

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2), 79–88.
- Ali Wafa, M. (2019). Pengaruh Kerja Tim Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Ajb Bumiputera 1912 Cabang Darmo Satelit Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(1), 202–209.
- Amason, & Allenm, M. . (1997). Intraorganisasional communication, perceived organizational support and gender. *Sex Roles*, 37, 955–977.
- Arifin, C. (2016). Survei Membuktikan, Gaji Kurang Jadi Pemicu Utama Karyawan Memutuskan Resign. *Tribunnews.Com*.
<https://www.tribunnews.com/lifestyle/2016/09/13/survei-membuktikan-gaji-kurang-jadi-pemicu-utama-karyawan-memutuskan-resign>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri*. Liberty.
- Asih, G. Y., & Dewi, R. (2017). Komitmen Karyawan Ditinjau Dari Self Efficacy Dan Persepsi Dukungan Organisasi, Di Cv. Wahyu Jaya Semarang. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 19(1), 35.
- Ausri, S. R., Susilo, H., & Sulisty, M. C. W. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(1), 172–179.
- Blau, P. M. (1964). Justice in social exchange. *Sociological Inquiry*, 34(2), 193–206.
- Chen, Y. (2010). Career Success of Knowledge Workers : The Effect of Perceived Organizational Support and person Job-Fit. *IBusiness*, 2, 389–394.
- Curtis, Susan, & Wright., D. (2001). Retaining employess – the fast track to commitment. *Management Research New*, 24(8), 59–64.
- D, A. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Lingkungan Psikologis terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank BJB cabang Majalengka. *MAKSI*, 4(1).
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, A., & Putri, M. A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap

- Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Akuntabilitas*, 10(1), 1–18. <https://doi.org/10.15408/akt.v10i1.6109>
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5643–5670.
- F, Luthans. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th editi). McGraw-Hill/Irwin.
- Fahrizal, & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention Karyawan Hotel Kajane Mua Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5405–5431.
- Famega Syavira. (2017). Survei Qerja: 68,4 Persen Karyawan Tak Puas dengan Pekerjaannya. *Qerja.Com*. <https://www.qerja.com/journal/view/810-survei-qerja-684-persen-karyawan-tak-puas-dengan-pekerjaannya/>
- Febriantoro, K., & Juariyah, L. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional (Perceived Organizational Support) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tata Usaha Dan Keuangan Pabrik Gula Kebon Agung Malang Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Ekonomi Bisnis*, 23(2), 81–90.
- Fuad, H. (2020). Hanya 38% Pekerja di Indonesia yang Masih Bahagia. *Okezone.Com*. <https://economy.okezone.com/read/2020/10/31/622/2301875/hanya-38-pekerja-di-indonesia-yang-masih-bahagia>
- Ghorbanpour, Z., Dehnavi, H. D., & Heyrani. (2014). Thorough Investigating the Effect of Organization Commitment on Performance of Auditors in the Community of Certified Accountants. *Journal Institute of Interdisciplinary Business Research*, 5, 199–209.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilmer. (1966). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Kencana.
- Gondokusumo, S., & Sutanto, E. M. (2015). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(2), 186–195. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.196-206>
- Gummala. (2014). Pengaruh Independensi Auditor, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi*.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). Pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT BNI Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*,

5(1), 53–89.

- Hanaysha, J. (2016). Examining the effects of employee empowerment, teamwork, and employee training on organizational commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(29), 298–306.
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BPFE.
- Hanna, Elizabeth, dan F. F. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 15(1).
- Hariandja, M. T. . (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, M. S. . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara.
- Hendriatno, S., & Marhalinda. (2020). Analisis Persepsi Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Milenial pada Bank di Kota Bandung. *Ikra-Ith Ekonomika*, 3(3), 125–133. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/view/1046>
- Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(1), 51–66. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i1.2516>
- Iqbal, Saba, Sadia, Ehsan, & Noreen, M. R. M. (2014). The Impact Of Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Stress and Leadership Support on Turnover Intention in Educational Institutes. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(2), 181–195.
- Julianti, N. L. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Rina Mitra Raharja*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kasiram, M. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif – kuantitatif*. UIN Maliki Press.
- Laela, E. (2019). Persepsi Dukungan Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pt. Gunung Putri Perkasa Kantor Cabang Purwakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 18–28.
- Lincoln, J. R. (1989). Employee Work Attitudes and Management Practice in the USA and Japan : Evidence From A Large Comparative Survey. *California Management Review*, 32(1).
- Linda, M. R., & Yonita, R. (2018). The Effect of Job Satisfaction and Perceived Organizational Support on Organizational Commitment of Banksr Employees in Padang. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 57.

- Malayu, H. (2013). *MSDM*. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2000). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Buku I). Salemba Empat.
- Mawaddah, N. (2019). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Organizational-Based Self Esteem Terhadap Work Engagement (Pada Balai Besar Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Wil. IV Makassar) SKRIPSI*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. (2000). *Organizational behavior*. McGraw-Hill.
- Megasari, D., & Sitorus, M. (2021). The Influence of Work Motivation on Employee Work Discipline in the Petapahan Lubuk Pakam Village Office Delima. *Journal of Economics and Business (JECOMBI)*, 1(2), 228–233.
- Metria, K., & Riana, I. G. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(9), 2117–2146.
- Meyer, J.P., & Allen, N. . (1991). A review and meta analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171–194.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(2), 224–247.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25. <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>
- Muizu, W. O. Z., Putri, N. A., & Soemaryani, I. (2019). the Influence of Organizational Support Perception on the Performance of Regional Development Organizations in Bandung City With the Top Support As a Moderated Variable. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 15(2), 108–116.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Ni Putu Kartika Candra Dewi, & Dewi, A. A. S. K. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Keadilan Imbalan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Sopir Koptax Ngurah Rai Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(2), 1050–1079.
- Nitisemito, A. (2000). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia.
- Novita, N., Sunuharjo, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal*

