

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: An Examination of Construct Validity. *Journal of vocational behavior*, 49(3), 252–276.
- Amalia, U. R., Suwendra, I. W., & Bagia, I. W. (2016). Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume, 4(1)*, 121–130.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asrunputri, A. P., Supriyadi, E. & Putriana, L. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Di Perusahaan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediating Variable (Studi Kasus: PT EVI). *Journal Ekobisman*, 4(3), 183–193.
- Bhatti, M. H., Bhatti, M. H., Akram, M. U., Hashim, M., & Akram, Z. (2016). Relationship between organizational citizenship behaviour and organizational commitment: An empirical study of banking sector. *E3 Journal of Business Management and Economics*, 7(1), 029–037.
- Bismala, L. (2020). *Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior: A Literature Review*. 3.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA : Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi* (1 ed.). Diambil dari file:///C:/Users/Smile/Downloads/manajemen sumber daya manusia (PDFDrive.com).pdf
- Çavuş, M. F., & Kapusuz, A. G. (2015). Psychological Capital: Definition, Components and Effects. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 5(3), 244–255.
- Chandrasari, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Dan Kedisiplinan Yang Diperkuat Oleh Skills Terhadap Kinerja Karyawan Lppks Indonesia. *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 8(2), 145–160.
- Crabtree, S. (2013). *Worldwide, 13% of employees are engaged at work*. Gallup.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2019). Organizational Behavior : Improving performance and Commitment in the Workplace. In *Practice Development in Health Care* (6 ed., Vol. 4).
- Fajriah, N., & Darokah, M. (2016). Pengaruh Efikasi Diri Dan Persepsi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediator Pada Karyawan Bmt Bif Yogyakarta. *Humanitas*, 13(1), 37.

- Jumhari, F. (2020). *Pengaruh Keadilan Organisasi, Motivasi Kerja, dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Pers se-D. I. Yogyakarta)*. Skripsi thesis, Universitas Teknologi Yogyakarta. (Vol. 53, Issue 9).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariete SPSS 25* (Edisi 9). Universitas Diponegoro.
- Ghufron, N., & Risnawati, R. (2011). *Teori-Teori Psikologi*. Ar-ruzz Media.
- Gunawan, A., Sunaryo, W. & Muharam, H. (2019). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior Melalui Pengembangan Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 778–789.
- Hadi, S. (1991). *Metodologi research*. Andi Offset.
- Hanum, F. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Aceh. *Journal of Applied Business and Economic*, 5(2), 130–140.
- Hasibuan, M. S. . (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Bumi Aksara.
- Hellman, C. M., Fuqua, D. R., & Worley, J. (2006). A reliability generalization study on the survey of perceived organizational support: The effects of mean age and number of items on score reliability. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 631–642.
- Hendrawan, A. (2020). Motivasi Kerja Dan OCB (Organizational Citizenship Behavior) Pada Karyawan PT MK Semarang. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretarisan*, 5(1), 74–87.
- Kahn W. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692–724.
- Khairuddin, K. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2(3), 554–560.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2003). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Salemba Empat.
- Lubis, M. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM dan Divisi Umum Pada PDAM Tirtanadi Meda*. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach [Perilaku organisasi: Pendekatan berbasis bukti]* (12 ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Loisy, G. (2013). *Organizational Behavior an Evidence - Based Approach*. Mc Graw - Hill.
- Mahmudah Enny W. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama*. BPFE.
- Mathis, R. L. & J. H. J. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Salemba Empat.

- Moors, D. G. (2010). *Social Psychology* (9th Editio). McGrawHill.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- P. Robbins., S. (2009). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Prameswari, N. K. S. & Suwandana, I. G. M. (2017). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Perkembangan dunia usaha saat ini begitu pesat dan terjadi di berbagai sektor bisnis . Dampak dari perkembangan tersebut menimbulkan adanya suatu persaingan diantara sektor bisnis tersebut*. 6(3), 1368–1397.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 :Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI.
- Qamaruddin. (2020). Pengaruh Motivasi, Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Dan Komitmen Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Sekretariat Kabupaten Pamekasan. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 3(3).
- Rachbini, W., Sumarto, A. H., & Rachbin, D. J. (2018). *Statistik Terapan : “Cara Mudah dan Cepat Menganalisis Data”* (Pertama). Jkarta: Mitra Wacana Media.
- Repi, A. A., Psikologi, F., Katolik, U. & Mandala, W. (2019). *Jurnal Manajemen Indonesia Iklim Organisasi pada Perusahaan Manufaktur Karoseri PT . Karoseri SUS*. 19(2), 123–138.
- Rimata, E. P. (2014). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rivai., V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan., Edisi ke 6., PT Raja Grafindo Persada*.
- Robbins. (2012). *Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi dan Aplikasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. . & Judge, T. . (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior, Seventeenth Edition, Global Edition*. In *Pearson Education Limited* (17 ed.). England.
- Ruzungunde, V. S., Murugan, C., & Hlatywayo, C. K. (2016). The Influence Of Job Stress On The Components Of Organisational Commitment Of Health Care Personnel In The Eastern Cape Province South Africa. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, 15(5), 219–226.
- Sari, F. M. (2018). No Title. Diambil 24 Juni 2021, dari Liputan6.com
- Sadeghi, G., Ahmadi, M. & Yazdi, M. T. (2016). The relationship between organizational citizenship behavior and organizational performance (case study: Agricultural Jihad Organization of Mazandaran Province). *Problems and Perspectives in Management*, 14(3), 317–324.
- Sartika, I. (2019). *Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Di Unit Rekam Medis Rumah SakiT*. 02(01), 37–46.
- Septyarini, E. & Pratiwi, R. N. (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Profesionalisme Kepemimpinan Terhadap Kesejahteraan Psikologis Karyawan. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6, 157–168.

- Siregar, E., Luddin, M. R., & Suyatno, T. (2019). The Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior Toward Service Quality at Universitas Kristen Indonesia. *IJHCM*, 3(1) 58–73.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Alfabeta.
- Susanty, E. (2013). *IKLIM ORGANISASI : MANFAATNYA BAGI ORGANISASI*.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam*. Prenada Media.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 1(4), 782–790.
- Vardhani, N. K. & A. S. P. T. (2018). Strategi Komunikasi Dalam Interaksi dengan Mahasiswa Pertukaran Asing. *Jurnal Gama Societa*, 2.
- Wahono, D. S. (2016). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Etos Kerja Islami Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4, 269–283.
- Wijaya, C. (2017). Perilaku Organisasi. In M. P. Nasrul Syakur Chaniago (Ed.), *Lembaga Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI)*, Medan.
- Winardi. (2014). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta.
- Woolfolk, A. (2004). *Educational Psychology*. Pearson Educational.

