

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Pemanfaatan Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X”, Penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik adalah pengolahan Disposisi Naskah Dinas berbasis elektronik, yang dibuat untuk membantu dan memudahkan Para Pegawai dalam pengelolaan Naskah Dinas, sehingga dapat mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Sistem Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik memiliki beberapa manfaat dan kelebihan diantaranya, mewujudkan tercapainya peningkatan efektivitas maupun efisiensi pengelolaan reformasi birokrasi, dan terwujudnya kemudahan beberapa hal seperti integrasi, koordinasi serta penyederhanaan komunikasi antar Instansi. Maka dari itu, dibutuhkan pengelolaan sistem yang terakomodasi dengan baik sehingga pemanfaatan dari Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X dapat berjalan secara optimal.
2. Selama kegiatan Observasi berlangsung, terdapat beberapa kendala yang Penulis temukan. Beberapa kendala tersebut antara lain, sistem

website yang sering mengalami *Down/Error Server*. Selain itu, kendala lainnya adalah tidak tersedianya fitur *Push Notification*/Pemberitahuan. Adanya kendala – kendala tersebut menyebabkan pekerjaan menjadi terhambat, menumpuk serta miskomunikasi antar Pegawai.

3. Adapun upaya atau solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi beberapa kendala tersebut yakni dengan rutin melakukan kegiatan *Maintenance* baik melalui *Preventive Maintenance* ataupun *Corrective Maintenance*. Langkah tersebut dilakukan karena memiliki beragam manfaat yaitu sebagai upaya perawatan, pemeliharaan, *upgrading* dan perbaikan terhadap sistem jaringan maupun komponen perangkat secara berkala. Kegiatan *Maintenance* juga dapat meningkatkan keamanan dan kecepatan website, serta mewujudkan optimalisasi sistem agar website dapat berfungsi secara maksimal. Selain itu, diperlukan adanya pengembangan atau penambahan fitur *Push Notification* yang memiliki manfaat seperti mewujudkan proses komunikasi menjadi lebih interaktif dan efektif serta kemudahan akses informasi, dimana Para Pegawai dapat mengetahui informasi terkait secara *up to date*, cepat dan tepat. Dengan demikian, upaya atau solusi tersebut dapat menciptakan pengoptimalan terhadap pemanfaatan Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik pada Instansi X.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian Karya Ilmiah yang telah dipaparkan, terdapat saran – saran yang dapat Penulis berikan untuk berbagai pihak yakni sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - a) Memperluas wawasan dan pengetahuan dalam bidang ilmu yang berkaitan dengan Administrasi khususnya pengelolaan Tata Naskah Dinas.
 - b) Dapat memanfaatkan waktu pelaksanaan Observasi dengan sebaik-baiknya untuk menggali ilmu lebih dalam, guna mempersiapkan diri memasuki dunia kerja.
2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Diharapkan dapat memberikan kegiatan pembekalan berupa pelatihan *softskills* secara detail, agar Mahasiswa dapat menguasai ilmu yang diberikan serta memiliki keterampilan yang mumpuni, khususnya dalam bidang pengelolaan Tata Naskah Dinas.
3. Bagi Instansi X
 - a) Diharapkan untuk rutin melakukan kegiatan *Maintenance* baik melalui *Preventive Maintenance* ataupun *Corrective Maintenance* dalam rangka pemeliharaan, peningkatkan keamanan dan kecepatan website, serta mewujudkan optimalisasi sistem agar website dapat berfungsi secara maksimal.

- b) Diharapkan melakukan pengembangan atau penambahan fitur *Push Notification* dalam rangka mewujudkan proses komunikasi menjadi lebih interaktif serta kemudahan akses informasi secara *up to date*, cepat dan tepat. Sehingga pemanfaatan Disposisi Tata Naskah Dinas Elektronik dapat berjalan dengan optimal.