- Administrasi (JAB)*, 34(1), 38–46.
- Novriyadi, R. O., & R., G. (2015). Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada PT Astra International Auto 2000 Denpasar. *Jurnal Manajemen Unud*, 4(6), 1753–1770.
- Priyatno, D. (2011). *Buku Saku SPSS. Analisis Statistik dengan Microsof Excel & SPSS*. ANDI.
- Purnami, P. R. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawanrumah Sakit Balimed Karangasem. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 95–107. <https://doi.org/10.22225/JJ.4.1.226.95-107>
- Putra, I. D. P. G. W., Sintaasih, D. K., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan Outsourcing Depo Arsip PT. X). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(10), 3531–3560.
- Ramadhani, A. F. (2018). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada SMK SMTI Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia.
- Ratnasari, A. A., & Prasetyo, A. R. (2017). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Stres Kerja. *Jurnal Empati*, 6(2), 70–76.
- Reinaldi, E. T., Haryanti, K., & Fauzi, A. (2019). Kepuasan Kerja Ditinjau dari Usia , Status Perkawinan , Tenure , dan Prior Experience. *Jurnal Universitas Katolik Soegijapranata*. <http://repository.unika.ac.id/id/eprint/20941%0A>
- Rhoades, & Eisenbeger. (2002). Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention. *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 565–571.
- RiauGreen. (2021). Studi Qualtrics: Keterlibatan Karyawan di Indonesia Lebih Tinggi dari Rata-rata Global. *RiauGreen.Com*. <https://www.riaugreen.com/view/MediaOutReach/59294/Studi-Qualtrics--Keterlibatan-Karyawan-di-Indonesia-Lebih-Tinggi-dari-Rata-rata-Global.html#.YG53hugzbIV>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Essentials of Organizational Behavior* (12th ed.). Pear.
- Robbins, & Judge. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, P. S., & Coulter, M. (2012). *Management* (elevent). Pearson Education.
- Rosita, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1).

- Rumangkit, S., & Haholongan, J. (2019). Person Organization Fit, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 3(4), 19–24.
- Sambung, R. (2016). Dimensi Komitmen Organisasional: Dampaknya Terhadap Perilaku Kerja Pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 28–37.
- Saputra, N. E., Azwar, & Indrawati, Ii. (2016). Kemalasan Sosial, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Jambi*, 1(1), 10–18.
- Saputro, R. R. (2018). *Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuan, dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening di Adira Finance Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia.
- Setiyanto, & Hidayati. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105–110.
- Shafira, & Listiara, A. (2017). Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Berdasarkan Usia Dan Masa Kerja. *Jurnal Empati*, 6(1), 396–400.
- Silviana Mursidta. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1).
- Sondang, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. C.V Andi Offset.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Analisis Mobilitas Tenaga Kerja: Hasil Survei Angkatan Kerja Nasional 2018*. CV. Petratama Persada.
- Stum, D. L. (1998). *Five Ingredients for an Employee Retention Formula (Special Report on Recruitment & Retention)*”.
- Suarjana, A. A. G. M., Putra, I. K. M., & Susilawati, N. L. N. ayu S. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai PLN Rayon Gianyar di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 12(1), 1–11.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Alfabeta.
- Suhermin. (2018). Perceived Organizational Support And Personal Value On Organizational Commitment. *6th Asian Academic Society International Conferenc (AASIC)*, 787–793.
- Suputra, I. D. N. S. A. S., & Ayu, A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen*

Unud, 7(9), 4628–4656.

- Survei Buktikan, Ini 5 Alasan Umum Pekerja “Resign” dari Pekerjaan. (2019, February 25). *Kompas.Com*.
<https://ekonomi.kompas.com/read/2019/02/25/172314626/survei-buktikan-ini-5-alasan-umum-pekerja-resign-dari-pekerjaan>
- Survei Ungkap Gaji dan Karir Penyebab Pindah Kerja di 2018. (2018). *CNN Indonesia*.
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20181206185004-92-351697/survei-ungkap-gaji-dan-karir-penyebab-pindah-kerja-di-2018>
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (pertama). Kencana Prenada Media Group.
- Suwandana, I. G. M. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior. *E-Jurnal Manajemen*, 6(7), 3570–3594.
- Tito, A. M. P., & Izzati, U. A. (2018). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Guru SMP NEGERI 1 WARU. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 05(1), 1–5.
- Weiss, H. M. (2002). Deconstructing Job Satisfaction: Separating Evaluations, Beliefs, and Affective Experiences. *Human Resource Management Review*, 12, 173–194.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja* (Ketiga). PT. Raja Grafindo Prasada.
- Wibowo. (2012). *Manajemen kinerja* (3rd ed.). Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2015). *Perilaku dalam Organisasi*. PT. Raja Grafindo Prasada.
- Widayanti, K. S., & Sariyathi, N. K. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Cv. Akar Daya Mandiri*. 5(11), 7022–7049.
- Wiryanan, K. A., & Rahmawati, P. I. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 6(2).
- Yoga Samudra Dewa, & Alice Salendu. (2018). Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Mediator Antara Keadilan Organisasi Dan Komitmen Afektif Pada Sebuah Perusahaan Distribusi Pelumas. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(2).
- Zein, D. R., Setyaningrum, R., & Marlinae, L. (2016). Pengaruh Usia, Pendidikan Dan Jaminan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operator Di Pt. Cakrawala Putra Bersama. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(2), 38–44.