

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penulisan..... | 4 |
| 1. Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 2. Manfaat Penulisan..... | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN | 7 |
| A. Kajian Teoritis..... | 7 |
| B. Kerangka Berpikir..... | 19 |
| C. Metodologi Penulisan | 23 |
| BAB III PEMBAHASAN | 28 |
| A. Deskripsi Kasus..... | 28 |
| B. Analisis Kasus..... | 31 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| BAB IV KESIMPULAN | 39 |
| A. Kesimpulan | 39 |
| B. Saran-saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | 42 |
| LAMPIRAN..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... | 22 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi | 48 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan/Wawancara | 49 |
| Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara | 51 |
| Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah..... | 53 |
| Lampiran 5 Lembar Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah..... | 55 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin..... | 56 |