

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan dari hasil penelitian karya ilmiah yang berjudul “Analisis Etika Profesi Aparatur Sipil Negara dalam Memberikan Pelayanan Publik Pada Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan”, maka dengan ini penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Penerapan etika profesi belum optimal yang disebabkan oleh beberapa sistem manajemen dan lingkungan kerja organisasi.
2. Beberapa permasalahan yang ada yaitu diketahui bahwa UPT P4OP melayani sistem pemberian informasi melalui telepon seluler namun berjalan kurang efektif akibat banyaknya pesan yang masuk sehingga terkadang mengesampingkan salam formalitas ketika bertelepon dan membalas pesan. Selanjutnya, terdapat permasalahan ketika banyaknya pengunjung keadaan kurang kondusif sehingga menimbulkan sikap dan perilaku pegawai yang tidak sesuai akibat kelelahan dan terjadi pelanggaran etika profesi terkait perilaku yang tidak ramah dan kurang tanggap. Selain itu, kurangnya sumber daya manusia untuk memberikan pelayanan dan sistem nomor antrian yang masih manual menggunakan buku tamu

sehingga menyulitkan pegawai memilah kepentingan masalah pengunjung dan krisis empati.

3. Dalam permasalahan diatas maka solusi yang diberikan yaitu :
 - Dengan menerapkan sikap pelayanan yang efektif ketika berkomunikasi dengan telepon dan menggunakan pesan otomatis untuk efektivitas waktu.
 - Melakukan penerapan manajemen waktu ketika bekerja dan beristirahat serta menetapkan prioritas pekerjaan sehingga meminimalisir faktor menurunnya daya tahan tubuh. Diperlukannya juga layanan konseling antar pegawai untuk menciptakan suasana lingkungan bekerja yang harmonis.
 - Melakukan manajemen tenaga kerja dan penggunaan mesin antrean digital. Solusi yang diberikan adalah untuk mempermudah kinerja Aparatur Sipil Negara sehingga meminimalisir resiko kelelahan dan pelanggaran etika profesi.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi yang dilakukan oleh peneliti, maka penulis ingin memberikan beberapa saran untuk lembaga instansi terkait, yaitu :

1. Bagi UPT Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional

Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

- a. Melakukan penerapan cara penyampaian dan komunikasi yang baik dalam memberikan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung agar tetap sesuai dengan motto pelayanan PRIMA UPT P4OP.
- b. Memperbaiki sistem manajemen tenaga kerja serta memberikan pengarahan terhadap pekerja untuk menerapkan manajemen waktu.
- c. Diperlukannya peralihan untuk mengikuti perkembangan teknologi untuk mencapai efektivitas pekerjaan dan mengurangi beban kerja karyawan agar tetap profesional ketika memberikan pelayanan publik.

2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Diharapkan untuk memberikan pelatihan pengetahuan kepada mahasiswa tentang penerapan etika profesi sesuai dengan bidang jurusan serta profesi masing-masing ketika menempuh masa pendidikan.

3. Bagi Mahasiswa

- a. Diharapkan mahasiswa dapat menerapkan dan membagikan wawasan serta pengetahuan terkait betapa pentingnya etika profesi ketika bekerja dalam melayani publik.