

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Teoritis .....	8
B. Kerangka Berpikir .....	26
C. Metodologi Penulisan .....	28

<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Deskripsi Kasus .....	32
B. Analisa Kasus .....	38
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan I.1 Kerangka Berpikir .....	27
-----------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1 Alur Sistem Disposisi TNDE pada Instansi X .....	22
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi .....	53
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Observasi.....	54
Lampiran 3 Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah .....	55
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Karya Ilmiah .....	56
Lampiran 5 Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	57
Lampiran 6 Form Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah .....	58
Lampiran 7 Hasil Wawancara dan Dokumentasi.....	59
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	61