

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	5
A. Kajian Teoritis	5
B. Kerangka Berpikir	16
C. Metodologi Penelitian	19
BAB III PEMBAHASAN	21
A. Deskripsi Kasus	21
B. Analisis Kasus	24
BAB IV KESIMPULAN	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	18
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Tera	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	34
Lampiran 2 Foto Kegiatan	35
Lampiran 3 Wawancara.....	36
Lampiran 4 Kartu Konsultasi.....	37
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	38
Lampiran 6 Hasil Turnitin	42