

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kebaruan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Latar Belakang Teoritik.....	13
A. Organizational Citizenship Behaviour .....	13
B. Iklim Organisasi .....	22
C. Motivasi Kerja.....	30
D. Keadilan Organisasi .....	38
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Teori dan Hipotesis.....	52
A. Kerangka Teori.....	52
B. Hipotesis.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	64
A.	Waktu Penelitian .....	65
B.	Tempat Penelitian.....	65
3.2	Pendekatan Penelitian.....	65
3.3	Populasi dan Sampel.....	66
A.	Populasi .....	67
B.	Sampel.....	67
3.4	Penyusunan Instrumen Penelitian .....	67
A.	Variabel Penelitian .....	68
3.5	Skala Pengukuran Variabel .....	73
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.7	Teknik Analisis Data .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>83</b>
4.1.	Deskripsi Unit Analisis .....	83
4.2.	Hasil Analisis Deskriptif .....	87
4.3.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	104
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>129</b>
5.1.	Kesimpulan.....	129
5.2.	Implikasi dan Saran .....	132
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	146
5.4.	Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>148</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....		154
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian .....		162
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....		183
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....		185
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....		186
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi .....		188

Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin..... 189  
RIWAYAT HIDUP..... 191

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... 52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Mengenai OCB Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten .....	3
Tabel 1. 2 Laporan Tahunan Jumlah Karyawan Keluar pada Perusahaan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten.....	6
Tabel 1. 3 Laporan Absensi Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten Tahun 2020 .....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Mengenai Keadilan Organisasi Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	52
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian .....	66
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	71
Tabel 3. 3 Instrument Skala Likert.....	75
Tabel 3. 4 Bobot Skor Kriteria Variabel .....	83
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	91
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Iklim Organisasi .....	96
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	100
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi .....	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	107
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	108
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi .....	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	112

Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	113
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	113
Tabel 4.17 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Iklim Organisasi .....	114
Tabel 4.18 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Motivasi Kerja .....	115
Tabel 4.19 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Keadilan Organisasi.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Berganda.....	116
Tabel 4.21 Uji Simultan (Uji F) .....	118
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	119
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	121

