

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	5
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	7
A. Kajian Teoritis	7
B. Kerangka Berpikir	21
C. Metodologi Penulisan	22

BAB III PEMBAHASAN	27
A. Deskripsi Kasus	27
B. Analisis Kasus	34
BAB IV KESIMPULAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	63
Lampiran 2. Surat Permohonan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	64
Lampiran 3. Surat Konfirmasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)	65
Lampiran 4. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	66
Lampiran 5. Hasil Wawancara	67
Lampiran 6. Kartu Konsultasi Pembimbingan Karya Ilmiah.....	74
Lampiran 7. Lembar Pengajuan Judul Karya Ilmiah	75
Lampiran 8. Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah	76
Lampiran 9. Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Karya Ilmiah	77
Lampiran 10. Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	78
Lampiran 11. Lembar Hasil <i>Turnitin</i>	79
Lampiran 12. Dokumentasi.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Tabel <i>Smart Office</i> Pada PT Mitra Abadi Kargotama Berdasarkan Dimensi <i>Smart Office</i>	53
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	22
-------------------------------------	----