

**ANALISIS PENGELOLAAN SURAT ELEKTRONIK (*E-MAIL*)
PADA UNIT KOMERSIALISASI NON ANGKUTAN PT KAI**

DIAJENG ARIESTA MAHARANI

1703519045



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***ANALYSIS OF ELECTRONIC MAIL MANAGEMENT (E-MAIL)
IN NON-TRANSPORT COMMERCIALIZATION UNIT OF PT KAI***

DIAJENG ARIESTA MAHARANI

1703519045



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This Scientific Paper is written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION

DEPARTEMEN OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

DIAJENG ARIESTA MAHARANI. 2022. 1703519045. Analisis Pengelolaan Surat Elektrobik (e-mail) pada Unit Komersialisasi Non Angkutan PT KAI. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian bertujuan untuk mengetahui tentang keefektivitasan pengelolaan surat elektronik (e-mail) pada Unit KNA PT KAI. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi kepustakaan, observasi dan wawancara. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu adanya hambatan pengelolaan surat elektronik seperti e-mail spam, kapasitas penyimpanan yang penuh serta kemampuan SDM yang masih kurang mengharuskan adanya penanganan agar pengelolaan surat elektronik berjalan dengan optimal.

Kata kunci : Korespondensi, Surat Elektronik

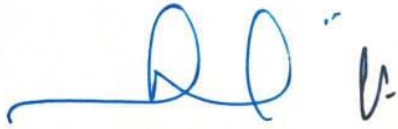





ABSTRACT

DIAJENG ARIESTA MAHARANI. 2022. 1703519045. Analysis of Electronic Mail Management (e-mail) at PT KAI's Non-Transport Commercialization Unit. DIII Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. This study aims to determine the effectiveness of electronic mail (e-mail) management at PT KAI's KNA Unit. The method used is descriptive with data collection methods through literature study, observation and interviews. The results obtained in this study are that there are obstacles to managing electronic mail such as spam e-mails, full storage capacity and the ability of human resources that are still lacking requiring handling so that electronic mail management runs optimally.

Keywords: Correspondence, Electronic Mail (e-mail)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>(Prof. Dr. Henry Eryanto,</u> <u>M.M.)</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua Penguji)	 	
2.	<u>(Terrylina Arvinta M. SE.,</u> <u>MM)</u> NIP. 8854660018 (Penguji Ahli)		
3.	<u>(Dr. Widya Parimita, SE.,</u> <u>M.P.A)</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)	 	
Nama : Diajeng Ariesta Maharani No. Registrasi : 1703519045 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diajeng Ariesta Maharani
NIM : 1703519045
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : adiajengam@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan Surat Elektronik (E-mail) Pada Unit Komersialisasi
Non Angkutan PT KAI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2022

(Diajeng Ariesta Maharani)

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diajeng Ariesta Maharani
NIM : 1703519045
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


Diajeng Ariesta Maharani

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Diajeng Ariesta Maharani
No.Registrasi : 1703519045
Program Studi : DIII Administrasi Perkantoran
Judul : Analisis Pengelolaan Surat Elektronik (*E-mail*) pada Unit
Komersialisasi Non Angkutan PT KAI

Menyetujui,

Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Wolor', located to the right of the QR code.

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM

199110182019031014

KATA PENGANTAR

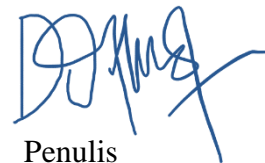
Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : Analisis Pengelolaan Surat Elektronik (*e-mail*) Pada Unit Komersialisasi Non Angkutan PT KAI untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Widya Parimita, SE., MPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta masukan dalam Penyusunan Karya Ilmiah ini.
4. Bapak Sujarwo selaku Senior Manager Unit Komersialisasi Non Angkutan PT KAI
5. Bapak Djayeng selaku Junior Manager Unit Komersialisasi Non Angkutan PT KAI
6. Bapak Rayhan selaku staff Unit Komersialisasi Non Angkutan PT KAI

7. Seluruh Dosen DIII Adminstrasi Perkantoran yang telah membagikan banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta doanya selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
9. Teman-teman seperjuangan DIII Administrasi Perkantoran 2019 terkhusus Kelas B yang sudah membantu dan menyemangati selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
10. Dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat berguna khususnya bagi Penulis dan Pembaca. Penulis menyadari karya ilmiah ini banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Bekasi, 30 Juni 2022



Penulis