

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teoritis .....	7
1. Pengertian <i>E-Office</i> .....	7

2. Manajemen <i>E-Office</i> .....	10
3. Fitur – Fitur <i>E-Office</i> .....	12
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>E-Office</i> .....	17
5. Kinerja Organisasi (Karyawan) .....	21
B. Kerangka Berpikir .....	20
C. Metodologi Penulisan .....	22
1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
2. Metode Penelitian .....	23
a. Metode Deskriptif Analisis .....	23
b. Teknik Pengumpulan Data .....	24
1) Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	24
2) Studi Observasi ( <i>Observation Research</i> ) .....	25
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Kasus .....	27
B. Analisis Kasus .....	30
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Kerangka Berpikir .....	15

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 Situs Aplikasi PT Tunas Makmur Jaya Abadi .....	41
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi .....	51
Lampiran 2. Kartu Konsultasi .....	52
Lampiran 3. Foto Dokumentasi Observasi Karya Ilmiah .....	53

