

**INVESTIGASI LOYALITAS PELANGGAN KA BANDARA RAILINK
KUALANAMU MEDAN**

GHIFFARY RAMADHAN SYAHZAN

8215163937



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021