

**Analisis Komunikasi Horizontal Saat Masa Pandemi Covid-19
Pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia**

HANIFAH KARA MINA

1703519034



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**Horizontal Communication Analysis During the Covid-19
Pandemic at the Ministry of Transportation of the Republic of
Indonesia**

HANIFAH KARA MINA

1703519034



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of Requirements for
Diploma Degree at the Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

STUDY PROGRAM DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

HANIFAH KARA MINA. 2022. 1703519045. Analisis Komunikasi Horizontal Antar Karyawan pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Komunikasi memainkan peran terpenting dalam suatu organisasi karena mempengaruhi produktivitas organisasi tersebut. Penulis melakukan penelitian ini untuk menganalisis sistem komunikasi *horizontal* pada Sub Bagian Sentra Surat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Penelitian ini berharap hasilnya berupa program, metodologi atau strategi bagi perusahaan untuk meningkatkan komunikasi *horizontal* antar karyawan di dalam perusahaan sehingga tidak mengganggu kelancaran aktifitas pada perusahaan. Dalam penelitian ini teknik perolehan data dilakukan dengan metode analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Dari hasil penulisan diketahui komunikasi *horizontal* antar karyawan memiliki beberapa kendala seperti adanya penggunaan Bahasa daerah dalam pemberian informasi tugas, lalu diperlukannya akses internet ketika dinas di luar kantor, serta penggunaan protokol kesehatan yang memiliki akibat pada kelancaran berkomunikasi. Dengan demikian diperlukan pembinaan mengenai penggunaan Bahasa dalam berkomunikasi di kantor, serta perusahaan bisa lebih memperhatikan fasilitas mengenai akses internet sehingga karyawan lebih produktif dalam berkomunikasi.

Kata Kunci : Komunikasi Horizontal

ABSTRACT

HANIFAH KARA MINA. 2022. 1703519045. Analysis of Horizontal Communication Between Employees at the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. D3 Office Administration Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta

Communication plays the most important role in an organization because it affects the productivity of the organization. The author conducted this study to analyze the horizontal in the Sub Sentra Surat of the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. This research hopes that the results will be in the form of programs, methodologies or strategies for companies to improve horizontal between employees within the company so as not to interfere with the smooth running of activities in the company. In this study, the data acquisition technique was carried out by descriptive analysis method with data collection techniques carried out through observation, interviews and literature study. Communication horizontal between employees has several obstacles, such as the use of regional languages in providing task information, the need for internet access when on duty outside the office, and the use of health protocols which have an impact on smooth communication. Thus, it is necessary to provide guidance regarding the use of language in communicating in the office, and companies can pay more attention to facilities regarding internet access so that employees are more productive in communicating.

Keywords: Horizontal Communication

LEMBAR PENGESAHAN




LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd

NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	(Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M) NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		27 Juli 2022
2.	(Suherdi, S.Pd., S.H., M.M) NIP. - (Penguji Ahli)		27 Juli 2022
3.	(Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.) NIP. 195801101983031002 (Pembimbing)		27 Juli 2022

Nama : Hanifah Kara Mina
No. Registrasi : 1703519034
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Kara Mina
NIM : 1703519034
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:


1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


Hanifah Kara Mina

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



 KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
 UPT PERPUSTAKAAN
 Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
 Telepon/Faksimili: 021-4894221
 Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanifah Kara Mina
 NIM : 1703519034
 Fakultas/Prodi : Ekonomi/ D3 Administrasi Perkantoran
 Alamat email : hanifaahkr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....) Karya Ilmiah

yang berjudul :

Analisis Komunikasi Horizontal Saat Masa Pandemi Covid-19 Pada
Kementerian Perhubungan Republik Indonesia

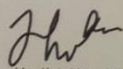
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 29 Agustus 2022

Penulis


 (Hanifah Kara Mina)
 nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul: Analisis Komunikasi Horizontal Saat Masa Pandemi Covid-19 Pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang Administrasi Perkantoran pada Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, praktikan mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral maupun material, bimbingan dan arahan kepada praktikan. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M., selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahan dari mulai proses PKL hingga tersusunnya laporan ini.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Orangtua yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
5. Pak Agung Raharjo selaku Kepala Biro Umum Sekretariat Jenderal Kemenhub RI.
6. Bu Eva selaku koordinator penerimaan Magang dan Observasi Bagian Biro Umum Sekretariat Jenderal Kemenhub RI.
7. Pak Adityo selaku mentor penulis selama observasi di sub bagian Sentra Surat.
8. Para pegawai di sub bagian Sentra Surat.
9. Semua pihak yang nama-Nya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Karya ilmiah ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun didalamnya masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bekasi, 4 Juni 2021

Penulis