

**ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM DISPOSISI TATA
NASKAH DINAS ELEKTRONIK PADA INSTANSI X**

KIRANA WIDYA UTARI

1703519047



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**ANALYSIS OF UTILIZATION ELECTRONIC SERVICE
MANUSCRIPT DISPOSITION SYSTEM AT INSTITUTION X**

KIRANA WIDYA UTARI

1703519047



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Scientific Paper Is Written as to comply one of Requirements to get a
Diploma Degree of Office Administration at Faculty of Economics State
University of Jakarta**

DIPLOMA DEGREE OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

KIRANA WIDYA UTARI. 2022. 1703519047. Analisis Pemanfaatan Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X. Progam Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang Pemanfaatan Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan berdasarkan sumber literatur seperti jurnal, artikel serta dokumen yang berkaitan dengan topik. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa Pemanfaatan Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X belum optimal. Hal tersebut dikarenakan sistem website yang sering mengalami *Down/Error Server* dan tidak tersedianya fitur *Push Notification*/Pemberitahuan. Dengan demikian, perlu diadakannya rutinitas kegiatan *maintenance* baik melalui *Preventive Maintenance* ataupun *Corrective Maintenance*, serta melakukan pengembangan atau penambahan fitur *Push Notification*. Hal tersebut perlu dilakukan untuk mencegah terjadinya *error* sistem, meminimalisir kegagalan fungsi, serta sebagai kegiatan pemulihan terhadap komponen yang rusak. Selain itu juga bertujuan untuk mewujudkan proses komunikasi menjadi lebih interaktif dan efektif serta kemudahan akses informasi secara *up to date*, cepat dan tepat. Sehingga, Pemanfaatan Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X dapat berjalan dengan optimal.

Kata Kunci : Disposisi, Tata Naskah Dinas Elektronik

ABSTRACT

KIRANA WIDYA UTARI. 2022. 1703519047. Analysis of Utilization Electronic Service Manuscript Disposition System at Institution X. DIII Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This Scientific Paper is written aims to find out about Utilization Electronic Service Manuscript Disposition System at Institution X. The method used in this research is qualitative descriptive. The data collection techniques used are through observation, interviews, and literature studies based on literature sources such as journals, articles and documents related to the topic. Based on the results of the study, it can be seen that Utilization Electronic Service Manuscript Disposition System at Institution X is not optimal. This is because the website system often experiences Down/Server Errors and unavailability of the Push Notification feature. This needs to be done to prevent system errors, minimize malfunctions, as well recovery activities for damaged components. In addition, it also aims to make the communication process more interactive and effective as well easy access up to date, fast and precise information. Thus, Utilization Electronic Service Manuscript Disposition System at Institution X can run optimally.







Keywords : Disposition, Electronic Service Manuscripts

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



/ **Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd**
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M</u> NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)	 	08/07/2022
2.	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Penguji Ahli)	 	08/07/2022
3.	<u>Rizki Firdausi Rachmadania S.E., M.SM</u> NIDK. 8833750017 (Pembimbing)	 	08/07/2022

Nama : Kirana Widya Utari
No. Registrasi : 1703519047
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 23 Juni 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kirana Widya Utari
NIM : 1703519047
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Kirana Widya Utari

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Pemanfaatan Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik Pada Instansi X.” Karya Ilmiah ini dibuat sebagai syarat kelulusan mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan Karya Ilmiah ini, Penulis mendapatkan dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, Penulis sangat berterima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM yang telah membimbing dan memberikan berbagai pengarahan kepada Penulis selama penyusunan Karya Ilmiah.
4. Kepala Kantor dan Kepala Bagian Umum pada Instansi X.
5. Pembimbing serta Seluruh Pegawai Instansi X yang telah membantu dan membimbing Penulis.

6. Kedua Orang Tua dan Keluarga Penulis, yang terus mendoakan serta memberikan dukungan semangat kepada Penulis.
7. Teman-teman kelas A prodi Administrasi Perkantoran 2019 yang telah memberikan dukungan semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan Karya Ilmiah ini. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi Para Pembaca.

Jakarta, 28 Maret 2022

Penulis