CV. Nata Karya.

Suharta, S. R., & Firdausi, F. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Kelurahan (SIK) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Kelurahan Sisir Kota Batu). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 64–69.

SYAM, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128–152. <https://doi.org/10.26618/profitability.v4i2.3781>

Zaluchu. (2021). Metode Penelitian di dalam Manuskrip Jurnal Ilmiah Keagamaan. *Jurnal Teologi Berita Hidup*, 3(2), 249–266.