

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PRICE TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION DALAM MEMBENTUK
REPURCHASE INTENTION**

WIL GANIA NOPENITA

1705617011



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**THE INFLUENCE OF E-SERVICE QUALITY AND PRICE ON
CUSTOMER SATISFACTION IN FORMING REPURCHASE
INTENTION**

WIL GANIA NOPENITA

1705617011



*Thesis is written as one of the requirements for getting Bachelor's of
Management on Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta*

**BACHELOR MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**