

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI SIKD DALAM  
PENGELOLAAN SURAT MENYURAT PADA PT JAKARTA  
INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG**

**MAHARANI INAYA**

**1703519013**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

***ANALYSIS OF THE USE OF SIKD APPLICATION IN  
HANDLING CORRESPONDENCE AT PT JAKARTA  
INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG***

**MAHARANI INAYA**

**1703519013**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

***This Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of The Requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF DIII OFFICE ADMINISTRATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2022***

## ABSTRAK

**MAHARANI INAYA. 2022. 1703519013. Analisis Pemanfaatan Aplikasi SIKD Dalam Pengelolaan Surat Menyurat Pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat dan kendala yang dihadapi dalam menggunakan aplikasi digital dalam menyelesaikan tugas administrasi. Penulis melakukan penelitian pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung guna menganalisa pemanfaatan aplikasi SIKD (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis) dalam pengelolaan surat menyurat. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dengan mengolah sumber data yang telah dikumpulkan melalui observasi kasus, wawancara dengan narasumber, dan studi pustaka.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menyatakan bahwa pemanfaatan aplikasi sudah berjalan dengan maksimal, namun ada hal yang harus diperhatikan oleh pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut. Seperti, kebutuhan penyimpanan data yang besar, keamanan akses dan ketelitian pengguna dalam menginput surat. Dengan demikian diperlukannya penyimpanan *online* komputasi awan, pelatihan kepada pengguna dan mengamankan kekuatan kode password.

Kata Kunci: Korespondensi, Aplikasi Korespondensi, Kompetensi Pengguna

## **ABSTRACT**

***MAHARANI INAYA. 2022. 1703519013. Analysis of The Use Of SIKD Application In Handling Correspondence At PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. Study Program of DIII Office Administration Faculty of Economics State University of Jakarta.***

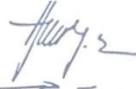
*This research aims to find out the benefits and problems while using digital application. The research was conducted by author at PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung to analyze the digital based utilization in handling correspondence by SIKD application. The method used by author in this research is descriptive analysis by processing data sources which have been collected through case observation, interviews with experts and literature studies.*

*The results obtained from this study stated that the utilization of application has been running optimally, but there are things that must be considered by users when using the application. Such as, the needs of large data storage, access security and user accuracy in inputting letters. Thus, it is necessary for cloud computing online storage, held a users training program and securing the strength of the password codes.*

*Keywords: Correspondence, Correspondence Application, User Competence*

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 <b>Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</b> NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ketua Penguji  <b>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</b> NIP. 195801101983031002	 	11 Agustus 2022
2.	Penguji Ahli  <b>Dr. Christian Wiradendi Wolor,</b> <b>S.E., M.M.</b> NIP. 199110182019031014	 	12 Agustus 2022
3.	Pembimbing  <b>R. Firdausi Rachmadania, S.E.,</b> <b>M.S.M.</b> NIDK. 8833750017	 	13 Agustus 2022
Nama : Maharani Inaya No. Registrasi : 1703519013 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maharani Inaya  
NIM : 1703519013  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran  
Alamat email : maharaniinaya951@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (..Karya Ilmiah..)

yang berjudul :

Analisis Pemanfaatan Aplikasi SIKD Dalam Pengelolaan  
Surat Menyurat Pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 12 Agustus 2022

Penulis

  
( Maharani Inaya )  
nama dan tanda tangan

# LEMBAR ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maharani Inaya  
NIM : 1703519013  
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 09 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Maharani Inaya

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur tak henti – hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga dalam keadaan nikmat sehat, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah yang berjudul : Analisis Pemanfaatan Aplikasi SIKD Dalam Pengelolaan Surat Menyurat Pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. Penulisan karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan, motivasi hingga doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya secara khusus kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Ibu Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Dwi Wahyu Daryoto selaku Ketua Komisaris PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung

5. Kepada pegawai dalam divisi *Admin Human Capital Management* PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
6. Kepada pegawai dalam bagian *Information Technology* PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
7. Segenap pegawai dalam PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
8. Seluruh Dosen DIII Administrasi Perkantoran dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak kesempatan untuk menambah ilmu pengetahuan juga pengalaman.
9. Keluarga dan sahabat yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa dengan tulus selama proses penyusunan karya ilmiah ini hingga dapat selesai.
10. Seluruh teman – teman seperjuangan DIII Administrasi Perkantoran yang telah kebersamai penulis serta saling mendukung dalam melewati tahapan tiap semester perkuliahan hingga akhir masa studi.
11. Segenap civitas akademika Universitas Negeri Jakarta.
12. Seluruh responden yang telah membagikan informasi untuk membantu proses penyusunan karya ilmiah ini.
13. Teruntuk penulis yang mampu menyelesaikan karya ilmiah dengan rasa yakin dan semangat.
14. Serta pihak – pihak yang telah berkontribusi dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan baik dari kata maupun isi. Dengan terbuka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dalam menyempurnakan penulisan karya ilmiah.

Harapan penulis semoga karya ilmiah yang disusun dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak dan memberikan kontribusi untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Mei 2022

Penulis