

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan karena sumber daya manusia memiliki peran penting untuk pergerakan dan perkembangan sebuah perusahaan. Sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kemajuan sebuah perusahaan, sumber daya manusianya sendiri yang ditentukan oleh komitmen seorang karyawan pada perusahaannya dalam kualitas kerja. Hal tersebut tidak dapat di pungkiri bahwa sumber daya manusia dapat membantu sebuah perusahaan memperoleh keunggulan kompetitif dengan menurunkan biaya, meningkatkan sumber-sumber produk dan perbedaan layanan, atau dengan keduanya. Pencapaian keunggulan kompetitif melalui SDM memerlukan aktivitas-aktivitas yang dikelola dengan perspektif strategi Kasmawati (2018). Maka dari itu, SDM yang berkualitas sangat berpengaruh dalam memudahkan pekerjaan sebuah perusahaan dan merupakan suatu komponen penting dalam perusahaan.

Dengan adanya sumber daya manusia yang semakin baik dan maju serta memiliki komitmen dalam perusahaan, maka sumber daya manusia tersebut bisa dikatakan berhasil dalam suatu perusahaan. Disamping hal tersebut perusahaan-perusahaan melalui kepemilikan SDM-SDM unggul, merupakan asset terpenting perusahaan, karena sumber daya manusia adalah satu-satunya tempat di mana asset pengetahuan *knowledge* diharapkan untuk mempunyai berbagai macam keunggulan, terutama pada bidang sumber daya manusia.

PT Tera Logistic Indonesia merupakan perusahaan keagenan kapal yang berkecimpung dalam bidang impor dan ekspor, perusahaan ini mempunyai organisasi karyawan yang unggul serta kualitas kerja yang baik pada komitmen organisasi karyawan di PT Tera Logistik Indonesia. PT Tera Logistik Indonesia sendiri memiliki komitmen yang baik antar karyawan perusahaan untuk meningkatkan mutu perusahaan yang sudah membuktikan bahwa komitmen perusahaan antar organisasi karyawan sangat erat.

Sumber daya manusia pada PT Tera Logistik Indonesia juga memiliki kegiatan, kompetensi, komitmen serta kontribusi dalam perusahaan. Hal tersebut dibutuhkan agar tercapainya kemajuan tujuan organisasi. Ketika kegiatan, kompetensi serta komitmen karyawan yang sudah dilakukan berjalan dengan baik, maka setiap karyawan diharapkan memiliki tanggung jawabnya masing-masing untuk meningkatkan pencapaian tujuan organisasi kerja melalui tugas-tugasnya.

Karyawan merupakan salah satu komponen penting untuk meningkatkan tujuan organisasi yang memiliki komitmen penting antar organisasi. Berdasarkan hasil observasi diketahui bahwa komitmen organisasi PT Tera Logistik itu rendah. Hal ini ditunjukkan dari sering keluar-masuknya karyawan dalam jangka waktu yang relatif pendek, kesetiaan karyawan terhadap organisasi rendah, dan rasa bangga karyawan kepada organisasi juga rendah. Setiap organisasi apabila memiliki komitmen organisasi yang rendah maka akan mengalami kesulitan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan observasi dan penelitian terhadap menjaga komitmen organisasi karyawan pada

PT Tera Logistik Indonesia. Maka dengan ini penulis mengambil judul **“Analisis Komitmen Organisasi Karyawan pada PT Tera Logistic Indonesia”**

B. Rumusan Masalah

Komitmen kerja merupakan suatu kepercayaan, keterlibatan serta loyalitas dalam menjalankan suatu pekerjaan yang baik untuk memudahkan segala aspek perusahaan dengan baik. Berlandaskan latar belakang yang sudah dijelaskan, dapat diketahui rumusan masalah yang akan dikaji yaitu:

“Bagaimana komitmen organisasi karyawan pada PT Tera Logistik Indonesia?”

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan adanya penelitian tersebut untuk menganalisis komitmen organisasi karyawan PT Tera Logistik Indonesia.

2. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi PT Tera Logistik Indonesia

Dapat menjadikan PT Tera Logistik Indonesia untuk meningkatkan cara menjaga komitmen kerja yang baik dalam organisasi karyawannya di PT Tera Logistik Indonesia tersebut.

2. Manfaat bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai referensi dan sebagai bahan pembelajaran, mengembangkan ilmu tentang bagaimana permasalahan dan kendala yang terdapat pada lembaga perusahaan.

3. Manfaat bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Memberikan masukan dan saran kepada Universitas Negeri Jakarta untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam menjaga komitmen kerja dalam karyawan tersebut.