

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                              | 15          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                           | 15          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                          | 16          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>17</b>   |
| 2.1 Deskripsi Konseptual Kepuasan Kerja .....         | 17          |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....                    | 17          |
| 2.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....                      | 18          |
| 2.1.3 Dimensi yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....   | 20          |
| 2.1.4 Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 23          |
| 2.2 Deskripsi Konseptual Kompensasi .....             | 26          |
| 2.2.1 Definisi Kompensasi.....                        | 26          |
| 2.2.2 Teori Kompensasi .....                          | 28          |
| 2.2.3 Dimensi yang Mempengaruhi Kompensasi.....       | 31          |
| 2.2.4 Indikator yang Mempengaruhi Kompensasi.....     | 34          |
| 2.3 Deskripsi Konseptual Lingkungan Kerja.....        | 36          |
| 2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja .....                 | 36          |
| 2.3.2 Teori Lingkungan Kerja .....                    | 38          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.3.3  | Dimensi yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....            | 40        |
| 2.3.4  | Indikator yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....          | 42        |
| 2.4  | Hasil Penelitian yang Relevan .....                         | 48        |
| 2.5  | Kerangka Teoritik dan Hipotesis .....                       | 59        |
| 2.5.1  | Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                    | 59        |
| 2.5.2  | Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....               | 60        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>         |   | <b>62</b> |
| 3.1  | Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....                    | 62        |
| 3.1.1  | Tempat Penelitian .....                                     | 62        |
| 3.1.2  | Waktu Penelitian.....                                       | 62        |
| 3.2  | Metode Penelitian .....                                     | 62        |
| 3.3  | Populasi dan Sampel .....                                   | 63        |
| 3.4  | Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                  | 64        |
| 3.4.1  | Variabel Penelitian.....                                    | 64        |
| 3.4.2  | Skala Pengukuran .....                                      | 65        |
| 3.5  | Metode Pengumpulan Data.....                                | 68        |
| 3.6  | Metode Analisis Data.....                                   | 68        |
| 3.6.1  | Analisis Deskriptif .....                                   | 68        |
| 3.6.2  | Analisis Data.....  | 69        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>75</b> |
| 4.1  | Deskripsi Unit Analisis .....                               | 75        |
| 4.1.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 75        |
| 4.1.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....              | 76        |
| 4.1.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ..... | 76        |
| 4.1.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....         | 77        |
| 4.2  | Deskripsi Data Variabel .....                               | 78        |
| 4.2.1  | Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....            | 78        |
| 4.2.2  | Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....               | 82        |
| 4.2.3  | Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....                   | 85        |
| 4.3  | Hasil Pengujian Instrumen .....                             | 88        |
| 4.3.1  | Hasil Uji Validitas .....                                   | 88        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....              | 92         |
| 4.4 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi..... | 94         |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....             | 96         |
| 4.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....         | 99         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                      | <b>106</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                            | 106        |
| 5.2 Implikasi.....                             | 108        |
| 5.3 Saran.....                                 | 112        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                     | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                           | <b>119</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran CV Mutiara Jaya Berkah.....            | 4  |
| Tabel 1.2 Data Gaji Pokok Karyawan CV Mutiara Jaya Berkah.....       | 6  |
| Tabel 1.3 Hasil Pra Riset Kepuasan Kerja.....                        | 13 |
| Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....                          | 57 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan CV Mutiara Jaya Berkah.....                | 64 |
| Tabel 3.2 Bobot Skor Kuesioner.....                                  | 65 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....              | 66 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....                  | 67 |
| Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....            | 67 |
| Tabel 3.6 Interpretasi Skor Variabel.....                            | 69 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....     | 75 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....              | 76 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... | 77 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....        | 77 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....     | 79 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Dekriptif Variabel Kompensasi.....          | 83 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....   | 85 |
| Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Outer Loading.....                       | 88 |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Average Variance Extracted AVE.....      | 90 |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Cross Loading.....                      | 91 |
| Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Composite Reliability.....              | 93 |
| Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....                   | 94 |
| Tabel 4.13 Hasil Perhitungan R Square.....                           | 95 |
| Tabel 4.14 Hasil Perhitungan T-Statistik.....                        | 96 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kondisi Lingkungan Kerja CV Mutiara Jaya Berkah .....   | 8  |
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                                  | 61 |
| Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Average Variance Extracted (AVE)..... | 90 |
| Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Composite Reliability.....            | 93 |
| Gambar 4.3 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....                 | 94 |
| Gambar 4.4 Hasil Perhitungan R Square .....                        | 95 |
| Gambar 4.5 Model PLS .....   | 98 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian .....        | 120 |
| LAMPIRAN 2 : Data Primer Hasil Kuesioner ..... | 124 |
| LAMPIRAN 3 : Hasil Olah Data SmartPLS.....     | 128 |

